

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ ОСНОВАМ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА в ЦГПБ имени В.В. МАЯКОВСКОГО

**КОНЮХОВА МАРИНА ВИКТОРОВНА,
заведующая Центром деловой и социально-правовой информации
СПб ГБУК «Центральная городская публичная
библиотека им. В. В. Маяковского», г. Санкт-Петербург**

В последние годы в нашей стране особое внимание стали уделять вопросам ликвидации информационного неравенства различных социальных и возрастных категорий граждан, прежде всего вопросам компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и проблеме приобщения их к сообществу пользователей Интернет. Количество пожилых людей, умеющих работать на компьютере и в сети Интернет, до сих пор остается крайне невысоким. Помимо очевидных экономических преград сказывается отсутствие у пожилых людей элементарной компьютерной грамотности. Между тем, в условиях все большего проникновения информационных и интернет-технологий в повседневную жизнь человека ограниченность доступа к информации практически равносильна ущемлению его прав и свобод.

Именно поэтому одной из важнейших задач ЦГПБ им В. В. Маяковского стала организация системы обучения граждан пожилого возраста основам компьютерной грамотности, навыкам использования информационно-коммуникационных технологий, умению работать с ресурсами сети Интернет.

В 2008 году сотрудниками ЦГПБ имени В.В. Маяковского была разработана специальная программа обучения основам компьютерной грамотности лиц пожилого возраста с учетом психофизиологических особенностей пожилых людей, никогда прежде не работавших с компьютером.

Основная цель программы – дать возможность пожилым людям получить необходимый уровень знаний и навыков, требующихся для работы на компьютере и в сети Интернет; научить их использовать компьютер в повседневной жизни; повысить уровень их информационной грамотности.

Помимо обучения основам работы на компьютере и в сети Интернет, представлялось крайне важным научить пожилых людей работать с современными электронными государственными и социально-правовыми ресурсами и услугами.

Программа обучения в Школе компьютерной грамотности включает три курса, рассчитанные на 48 академических часов обучения в течение двух месяцев:

- курс «Основы работы на персональном компьютере»
- курс «Основы работы в Интернет»
- курс «Основы работы с электронными правовыми ресурсами»

В результате обучения слушатели должны:

- получить навыки, необходимые для самостоятельной работы на персональном компьютере;
- научиться использовать базовые офисные приложения на начальном уровне;
- научиться работать в сети Интернет, овладеть методикой поиска информации в ресурсах Интернет;
- научиться работать с порталами органов государственной власти в Интернет, интерактивно взаимодействовать с федеральными, региональными и местными органами власти и социальными службами, получать государственные услуги в электронном виде;
- получить основные знания о правовой информации, освоить поиск нормативно-правовой информации в правовых ресурсах Интернет;
- научиться работать в справочной правовой системе «Консультант Плюс».

Для организации работы Школы компьютерной грамотности (ШКГ) были разработаны и подготовлены необходимые документы:

- Положение о Школе компьютерной грамотности ЦГПБ имени В.В. Маяковского;
- Правила обучения в Школе компьютерной грамотности ЦГПБ имени В.В. Маяковского;
- Анкета слушателя Школы компьютерной грамотности ЦГПБ имени В.В. Маяковского;
- Удостоверение о прохождении краткосрочного обучения негосударственного образца.

Для проведения обучения были подготовлены необходимые материалы:

- учебный план занятий;
- лекции;
- презентации;
- учебные материалы для слушателей.

Общий объем учебных материалов, подготовленных для обеспечения работы Школы компьютерной грамотности для пожилых людей – организационных, лекционных и учебных материалов для слушателей - составил 1 025 319 печатных знаков – более 25 авторских листов.

Работа Школы компьютерной грамотности для пожилых людей организована на базе Центра деловой и социально-правовой информации ЦГПБ им. В. В. Маяковского и проводится в специальном компьютерном классе типа «тонкий клиент».

В Школу принимаются граждане, проживающие в любом районе Санкт-Петербурга, совсем не умеющие работать на персональном компьютере.

Зачисление граждан, желающих пройти обучение, в Школу производится на основе личного собеседования с каждым кандидатом.

Обучение в Школе бесплатно для всех слушателей. Все слушатели Школы обеспечиваются также бесплатными учебными материалами в печатном виде, разработанными сотрудниками ЦДСПИ по каждой теме курса обучения. Комплект учебных материалов для каждого слушателя составляет 209 печатных страниц формата А4.

По окончании обучения в Школе слушатели получают свидетельство о прохождении обучения негосударственного образца.

Обучение пожилых людей проводится группами по 7 человек в форме лекционных и практических занятий 2 раза в неделю (вторник и четверг) по 3 академических часа (45 минут) с одним перерывом (15 минут).

