Конюхова Марина Викторовна,
заведующая Центром деловой
и социально-правовой информации
СПб ГБУК «Центральная городская публичная
библиотека им. В. В. Маяковского»,
г. Санкт-Петербург

ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ 21 ВЕКА: НУЖНЫ ЛИ ИМ БИБЛИОТЕКИ?

В течение последних десятилетий двадцатого века и в начале двадцать первого века человечество столкнулось с проблемой значительного увеличения продолжительности жизни и постоянным ростом численности людей пожилого возраста. В соответствии с документами ООН, Международной организации труда (МОТ) и с классификацией ВОЗ пожилыми считаются лица в возрасте 60 лет и старше.

Международное сообщество с тревогой прогнозирует негативные последствия происходящих социально-демографических процессов.

На II Всемирной Ассамблее по проблемам старения в апреле 2002 года отмечалось, что мир находится в процессе беспрецедентного демографического преобразования, которое выражается в неуклонном и довольно быстром уменьшении в общей численности населения доли детей и молодежи и увеличении доли пожилых людей.

По данным ООН в 1950 г. в мире проживало приблизительно 200 млн. людей в возрасте 60 лет и старше, к 1975 г. их количество возросло до 550 млн.

Выявлено, что ежегодно число пожилых людей на планете увеличивается на 2,4%, в основном в связи с улучшением социально-экономического статуса населения и социально-гигиенической обстановки. По прогнозам демографов к 2020 г. число пожилых и старых людей может возрасти до 1 миллиарда человек. По сравнение с 1950 г. их численность возрастет более чем в 5 раз, тогда как население планеты увеличится только в 3 раза. К 2050 году численность пожилых людей увеличится до 2 млрд. человек и, впервые в истории, в мире будет проживать больше людей в возрасте 60 лет, чем в возрасте до 15 лет. Большинство демографов подтверждает необратимость данного процесса, заявляя, что мир вступил в «век пожилых».

Изменение демографического баланса ведет к изменению экономических, политических и культурных стратегий развития общества в XXI веке.

Отношение общества к пожилым людям является показателем уровня его цивилизованности. В различные периоды развития общества оно менялось. С течением времени сформировался стереотипный образ пожилого человека, зачастую ассоциирующийся с одиночеством, незащищенностью, зависимостью от окружающих.

Общество отождествляло старость скорее с прошлым, чем с настоящим и будущим, не принимая во внимание огромный творческий и трудовой потенциал пожилых людей.

Современные геронтологи опровергают стереотипные представления о неизбежности и необратимости ухудшения здоровья и функционального состояния человека с возрастом, а также о сокращении социальных связей и активности пожилых людей.

Успешное (благополучное) старение человека определяется степенью удовлетворённости пожилого человека качеством своей жизни, которое напрямую зависит от того, насколько человек может реализовать свои материальные и духовные потребности.

К материальным потребностям пожилых людей относятся: физиологические потребности, потребности в комфортной физической среде, материально-социальные потребности.

К *физиологическим* относятся потребности в питании, физической активности, здоровье. Комфортная физическая среда существования человека складывается из удовлетворения жилищно-бытовых и экологических потребностей.

Потребность в труде является важной *социальной* потребностью человека, которая после завершения им профессиональной деятельности может быть трансформирована в творческую потребность, поскольку творчество, как и труд, является формой преобразующей деятельности человека. Потребность в труде относится к материально-социальному блоку потребностей человека. *Непрерывное образование на протяжении всей жизн*и позволяет человеку «третьего возраста» приобрести новые знания, которые открывают возможности, как для личностной самореализации, так и для дополнительного заработка. А это в свою очередь даст пожилому человеку возможность реализовать не только трудовую потребность в социально-значимой деятельности, но и экономические потребности, от удовлетворения которых может в той или иной степени зависеть реализация, как материальных, так и духовных потребностей человека.

