

Конюхова Марина Викторовна,
заведующая Центром деловой и социально-правовой информации
СПб ГБУК «Центральная городская публичная
библиотека имени В. В. Маяковского»,
г. Санкт-Петербург

СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ И ОБЩЕДОСТУПНЫЕ БИБЛИОТЕКИ 21 ВЕКА: ИЗМЕНЕНИЕ СТЕРЕОТИПОВ

«Создание общества для людей всех возрастов предполагает решение задачи предоставления пожилым людям возможности продолжать вносить свой вклад в развитие общества. Для достижения этой цели необходимо устранить все факторы, которые приводят к социальной изоляции и дискриминации пожилых людей».

*Мадридский международный план действий
по проблемам старения 2002 года, пункт 19*

За последнее десятилетие мы уже привыкли к высказываниям о том, что наступила эпоха демографического кризиса, что наша планета стремительно стареет и количество пожилых людей неуклонно увеличивается.

Когда-то старость была чрезвычайно редким явлением - вплоть **до XVII века только 1% людей достигал 65-летнего возраста, к началу XIX в. этот показатель повысился до 4%**. Но, начиная с XX века, ситуация с повышением продолжительности жизни существенно изменилась благодаря достижениям в области здравоохранения, совершенствованию медицинского обслуживания, улучшению социально-экономического положения населения.

По данным ООН **в 1950 году** в мире проживало приблизительно **200 миллионов людей в возрасте 60 лет и старше, к 1975 году** их количество **возросло до 550 миллионов**. По прогнозам **к 2020 году** число пожилых и старых людей **может возрасти до 1 миллиарда человек, а к 2050 году** численность пожилых людей **увеличится до 2 миллиардов человек**. Это означает, что впервые в истории, в мире будет проживать больше людей в возрасте 60 лет, чем в возрасте до 15 лет; **22% населения земли будет пенсионерами**, а в развитых странах на каждого работающего гражданина будет приходиться по пенсионеру.

Возможно, что столь огромные, но абстрактные цифры и не производят особо сильного впечатления. Но в настоящее время **каждую секунду в мире свое шестидесятилетие отмечают два человека**. Это означает, что за одну минуту их количество увеличится до 120 человек, за один час – до 7 200, а за время работы нашего круглого стола количество людей, достигших возраста шестидесяти лет, увеличится на 43 200 человек.

Поскольку проблема увеличения численности пожилых людей имеет мировой масштаб, **Организация Объединенных Наций провела две Всемирные ассамблеи по проблемам старения** – в 1982 году в Вене и в 2002 году в Мадриде. Были приняты Международные планы

действий по вопросам старения, принципы Организации Объединенных Наций в отношении пожилых лиц, Декларация по проблемам старения. **Мадридский международный план действий по проблемам старения** стал основой для разработки международной политики по вопросам старения в XXI веке. План действий предусматривает изменения подходов, политики и практики на всех уровнях, касающихся использования огромного потенциала пожилого населения.

Изменение демографического баланса фактически привело к **изменению экономических, политических и культурных стратегий развития общества в XXI веке.**

Современные геронтологи опровергают стереотипные представления о неизбежности и необратимости ухудшения здоровья и функционального состояния человека с возрастом, а также о сокращении социальных связей и активности пожилых людей.

Успешное (благополучное) старение человека определяется **степенью удовлетворённости пожилого человека качеством своей жизни**, которое напрямую зависит от того, насколько человек может реализовать свои материальные и духовные потребности.

К **материальным потребностям** пожилых людей относятся: **физиологические потребности, потребности в комфортной физической среде, материально-социальные потребности.**

К **физиологическим** относятся потребности в питании, физической активности, здоровье. Комфортная физическая среда существования человека складывается из удовлетворения жилищно-бытовых и экологических потребностей.

Потребность в труде является важной *социальной* потребностью человека, которая после завершения им профессиональной деятельности может быть трансформирована в творческую потребность, поскольку творчество, как и труд, является формой преобразующей деятельности человека. Потребность в труде относится к материально-социальному блоку потребностей человека.

