

Конышева Ольга Михайловна,
библиотекарь отдела обслуживания
Центральной городской библиотеки им. А. С. Пушкина
МКУК «Централизованная библиотечная система города Орла»

«ТРЕТИЙ ВОЗРАСТ» - ЭТО ПЕРИОД АКТИВНОЙ ЖИЗНИ, ИЛИ...

Население России стремительно стареет. Согласно международным критериям, население является старым, если доля людей, возраст которых перевалил за 65 лет, превышает 7%. Ситуация в России гораздо серьезнее: 13% населения имеет возраст 65 лет и старше. Экономические реформы, прошедшие в России 20 лет назад, известные как "шоковая терапия", стали жестоким испытанием для жителей страны. Исследования показали, что плодами произведённой реформы смогли воспользоваться лишь четверть населения страны. В самом плачевном состоянии оказались социально незащищенные слои населения: пенсионеры, инвалиды, люди не сумевшие вписаться в новые ритмы и правила жизни. Как же существовать в пресловутый «возраст дожития», тем, кто окунулся в это депрессивное время. Социальные аспекты относительно старости сегодня в нашей стране окрашены преимущественно в мрачные тона, старость ассоциируется с бедностью, плохим жильем, убогим медицинским обслуживанием, слабым здоровьем и социальной изоляцией. Путешествия, посещение концертов, театров, приобретение книг – это все для обладателей скромных пенсий - недоступная роскошь.

Социально-демографической ситуация в Орле характеризуется, также как и в России в целом, неуклонным увеличением численности пожилых людей. Проблема старения представляет собой новый социальный феномен 21 века. Сотрудники библиотек ЦБС г. Орла знают это не по демографическим сводкам. С каждым годом заметно увеличивается число читателей пенсионного возраста. Из общего числа пользователей группа «пожилых людей» составляет в среднем 25-30 %. К ним относятся читатели от 55 лет и старше. Эта категория читателей требует к себе особого внимания. В этих условиях социальные функции библиотеки выходят на первый план и обретают новое содержание.

Одиночество - одна из главных проблем пожилых людей в современном обществе, которые нередко ощущают себя ненужными в стремительно меняющемся мире. Помочь человеку справиться с проблемой одиночества вместе с социальными службами пытаются и наши библиотеки.

Библиотерапия в дословном переводе означает "лечение книгой". Согласно определению, принятому Ассоциацией больничных библиотек США, библиотерапия означает "использование специально отобранного для чтения материала как терапевтического средства в общей медицине и психиатрии с целью решения личных проблем при помощи направленного чтения".

"Книги на все времена», « Встреча со старым другом», «По волнам нашей памяти», «Любовь — волшебная страна», «Невозможное — возможно»... Подобные книжные выставки, организованные в библиотеках и городских социальных центрах, представляют нашим пожилым читателям мудрую и светлую литературу о любви к жизни и мужестве, об умении преодолевать трудности и оптимизме, о радости и счастье. Большой интерес у аудитории старшего возраста вызывают расширяющие кругозор беседы — презентации и обзоры литературных новинок. Радуют наших читателей увлекательные викторины и конкурсы, которые развивают творческое мышление, пробуждают фантазию и отдаляют

наступление старости. Как правило, подобные развлекательные программы в библиотеках приурочивают к праздничным датам. Пожилые люди с вниманием слушают обзоры публикаций о здоровом образе жизни, популярных системах питания, секретах долголетия.

Сделать жизнь насыщенной и интересной можно в любом возрасте. В библиотеках немало времени отводится на организацию досуга наших пожилых читателей. Этой цели служат наши клубы. Они не только позволяют людям вступать в неформальные контакты, обеспечивают возможность комфортного общения с другими людьми, но и становятся уютным местом отдыха.

Несколько лет в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина работают клубы «Встреча», «Дачник», творческое объединение «Квилт», предлагающие позитивное общение на интересующие читателей темы.

Клуб « Встреча» - своеобразная психотерапия воспоминаниями. Этот метод приобрел особое значение в создании доброжелательного микроклимата вокруг пожилого человека, которого приглашают поделиться воспоминаниями о самых дорогих моментах его жизни. Цикл вечеров «Берега нашей жизни» собрал представителей разных поколений и стал своеобразной встречей с молодостью и самыми яркими воспоминаниями. Каждая тема, рассмотренная на заседаниях клуба, традиционно завершается обсуждением, обменом мнениями, просмотром любимых фильмов и передач. Особенно тепло в клубе проходят вечера в стиле ретро, сопровождаемые фрагментами из телепередач Леонида Парфенова «Какие наши годы...».