К духовным потребностям пожилых людей относятся: межличностная коммуникация и самоактуализация. Это потребности в *идентификационной причастности к какой-либо социальной группе* (например, группе обучаемых пожилых людей), *в общении, в дружбе, в любви* (в том числе, любви к себе). *Отношение пожилого человека к самому себе напрямую влияет на качество жизни*, поскольку оно либо способствует, либо препятствует реализации потребности в межличностной коммуникации.

В наши дни старость рассматривается как завершающая стадия развития человека с присущими ей особенностями. Современная модель старости определяется не только увеличением периода жизни человека, но и позитивным изменением её

качества, включающем в себя значительные возможности индивидуально-личностного развития в пожилом возрасте. Эти возможности следует рассматривать как потенциал, а то, в каком объёме этот потенциал может быть реализован, определяют условия окружающего мира.

Учитывая эти реалии, цивилизованное человечество признало одной из гуманистических и культурных задач современного общества – обеспечение достойной старости его членам, что означает не только организацию социального обеспечения и медицинского обслуживания, но и создание условий для удовлетворения потребности людей пожилого возраста в личностном социокультурном развитии.

Решение проблемы социокультурного развития людей пожилого возраста в современном социальном контексте необходимо искать в сфере досуга. Это обусловлено тем, что в пожилом возрасте в большинстве случаев изменяется структура жизнедеятельности. Из-за прекращения трудовой деятельности, из неё могут полностью выпадать образовательная и профессионально-трудовая сферы, а бытовая - значительно сокращаться из-за прогресса в медицинском и бытовом обслуживании. Всё это приводит к значительному увеличению объёма свободного времени у пожилых людей.

Культурно-досуговая деятельность, обладающая разнообразием форм и методов культурного развития личности и социализирующего воздействия на неё, способна оптимизировать жизнедеятельность людей пожилого возраста, стимулировать их интеллектуальную и физическую активность, развивать творческие способности. Поэтому реализация развивающего потенциала культурно-досуговой деятельности людей пожилого возраста является актуальной проблемой социального развития.

При входе в библиотеку египетского фараона Рамзеса II висела табличка: «Лекарство для души» - так в те далекие времена понимали значение книг и библиотеки для человека. Именно таким «лекарством для души» пожилых людей может и должна быть современная публичная библиотека.

В последнее десятилетие социальная значимость публичных библиотек в обществе, их роль в развитии культуры и образования, значительно возросла. Библиотеки фактически стали важнейшими социально-культурными институтами общества.

Библиотеки выполняют социальные функции, направленные на обеспечение процесса усвоения человеком определенной системы знаний, норм, ценностей, которые позволяют ему быть полноправным членом общества. Процесс социализации включает все стороны общественной жизни: и нравственные отношения, и культурные ценности, и углубление знаний. Библиотеки способствуют вхождению личности в общество, помогают людям в решении жизненно важных проблем. Социальная направленность стала одним из главных приоритетов деятельности публичных библиотек.

Современная публичная библиотека - это общедоступный информационный, образовательный и культурно-досуговый центр для всех возрастных и социальных категорий населения. Осуществляя дифференцированное обслуживание пользователей, публичные библиотеки способствуют социальной защите, повышению культурного, информационного и образовательного уровня граждан. Особое внимание публичные библиотеки уделяют работе с социально незащищенными категориями пользователей - пенсионерами, ветеранами войны и труда, людьми с ограниченными возможностями.

Вопросами обслуживания пожилых людей в той или иной форме публичные библиотеки занимались всегда.

Европейские и американские библиотеки начали активно и целенаправленно работать с пожилыми людьми еще в пятидесятые годы двадцатого века, уделяя большое внимание не только организации специализированного и приоритетного информационно-библиотечного обслуживания пользователей пожилого возраста, но и повышению образовательного уровня и социальной активности пожилых людей. Широкое распространение в зарубежных библиотеках получило волонтерское движение пожилых людей. Обладая большим потенциалом знаний, необходимым количеством свободного времени, а главное – желанием приносить пользу, пожилые люди принимают активное участие в работе библиотеки, в реализации разнообразных образовательных и культурно-досуговых библиотечных программ.