Непрерывное образование на протяжении всей жизни позволяет пожилому человеку приобрести новые знания, которые открывают возможности, как для личностной самореализации, так и для дополнительного заработка. А это в свою очередь дает пожилому человеку возможность реализовать не только трудовую потребность в социально-значимой деятельности, но и экономические потребности, от удовлетворения которых может в той или иной степени зависеть реализация, как материальных, так и духовных потребностей человека.

К **духовным потребностям** пожилых людей относятся: **межличностная коммуникация и самоактуализация.** Это потребности в *идентификационной причастности к какой-либо социальной группе* (например, группе обучаемых пожилых людей), *в общении, в дружбе, в любви* (в том числе, любви к себе). *Отношение человека к самому себе напрямую влияет на качество жизни*, поскольку оно либо способствует, либо препятствует реализации потребности в межличностной коммуникации.

В качестве побудительного мотива в жизни и деятельности большинства людей выступает *потребность в признании.* Приобретая новые знания и достигая результатов в процессе обучения, получая личное и общественное признание, человек реализует потребность в успехе. Признание и успех позволяют ему реализовать важную для каждого потребность в уважении. Уважение и любовь к себе

служат движущим мотивом к самосовершенствованию человека, что выводит его на более высокий уровень духовных потребностей в самоактуализации.

Современная модель старости определяется не только увеличением периода жизни человека, но и позитивным изменением её качества, включающем в себя **значительные возможности индивидуально-личностного развития в пожилом возрасте**. Эти возможности следует рассматривать как потенциал, а то, в каком объёме он может быть реализован, определяют условия окружающего мира.

Учитывая эти реалии, цивилизованное человечество признало одной из **гуманистических и культурных задач современного общества – обеспечение достойной старости его членам**, что означает не только организацию социального обеспечения и медицинского обслуживания, но и **создание условий для удовлетворения потребности людей пожилого возраста в личностном социокультурном развитии**.

Решение проблемы социокультурного развития людей пожилого возраста в современном социальном контексте необходимо искать в **сфере досуга**. Это обусловлено тем, что в **пожилом возрасте** в большинстве случаев **изменяется структура жизнедеятельности**. Из-за прекращения трудовой деятельности, из неё могут полностью выпадать образовательная и профессионально-трудовая сферы, а бытовая - значительно сокращаться из-за прогресса в медицинском и бытовом обслуживании. Всё это приводит к значительному увеличению объёма свободного времени у пожилых людей.

Культурно-досуговая деятельность, обладающая разнообразием **форм и методов культурного развития личности и социализирующего воздействия на неё**, способна **оптимизировать жизнедеятельность людей пожилого возраста**, стимулировать их интеллектуальную и физическую активность, **развивать творческие способности**. Поэтому **реализация развивающего потенциала культурно-досуговой деятельности** людей пожилого возраста **является актуальной проблемой социального развития**.

В последнее десятилетие общедоступные библиотеки стали активно заниматься вопросами вовлеченности пожилых людей в жизнь общества; создавать возможности для всесторонней реализации потенциала пожилых людей; обеспечивать им всесторонний доступ к общественным ценностям в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха; помогать пожилым людям в решении жизненно важных проблем. Результаты работы многих российских библиотек говорят о том, что **современные библиотеки способны содействовать** решению проблемы **социализации пожилых людей, улучшению качества их жизни**.

При входе в библиотеку египетского фараона Рамзеса II висела табличка: **«Лекарство для души»** - так в те далекие времена понимали значение книг и библиотеки для человека. Именно таким «лекарством для души» пожилых людей стали современные общедоступные библиотеки.

Проблема старения населения крайне актуальна для России. В **2012 году количество пожилых людей** в возрасте 60 лет и старше **составляло 19%** от общей численности населения

РФ, к **2030 году** по прогнозам демографов доля пожилого населения страны **может превысить 28%**.