Во время практического освоения навыков работы на компьютере на занятиях слушателям оказывается индивидуальная консультационная помощь. В период обучения слушатели имеют возможность посещать компьютерный класс для самостоятельных практических занятий.

При обучении учитываются специфика обучения взрослых людей и психофизиологические особенности слушателей пожилого возраста, влияющие на процесс усвоения учебного материала.

Работа Школы компьютерной грамотности для пожилых людей ЦГПБ имени В.В. Маяковского началась 4 июня 2009 года.

С учетом длительности срока обучения каждой группы за время работы Школы прошли обучение 10 групп слушателей - 70 человек.

В течение года - с июля 2010 г. по июль 2011 г. - обучение пожилых людей в ШКГ не производилось по техническим причинам из-за выхода из строя сервера компьютерного класса.

Большинство слушателей, прошедших обучение в ШКГ – пожилые люди старше 60 лет, самому старшему слушателю в период обучения уже исполнилось 83 года.

За время работы ШКГ в ней обучались граждане, проживающие в различных районах Санкт-Петербурга, наибольшее количество слушателей проживало в Центральном, Калининском и Приморском районах.

Большинство слушателей имели высшее/неоконченное высшее образование, 90% слушателей – женщины.

Трехлетний опыт практического обучения пожилых людей в Школе компьютерной грамотности ЦГПБ им.В.В. Маяковского в возрасте от 55 до 83 лет свидетельствует о том, что все пожилые люди, независимо от их возраста и образовательного уровня, способны успешно научиться работать на компьютере.

После окончания обучения в Школе все слушатели обязательно пишут отзыв об организации системы обучения основам компьютерной грамотности в ШКГ.

По мнению самих слушателей, они получили необходимые им знания и практические навыки для работы на компьютере и в Интернет. Слушатели стали активно использовать свой домашний компьютер, пользоваться электронной почтой и всевозможными ресурсами и сервисами сети Интернет.

Основной социальный результат обучения основам компьютерной грамотности в ШКГ – изменение образа жизни пожилых людей, расширение их социальных контактов и сферы общения.

Многие слушатели ШКГ высказывали пожелание организовать дополнительные тематические курсы обучения для тех, кто хотел бы продолжить дальнейшее изучение современных компьютерных технологий.

К сожалению, работа по обучению пожилых людей основам компьютерной грамотности, была начата и продолжается без какой-либо кадровой поддержки и учета реальных возможностей сотрудников библиотеки изыскать необходимое дополнительное количество рабочего времени для обеспечения работы Школы компьютерной грамотности для пожилых людей.

Данная услуга библиотеки крайне востребована, но граждане пожилого возраста, желающие пройти обучение на курсах компьютерной грамотности в ЦГПБ им.В.В. Маяковского, вынуждены ждать своей очереди более года.

В октябре 2010 года ЦГПБ им.В.В. Маяковского подготовила и издала на компакт-диске электронный учебник «Компьютер — старшему поколению», в который были включены документы и методические материалы по организации обучения основам работы на персональном компьютере, лекционные и учебные материалы по курсу обучения. На диске также представлены полные тексты публикаций о пожилых людях, методике обучения пожилых людей, опыте работы российских и зарубежных библиотек с пожилыми людьми.

Основной целью издания электронного учебника было предоставить возможность сотрудникам других библиотек использовать готовые учебные материалы для разработки собственного курса обучения пожилых людей основам работы на ПК.

В ноябре 2010 г. электронное издание «Компьютер — старшему поколению» было зарегистрировано в НТЦ «Информрегистр» (номер государственной регистрации 0321002460).

Презентация электронного издания «Компьютер — старшему поколению» состоялась 29 октября 2010 года в рамках VI научно-практического семинара «Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов» на Международном форуме модернизации и инновационных технологий для учреждений культуры и искусства «А.Т.М - Арт. Театр. Музей.»

Материалами электронного учебника «Компьютер — старшему поколению» для организации обучения пожилых людей основам компьютерной грамотности воспользовались не только специалисты общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, но и представители ряда организаций из других регионов России.

С 2010 года ЦГПБ им.В.В. Маяковского как методический центр оказывает необходимую консультационную помощь общедоступным библиотекам города по вопросам организации системы обучения пожилых людей основам компьютерной грамотности.

В 2011 году Центр деловой и социально-правовой информации ЦГПБ им.В.В. Маяковского начал работу по созданию электронного справочника, где будут представлены все необходимые адресно-фактографические сведения о существующих компьютерных школах и курсах для пожилых людей на базе общедоступных библиотек города. В 2012 году электронный справочник будет доступен в сети Интернет на сайте ЦГПБ им.В.В. Маяковского и на портале Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.