В последнее десятилетие российские публичные библиотеки стали активно заниматься вопросами вовлеченности пожилых людей в жизнь общества, создавать возможности для всесторонней реализации потенциала пожилых людей, обеспечивать им всесторонний доступ к общественным ценностям в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха.

Большинство библиотек ищут и находят новые формы работы с пользователями пожилого возраста, развивают и укрепляют партнерские связи с органами власти и государственными структурами социальной защиты и социального обслуживания пожилых людей, привлекают единомышленников и добиваются значительных успехов. Ни у кого уже не вызывает сомнения, что современные библиотеки способны содействовать решению проблемы социализации пожилых людей.

Более четверти населения Санкт-Петербурга - люди пожилого возраста, поэтому для публичных библиотек города работа с данной возрастной категорией пользователей приобретает особое значение.

Библиотеки обеспечивают приоритетное и льготное библиотечно-информационное обслуживание пожилых людей, предлагают им достаточно большой ассортимент культурно-досуговых и образовательных услуг, ориентированных именно на эту возрастную категорию пользователей.

Многие публичные библиотеки разрабатывают специальные целевые программы работы с пожилыми людьми. Для пожилых пользователей, у которых нет возможности самостоятельно посещать библиотеку, организуется система нестационарного обслуживания.

Как социально-культурный институт публичная библиотека играет важную роль в распространении социальных и правовых знаний, тем самым помогая пожилым людям решить их актуальные жизненные проблемы.

Специально для пожилых людей в библиотеках проводятся тематические и информационные книжные выставки, обзоры, лекции, дискуссии, дни информации. Библиотеки организуют для людей пожилого возраста разнообразные культурно – досуговые мероприятия - литературные вечера, кинолектории, концерты, занятия клубов по интересам.

В процессе организации работы с пожилыми людьми библиотеки тесно сотрудничают с городскими и муниципальными органами власти, комплексными центрами социального обслуживания населения, общественными организациями ветеранов и инвалидов, гериартрическими центрами, образовательными и медицинскими учреждениями, юридическими организациями.

Закон «Об образовании РФ» и «Национальная Доктрина образования в Российской Федерации» провозгласили идею непрерывного образования на протяжении всей жизни. В настоящий момент в России начинает складываться система геронтообразования - образование пожилых людей. Актуальность образования в пожилом возрасте обусловлена тем, что оно позволяет преодолеть кризис социальной адаптации, помогая пожилым людям сформировать новый образ жизни и расширить их социально-коммуникативные связи.

Публичные библиотеки, обладающие современными информационными ресурсами и технологиями, способны стать наиболее доступными образовательными центрами для пожилых людей.

В экономически развитых зарубежных странах пожилые люди в настоящее время по праву причисляются к самой активной и наиболее быстрорастущей аудитории пользователей Интернет. Пожилые пользователи используют сеть Интернет для поиска необходимой информации и для общения в социальных сетях, они активно пользуются услугами интернет-магазинов и даже увлеченно играют в онлайновые компьютерные игры. Европейская аудитория пользователей Интернет почти на четверть состоит из людей пожилого возраста: 14% - пользователи в возрасте 45-54 года, 11% - пожилые люди старше 55 лет. В США количество пользователей Интернет старше 55 лет составляет 13%, в Германии 34,5% пользователей Интернет - пожилые люди старше 60 лет.

Согласно исследованию центра «Pew Research Center», в период с апреля 2009 года по май 2010 наиболее высокими темпами в международных социальных сетях

росло число пользователей в возрасте свыше 55 лет. В частности, в возрастной категории 55-64 года количество зарегистрированных пользователей социальных сетей выросло за это время на 88%. А число пользователей в возрасте 65 лет и выше стало вдвое больше.