Но, если для всей страны такое количество пожилых людей еще только прогнозируется, то в **Санкт-Петербурге**, официально признанном самым стареющим городом России, **каждый четвертый житель относится к категории пожилых людей**. При численности населения 5 197 114 человек, **1 225 600 - люди пенсионного возраста** (женщины старше 55 лет, мужчины – 60 лет), что составляет **24,5%** от общей численности населения города.

587 210 человек – инвалиды, 45% граждан пенсионного возраста в Петербурге **продолжают работать**, тогда как по России работающих пенсионеров около 30% от общего количества.

Из общего числа пенсионеров лиц пожилого в возрасте от 60 до 70 лет - 494,9 тыс. человек (48,7%); от 70 до 80 лет – 347,9 тыс. человек (34,2%); от 80 до 90 лет – 157,9 тыс. человек (15,5%); от 90 до 100 лет – 16,0 тыс. человек (1,6%); свыше 100 лет – 256 человек. Из них 13,6 тыс. человек награждены медалью «За оборону Ленинграда», а 108 тыс. человек - знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

В 2011-2013 гг. в Санкт-Петербурге успешно реализовывался комплекс мероприятий Программы «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге». 23 июня 2014 года на заседании Правительства Санкт-Петербурга была рассмотрена и принята **Государственная программа Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге» на 2015-2020 годы**, в структуру которой включена **Подпрограмма № 5 «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста в Санкт-Петербурге»**. Среди задач подпрограммы - обеспечение социальной защищенности граждан пожилого возраста, расширение их возможностей для социальной интеграции в общество, совершенствование коммуникационных связей и развитие интеллектуального потенциала пожилых людей, организация их свободного времени и культурного досуга. В решении всех этих задач активнейшее участие принимают и общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга. Библиотеки ищут и находят новые формы работы с пользователями пожилого возраста, развивают и укрепляют партнерские связи с органами власти и государственными структурами социальной защиты и социального обслуживания пожилых людей, привлекают единомышленников и добиваются значительных успехов.

В **197 государственных общедоступных библиотеках**, финансируемых из бюджета Санкт-Петербурга, в 2014 году было зарегистрировано **1 025 658 пользователей**. Количество **посещений** в целом по общедоступным библиотекам за 2014 год составило **9 255 156**, пользователям было выдано **21 392 571 экз.** печатных и электронных изданий.

За последние пять лет в общедоступных библиотеках **значительно увеличилось количество пользователей пожилого возраста** – если в 2009 году граждане старшего поколения составляли от **7 до 23%** от общего количества пользователей библиотек, то в 2014 году уже от **15 до 40%**.

Большинство пожилых людей испытывают острую необходимость в удовлетворении своих информационных, культурных и образовательных потребностей. Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга, обладающие современными информационными ресурсами и технологиями,

высококвалифицированными кадрами, являются наиболее доступными информационно-образовательными и культурно-досуговыми центрами для пожилых людей. Для большинства библиотек работа с пожилыми людьми стала одним из приоритетных направлений деятельности.

Два года назад был проведен **социологический опрос жителей Санкт-Петербурга** по вопросам, связанным с обращением граждан пожилого возраста к ресурсам и услугам общедоступных библиотек. На вопросы анкеты ответили **910 человек в возрасте от 50 до 90 лет** - пользователей и посетителей общедоступных библиотек, проживающих в **14 районах Санкт-Петербурга**.

92,7% респондентов были **довольны качеством обслуживания** в библиотеках, а **89,9% респондентов полностью удовлетворены ассортиментом** библиотечных, информационных, образовательных, культурных и досуговых услуг, предоставляемых библиотеками.

Большинство респондентов посещали библиотеку с целью получить **традиционные библиотечно-информационные услуги** – взять книги и периодические издания (78,7%), получить необходимую информацию (55,4%), поработать в читальном зале (35,9%), посетить книжную выставку (26,1%).