Любительницам рукоделия открывает секреты мастерства творческое объединение «Квилт». Это своеобразная творческая лаборатория, объединившая женщин, увлекающихся различными видами творчества, желающих совершенствовать свое мастерство и осваивать новые для себя техники рукоделия. Объединение уже имеет свою выставочную историю. Каждая новая экспозиция всегда вызывает восхищение посетителей, а у некоторых появляется желание следовать примеру самобытных мастериц.

Члены клуба «Дачник» знакомятся также с новинками литературы по возделыванию дачных участков, обмениваются семенами и саженцами. В гости к членам клуба приходят знаменитые агрономы, селекционеры из Орловского аграрного университета, ГНУ ВНИИСПК Россельхозакадемии (в народе – плодово-ягодной станции). Постоянные участники заседаний клуба в совершенстве овладели агротехникой овощных и цветочных культур, научились ухаживать за садом, защищать свои посадки от вредителей и болезней, многие заразились идеей выращивания винограда в средней полосе и вот уже второй год демонстрируют на заседаниях различные сорта белого, зеленого, розового, синего, собранные на своих участках.

Ежегодно в библиотеке проводятся мероприятия к Международному дню пожилых людей. В библиотеке стало традицией проводить этот день не только за воспоминаниями, но и обмениваться сюрпризами, музыкальными подарками и шутками. Часто к этому Дню почитания и мудрости мы устраиваем встречи поколений, проходящие под девизом «Главное можно увидеть сердцем», совместно со старшеклассниками и студентами. «Что может быть приятнее старости, окруженной вниманием юношества!» - восклицал Цицерон. Диалог поколений развивает у людей открытое мышление и позволяет свободно выражать свое мнение, находить общий язык друг с другом.

Особое внимание в работе всех филиалов Централизованной библиотечной системы города Орла уделяется проблеме доступа пожилых людей к современным компьютерным, информационно-коммуникационным технологиям, организации эффективного взаимодействия и сотрудничества библиотек с органами власти, государственными и общественными организациями с целью улучшения качества жизни пожилых людей и придания им активного социального статуса.

Например, в Центральной городской библиотеке им. А.С. Пушкина к услугам пожилых читателей Центр правовой и деловой информации, действующий в библиотеке с 2006 года. Важной вехой в истории Центра стало создание Народного Университета, на занятиях которого пожилым людям, да и не только им, а и всем желающим, помогают найти самые быстрые и бескровные пути в борьбе с бюрократами от ЖКХ, работниками торговли, медицины и других сфер деятельности человека при поддержке Роспотребнадзора, работников прокуратуры, Общественных Центров и т.д. К 2014 году Центры общественного доступа открылись во всех филиалах Централизованной библиотечной системы города Орла в рамках реализации городской долгосрочной программы «Развитие отрасли культуры в городе Орле на 2011-2015 годы».

Важным событием стало открытие на базе филиала № 4 им. М.Ю. Лермонтова, который на протяжении десяти лет активно работает с незащищенными слоями населения, социально-информационного центра «Надежда». Создание общественной приемной на базе Центра позволило организовывать встречи населения с депутатом округа, представителями органов местного самоуправления и специалистами учреждений, занимающихся социальными вопросами. Здесь же к услугам пенсионеров и Школа компьютерной грамотности, которая сразу завоевала популярность у жителей города.