Столь высокая степень интеграции в Интернет пожилых людей в США и во многих европейских странах в значительной мере объясняется высоким уровнем жизни пожилых людей, большей доступностью для них компьютерной техники и телекоммуникационных сервисов. Но в первую очередь это все-таки результат успешной работы специализированных образовательных программ для пожилых людей, в осуществлении которых самую активную роль играют публичные библиотеки.

По данным на начало 2011 года процент пользователей Интернет пожилого возраста в России был очень незначителен - только 4% пожилых людей в регионах РФ и около 10% в Санкт-Петербурге и в Москве. Тем не менее, провайдеры подтверждают факт постоянного увеличения количества пожилых людей, подключающихся к Интернет.

В последние несколько лет российские публичные библиотеки стали уделять большое внимание организации обучения пожилых людей основам компьютерной грамотности и работе в глобальной сети Интернет. В Санкт-Петербурге школы или курсы компьютерной грамотности для пожилых людей сейчас работают в 56 публичных библиотеках.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в настоящее время публичные библиотеки предлагают пользователям пожилого возраста достаточно большой ассортимент библиотечных, информационных, культурно-досуговых и образовательных услуг. Но для библиотечных специалистов крайне важно знать – как часто посещают пожилые люди публичные библиотеки, довольны ли пользователи пожилого возраста качеством библиотечного обслуживания и какие именно услуги библиотек пользуются наибольшим спросом у пожилых людей.

Чтобы получить ответы на все эти вопросы, в январе-феврале 2012 года был проведен социологический опрос жителей Санкт-Петербурга. Опрос проводился в общедоступных библиотеках районных централизованных библиотечных систем (ЦБС) города на основе специально разработанной ЦГПБ им. В.В. Маяковского анкеты.

В социологическом опросе приняли участие 910 человек в возрасте от 50 до 90 лет – пользователей и посетителей общедоступных библиотек, проживающих в 14 районах Санкт-Петербурга.

Самыми репрезентативными возрастными группами в опросе были группы респондентов в возрасте от 70 до 74 лет (26,2%) и от 60 до 64 лет (17,6%). Более половины опрошенных пожилых людей имели высшее или неоконченное высшее

образование. 36,3% респондентов продолжали работать - практически более трети всех опрошенных граждан пожилого возраста.

Итоги социологического опроса пожилых людей подтвердили, что пожилые люди активно пользуются разнообразными услугами публичных библиотек, причем 15,4% респондентов являются пользователями нескольких библиотек.

Более половины опрошенных пожилых людей - 56,5% респондентов пользуются услугами библиотек более 10 лет. Почти каждый четвертый пожилой человек - 24,1% респондентов - является пользователем библиотеки уже более 25 лет. Среди тех пожилых граждан, кто посещает библиотеки более 25 лет – 38% респондентов в возрасте от 70 до 90 лет.

92,7% опрошенных пожилых людей довольны качеством обслуживания в библиотеках; 89,9% - полностью удовлетворены ассортиментом библиотечных, информационных, образовательных, культурных и досуговых услуг, предоставляемых в настоящее время публичными библиотеками Санкт-Петербурга.

Большинство респондентов посещали библиотеку с целью получить традиционные библиотечно-информационные услуги – взять книги и периодические издания (78,7%), получить необходимую информацию (55,4%), поработать в читальном зале (35,9%), посетить книжную выставку (26,1%).

Большой интерес у пожилых людей вызывали художественные выставки и выставки фотографических работ, организованные в библиотеках - их посетили более трети респондентов (34,3%).

Более четверти респондентов посещали лекции (27,5%) или творческие встречи (27%), фактически каждый пятый респондент приходил в библиотеку на концерт/спектакль (22,9%) или на праздничное мероприятие (19,9%). Возможностью посмотреть кинофильм или посетить занятие кинолектория воспользовалось несколько меньшее количество пожилых людей - 16,6% респондентов.