Большой интерес у пожилых людей вызывали различные **художественные выставки**, организованные в библиотеках - их посетили **более трети респондентов** (34,3%).

Более четверти респондентов посещали лекции (27,5%) или **творческие встречи** (27%), фактически каждый пятый респондент приходил в библиотеку на **концерт/спектакль** (22,9%) или на **праздничное мероприятие** (19,9%).

Возможностью посетить занятие **кинолектория** воспользовалось несколько меньшее количество пожилых людей - **16,6% респондентов**.

Привлекала пожилых людей в библиотеку и возможность **самостоятельно поработать на персональном компьютере или в сети Интернет** – **каждый пятый респондент** посещал библиотеку именно ради этого (20,1%). Значительно меньше пожилых людей самостоятельно работали в библиотеке со справочными правовыми системами в электронном виде – всего 11,9% респондентов.

18% респондентов занимались в библиотеке на специальных курсах по **изучению основ работы на персональном компьютере**.

Клубы по интересам при библиотеках посещали 13,3% респондентов, такое же количество пожилых людей приходили на различные **мероприятия образовательного характера** - семинары, тренинги, мастер-классы, обучающие курсы; а 13% респондентов посетили библиотеки ради возможности получить **бесплатную юридическую консультацию**. Менее всего пожилых людей привлекала в библиотеку возможность принять участие в **конкурсах или викторинах** – всего 4,8% респондентов.

Наиболее активными пользователями услуг библиотеки были пожилые люди старше 60 лет. Разные возрастные подгруппы пожилых людей отдавали предпочтение различным услугам, предлагаемых библиотеками.

Пожилые люди **до 60 лет** пользовались всем ассортиментом услуг библиотек, но явно отдавали предпочтение возможности поработать за компьютером, посетить занятия клуба по интересам или образовательные мероприятия.

Пожилых людей **в возрасте от 60 до 70 лет** более всего привлекали как традиционные библиотечные услуги, так и возможность посещать курсы компьютерной грамотности, книжные и художественные выставки, клубы по интересам. Именно они чаще других возрастных подгрупп самостоятельно работали в библиотеке на персональном компьютере, в сети Интернет или с электронными правовыми ресурсами.

Пожилые люди **старше 70 лет** чаще других предпочитали посетить лекцию, концерт, спектакль, праздничное мероприятие или посмотреть фильм.

Одинаковый интерес у пожилых людей **от 60 до 70 лет и старше 70 лет** вызывали творческие встречи и учебно-образовательные мероприятия, проводимые в библиотеках.

Результаты социологического опроса подтвердили востребованность разнообразных услуг библиотек у граждан пожилого возраста.

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга разрабатывают **специальные целевые программы работы с пожилыми людьми:**

- «Библиотека – старшему поколению» – ЦГПБ им. В.В. Маяковского
- «Связь поколений – связь времен» - МЦБС им. М.Ю. Лермонтова
- «Библиотека – старшему поколению», «Университет третьего возраста» - ЦБС Василеостровского района
- «Возраст мудрости» - ЦБС Выборгского района
- «Серебряная нить» - ЦБС Калининского района
- «Нам года не беда, ведь душа молода» - ЦБС Кировского района
- «Аптека для души» - ЦБС Невского района
- «Библиотека – старшему поколению» - ЦБС Петроградского района
- «Век живи – век учись» - ЦБС Петродворцового района
- «Чтобы старость была в радость» - ЦБС Приморского района
- «Преодоление» - ЦБС пушкинского района
- «Место встречи – библиотека», «Связь поколений – связь времен» - ЦБС Фрунзенского района

Практически во всех общедоступных библиотеках города, читатели пожилого возраста имеют право на **приоритетное и льготное библиотечно-информационное обслуживание**, некоторые платные услуги предоставляются пожилым людям бесплатно.

Для пожилых читателей, у которых нет возможности самостоятельно посещать библиотеку, во многих библиотеках организована **система нестационарного обслуживания**, сотрудники библиотек регулярно выполняют заказы пожилых людей и доставляют им литературу на дом.