С интересом и удовольствием посещают Школу компьютерной грамотности и жители Северного района города Орла в Библиотечно-информационном центре им. В. Г. Еремина. Для них был разработан учебный план, программа занятий и методическое пособие, которое вручается всем обучающимся, оборудован компьютерный класс. Основная задача проекта – формирование информационной культуры пользователей библиотеки. На занятиях Школы в доступной форме изучаются, как азы компьютерной грамотности, так и все изменения и нововведения, касающиеся развития информационных технологий. Люди «золотого» возраста, например, хотят обучаться работе на компьютере по разным причинам: для того чтобы продолжить трудовую деятельность, чтобы "не отставать" от внуков, чтобы общаться с детьми через Интернет, чтобы найти друзей и избавиться от одиночества. А кем-то движет жажда знаний. Еще несколько лет назад для многих пожилых людей основной целью было освоить социальные сети и электронную почту. Сейчас приоритет другой. Упор делается на подготовку к работе с системами предоставления госуслуг в электронном виде. Занятия в Школе проводятся два раза в неделю, выпускникам вручаются памятные дипломы. Количество желающих обучиться компьютерной грамотности с каждым годом увеличивается. Обучая читателей «золотого» возраста компьютерной грамотности, библиотекари преследуют еще и свои цели. Теперь такие читатели имеют возможность воспользоваться услугами библиотек в электронном виде через сайт централизованной библиотечной системы: <http://www.cbsorel.ru>. Это и виртуальная справка, и электронная доставка документа, электронный каталог, электронная библиотека писателей города Орла и многое другое.

Сегодня в Орле проживают 30 тысяч горожан, входящих в категорию людей с ограниченными возможностями, а это практически 10% от всех жителей нашего города. Обслуживание инвалидов -

проблема, которой во всем мире придается огромное значение. У библиотек своя роль в системе учреждений занимающихся реабилитацией. С помощью книги можно переключить внимание и интересы человека, имеющего физические ограничения на доступную для него деятельность, образ жизни, поднять настроение. Опыт работы библиотек ЦБС г. Орла с пожилыми инвалидами показывает, что сам факт приобщения к миру книг приобретает для них особое значение и что библиотекари остались одними из немногих, кому доверяют и кого пускают в дом. Удачно подобранная книга и разговор о ней с библиотекарем - это событие для одинокого человека. Ведь важно не только подобрать нужную книгу, но и поддержать беседу на любую интересующую читателя тему. Все библиотеки системы предоставляют читателям, которые в силу физических данных не в состоянии свободно перемещаться, право обслуживания на дому. По первому зову, а также дважды в месяц библиотечные работники посещают эту категорию читателей. Такие читатели стали практически родными, близкими для библиотекарей, которые иногда годами посещают их на дому. Именно поэтому очень хотелось сделать что-то приятное, доброе для них. С этой целью была проведена акция ЦГБ им. А.С. Пушкина «Чтоб мир согреть в лучах добра». Для каждого читателя, обслуживаемого на дому, было подготовлено персональное поздравление, в которое вошли фрагменты любимых фильмов, знаменитые романсы, проникновенные стихотворные строки, музыкальная викторина. Поздравления смонтировали на ноутбуке и отправились в гости к читателям, а тем, кто уже может работать на компьютере, отправили по электронной почте. Отзывы о виртуальных подарках самые позитивные, так как они принесли реальную радость людям и еще больше укрепили дружбу.

К сожалению, сегодня в нашем городе существуют и инвалиды – колясочники. Но они нашли себя в создании клуба по интересам, который вот уже несколько лет работает на базе филиала № 1 им. И.С. Тургенева. Удобная парковка, отсутствие порога, широкие двери, большое помещение, а, главное, открытые сердца наших библиотекарей помогли объединиться этой категории пенсионеров и доказать всем, что даже в таком положении люди могут очень многое. Выставки творческих работ, литературные посиделки, презентации своего творчества – вот лишь то немногое, что объединяет этих читателей и наших библиотекарей.

Для привлечения внимания к такому формату библиотечного обслуживания сотрудники ЦБС г. Орла используют как местные средства массовой информации, так и социальные сети. Хочется отметить, что из нашей жизни постепенно уходит радио в его традиционном принятии, т.е. со старым приемником на стене, но для людей более старшего поколения – это часть их молодости, воспоминаний, за которые невольно цепляешься. И это «средство» мы стараемся использовать, организуя передачи, рассказывая о новых книгах, приглашая на мероприятия.

Сегодня библиотека, чутко реагируя на веяния времени, берет на себя значительный объем социальной работы. Она поддерживает, консультирует, ведет обслуживание на дому, организует досуг, словом идет навстречу своим читателям в самых сложных ситуациях. Естественно, мы не пытаемся конкурировать с городскими социальными центрами, и не подменяем их. Скорее тесно взаимодействуем, становимся партнерами, сотрудничаем и дополняем друг друга.