Привлекала пожилых людей в библиотеку и возможность самостоятельно поработать на персональном компьютере или в сети Интернет – каждый пятый респондент посещал библиотеку именно ради этого (20,1%). Значительно меньше пожилых людей самостоятельно работали в библиотеке со справочными правовыми системами в электронном виде – всего 11,9% респондентов.

18% респондентов занимались в библиотеке на специальных курсах по изучению основ работы на персональном компьютере.

Клубы по интересам при библиотеках посещали 13,3% респондентов, такое же количество пожилых людей приходили на различные мероприятия образовательного характера - семинары, тренинги, мастер-классы, обучающие курсы.

13% респондентов посещали библиотеки ради возможности получить бесплатную юридическую консультацию.

Менее всего пожилых людей привлекала в библиотеку возможность принять участие в конкурсах или викторинах – всего 4,8% респондентов.

Только 16,3 % респондентов обращались в библиотеку за какой-либо одной услугой, большинство - 33,8% респондентов пользовались двумя или тремя услугами.

Каждый пятый пожилой человек (21,8% респондентов) был пользователем четырех – пяти услуг, а 17% респондентов пользовались шестью – восьмью услугами, предоставляемыми библиотекой.

7,6% респондентов пользовались в библиотеке девятью – одиннадцатью услугами, а 3,4% респондентов пользовались максимальным количеством услуг – от двенадцати до семнадцати.

Наиболее активными пользователями услуг публичных библиотек были пожилые люди старше 60 лет.

Разные возрастные подгруппы пожилых людей отдавали предпочтения различным услугам, предлагаемых библиотеками.

Пожилых людей в возрасте от 60 до 70 лет более всего привлекали как традиционные библиотечные услуги, так и возможность посещать курсы компьютерной грамотности, книжные и художественные выставки, клубы по интересам. Именно они чаще других возрастных подгрупп самостоятельно работали в библиотеке на персональном компьютере, в сети Интернет или с электронными правовыми ресурсами.

Пожилые люди старше 70 лет чаще других предпочитали посетить лекцию, концерт, спектакль, праздничное мероприятие или посмотреть фильм.

Одинаковый интерес у пожилых людей от 60 до 70 лет и старше 70 лет вызывали творческие встречи и учебно-образовательные мероприятия, проводимые в библиотеках.

Пожилые люди до 60 лет пользовались всем ассортиментом услуг библиотек, но явно отдавали предпочтение возможности поработать за компьютером, посетить занятия клуба по интересам или образовательные мероприятия.

Результаты социологического опроса подтвердили, что пожилые люди не только активно пользуются услугами и ресурсами публичных библиотек Санкт-Петербурга, но и довольны ассортиментом услуг и качеством обслуживания.

Тем не менее, анализируя возрастной состав пользователей публичных библиотек города, следует отметить, что пожилые люди составляют от 3 до 28% от общего количества зарегистрированных пользователей. Огромное количество людей пожилого возраста услугами и ресурсами публичных библиотек пока что не пользуются.

В XXI веке предстоит заново подумать об организации работы публичных библиотек, учитывая разнообразные потребности растущей группы пожилых людей.

По прогнозам, пожилые люди в ближайшем будущем будут лучше образованы, чем предыдущие поколения и их информационные, культурные и образовательные

потребности будут значительно отличаться от потребностей пожилых людей двадцатого века.

По мнению ряда библиотековедов, в скором времени встанет вопрос о создании в публичных библиотеках специальных отделов, основной задачей которых будет организация целенаправленной работы библиотеки с людьми пожилого возраста.

Пожилые люди обладают богатым жизненным опытом, неизрасходованным интеллектуальным и творческим потенциалом. Для пожилых людей очень важно быть нужными, ощущать свою полноправную сопричастность с жизнью общества. Пожилые люди должны иметь возможность полноценно общаться, делиться своими знаниями и опытом с молодежью, выполнять на добровольной основе работу, отвечающую их интересам и способностям.

Пожилые люди хотят не только дожить до глубокой старости, они хотят прожить эти годы интересно и счастливо. Именно в этом им могут помочь публичные библиотеки.