Система нестационарного обслуживания успешно работает в ЦГПБ им. В.В. Маяковского и МЦБС им. М.Ю. Лермонтова, в библиотеках Василеостровского, Выборгского, Калининского, Кировского, Кронштадтского, Приморского, Пушкинского районов.

Специально для пожилых людей в библиотеках проводятся **тематические и информационные книжные выставки, обзоры литературы, дни информации, лекции, дискуссии.**

Для людей пожилого возраста в общедоступных библиотеках организуются разнообразные культурно – досуговые мероприятия - **литературные вечера, кинопросмотры, концерты, творческие встречи.**

В библиотеках организованы и успешно работают **клубные и творческие объединения** для пожилых людей с учетом их запросов и интересов.

Как социально-культурный институт библиотека играет важную роль в распространении социальных и правовых знаний, что помогает гражданам в решении жизненных проблем, связанных с трудовой деятельностью, учебой, лечением, отдыхом, социальным обеспечением.

Ежегодно в общедоступных библиотеках проводятся **мероприятия к Международному дню пожилых людей** – встречи ветеранов с молодежью, вечера воспоминаний, литературно-музыкальные композиции. Традиционными стали **мероприятия, проводимые для ветеранов Великой Отечественной войны** и жителей блокадного Ленинграда.

Библиотеки приглашают пожилых людей на **праздники** – Новый год, Рождество, День защитников Отечества, 8 Марта. Все проводимые мероприятия в общедоступных библиотеках находят живой отклик у пожилых людей – и не только официально зарегистрированных пользователей библиотек.

Как социально-культурный институт публичная библиотека играет важную роль в распространении социальных и правовых знаний, тем самым помогая пожилым людям решить их актуальные жизненные проблемы.

В процессе организации работы с пожилыми людьми **библиотеки тесно сотрудничают** с городскими и муниципальными органами власти, комплексными центрами социального обслуживания населения, общественными организациями ветеранов и инвалидов, гериатрическими центрами, образовательными и медицинскими учреждениями, юридическими организациями.

Закон «Об образовании РФ» и «Национальная Доктрина образования в Российской Федерации» провозгласили идею **непрерывного образования** на протяжении всей жизни. В настоящий момент в России начинает складываться система геронтообразования - образование пожилых людей. Актуальность образования в пожилом возрасте обусловлена тем, что оно позволяет преодолеть кризис социальной адаптации, помогая пожилым людям сформировать новый образ жизни и расширить их социально-коммуникативные связи.

Публичные библиотеки, обладающие современными информационными ресурсами и технологиями, стали наиболее доступными образовательными центрами для пожилых людей.

Последние пять лет общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга стали уделять особое внимание вопросам организации **обучения граждан пожилого возраста основам компьютерной грамотности.**

Первые курсы по обучению пожилых людей основам компьютерной грамотности были организованы в библиотеках Централизованных библиотечных систем Василеостровского и Красногвардейского районов еще в 2008 году. В дальнейшем многие библиотеки стали организовывать компьютерные курсы для пожилых людей, разрабатывать свои собственные программы обучения.

Благодаря успешной реализации **программы «Модернизация деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга»** все общедоступные библиотеки города обладают необходимыми возможностями для организации курсов обучения пожилых людей основам работы на персональном компьютере и в сети Интернет.

За 2006-2014 гг. удалось технически и программно переоснастить общедоступные библиотеки города, объединить их в единую телекоммуникационную сеть с выходом в Интернет на базе единой мультисервисной телекоммуникационной сети органов государственной власти Санкт-Петербурга.

По данным на 1 января 2015 года в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга установлено 4 493 персональных компьютера, из них 1 516 компьютеров – для пользователей библиотек; все библиотеки подключены к сети Интернет.

В 2010 году только 23 общедоступные библиотеки города обучали пожилых людей основам работы на компьютере, в 2012 – 59 библиотек, в 2013 – 72 библиотеки. К апрелю 2014 года курсы, школы, клубы и консультации по обучению основам компьютерной грамотности пожилых людей были организованы уже в 82 библиотеках, а **к 1 января 2015 года 102 общедоступных библиотеки** Санкт-Петербурга занимались обучением пожилых людей:

- ЦГПБ им. В.В. Маяковского (2 отдела – ЦДСПИ, БИКЦИМ)
- ЦГДБ им. А.С. Пушкина
- Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых и слабовидящих
- Межрайонная централизованная библиотечная система им. М.Ю. Лермонтова (3 библиотеки)
- ЦБС Василеостровского района (9 библиотек)
- ЦБС Выборгского района (4 библиотеки)
- ЦБС Калининского района (11 библиотек)
- ЦБС Кировского района (3 библиотеки)
- ЦБС Колпинского района (2 библиотеки)
- ЦБС Красногвардейского района (13 библиотек)
- ЦБС Красносельского района (6 библиотек)
- ЦБС Курортного района (5 библиотек)
- ЦБС Московского района (6 библиотек)
- ЦБС Невского района (10 библиотек)

- ☑ ЦБС Петроградского района (7 библиотек)
- ☑ ЦБС Петродворцового района (4 библиотеки)
- ☑ ЦБС Приморского района (5 библиотек)
- ☑ ЦБС Пушкинского района (2 библиотеки)
- ☑ ЦБС Фрунзенского района (8 библиотек)

Библиотеки разрабатывают **специальные программы и проекты по обучению пожилых людей компьютерной грамотности**: «Университет третьего возраста» (ЦБС Василеостровского района); «Возраст мудрости», «Пользователь - 2», «Пенсионер – онлайн» (ЦБС Выборгского района); «Компьютер – это просто» (ЦБС Кировского района); «Компьютерная азбука» (ЦБС Курортного района); «Открытый мир: Точка роста», «Компьютер для жизни», «Подружись с компьютером», «Открытые окна» (ЦБС Московского района); «Компьютер для начинающих» (ЦБС Невского района); «Первый шаг» (ЦБС Петроградского района); «С компьютером на Ты» (ЦБС Петродворцового района).

В ряде библиотек организованы **кружки и клубы компьютерной грамотности**, в которых не только проводятся занятия по обучению пожилых основам работы на компьютере и в сети Интернет, но и занятия по повышению уровня знания современных компьютерных технологий для тех, кто уже умеет работать на компьютере и в Интернет.

Для библиотечного сообщества настало время пересмотреть стереотипы и наработанные подходы в работе с быстро растущей группой пожилых людей.

Образовательный уровень людей, которые перешли и будут переходить в категорию пожилых в 10-20-е годы XXI века, существенно образом скажется на их интеллектуальных, информационных и культурных потребностях.

По прогнозам, пожилые люди завтрашнего дня будут лучше образованы, чем предыдущие поколения. Для тех, кто будет планировать библиотечные мероприятия, важно учитывать, что потребности пожилых посетителей будут иными, чем 10 лет назад.

В XXI веке предстоит заново подумать об организации работы библиотеки, учитывая потребности растущей группы пожилых читателей. По мнению ряда библиотечников, специальные отделы для работы с пожилыми читателями станут столь же повсеместны, как сегодня специальные отделы работы с детьми. Программы, рассчитанные на пожилых, могут учитывать различные потребности возрастных групп пожилых людей. Могут быть выделены несколько групп пожилых пользователей библиотеки: «молодые пожилые» — 55-65 лет; «средние пожилые» — 65-75 лет, «пожилые» — 75-85 лет и «старые» — после 85 лет.

Важность разнообразных аспектов библиотечно-информационного обслуживания граждан старшего поколения становится все более актуальной, учитывая количественный рост данной категории населения. Пожилые люди хотят не только дожить до глубокой старости, то и прожить эти годы интересно и счастливо.