



КОРПОРАТИВНАЯ СЕТЬ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

---

## **ОТЧЕТ О РАБОТЕ КОРПОРАТИВНОЙ СЕТИ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА за 2010 год**

### **I Координация работы по подключению библиотек к Единой Мультисервисной Телекоммуникационной Сети Санкт-Петербурга (ЕМТС)**

В 2010 г. ежеквартально проводились **телефонные опросы** технических специалистов ЦБС по проблемам подключения библиотек к ЕМТС.

По результатам опросов составлено **2** официальных письма главному специалисту Комитета по культуре Т.Б.Флоря: «Перечень библиотек-филиалов, не подключенных к ЕМТС на июль 2010 г» и «Состояние на 16.11. 2010 г. работ по подключению к ЕМТС адресов, обозначенных в перечне библиотек-филиалов, не подключенных к ЕМТС на июль 2010 г.». На основании первого перечня Комитет по информатизации и связи составил приложение к письму на имя председателя Комитета по культуре А.Н. Губанкова о присоединении библиотек к ЕМТС (Письмо №17-02-2999/10-0 от 08.10.1010).

Кроме того, в ответ на переданный в Комитет по информатизации и связи в 2009 г. «Отчет комиссии по проверке выполнения работ по реализации плана строительства мультисервисной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга» был получен ответ ЗАО «Метроком» с объяснениями по каждому адресу, получившему замечание комиссии. Данный ответ был тщательно проанализирован, обсужден с техническими специалистами каждой ЦБС. Комментарии к письму ЗАО «Метроком» были направлены официальным письмом в Комитет по информатизации и связи. По замечаниям были проведены доработки.

В координационную деятельность по данному направлению входит также оперативное оповещение библиотек обо всей информации, поступающей по вопросам подключения из Комитета по культуре и Комитета по информатизации и связи. В 2010 г. было сделано 3 электронные рассылки документов (53 письма), а также информация по данным вопросам доводилась до библиотек на заседаниях **Секции организационно-технологического и методического обеспечения** (КНТС) проводившихся в рамках 2-х методобъединений.

В настоящий момент **налажено взаимодействие с Комитетом по информатизации и связи**, ответственный исполнитель которого связывается с Координационно-технологическим центром ЦГПБ им.В. В. Маяковского по вопросам, связанным с уточнением адресов библиотек, контактной информацией и т.п. В свою очередь, библиотеки в 2010 г. также **получили возможность более оперативно решать вопросы, связанные с подключением к ЕМТС.**

На середину ноября 2010 г. к ЕМТС подключено 140 библиотек, 32 библиотеки – в процессе подключения.

### **II Работа по созданию и поддержке интернет-портала КСОБ СПб**

В течение 2010 года проводилась координационная работа по подготовке портала КСОБ СПб к официальному открытию, доработке его по результатам тестирования, а также определению направлений и реализации планов его развития. Организовывались совещания, анализировались

замечания сотрудников библиотеки, задействованных в работе над порталом и передавались разработчику.

Текущие вопросы решались как в ходе деловой переписки с разработчиком портала (272 исходящих письма, 215 – входящих) и сотрудниками библиотек (84 исходящих, 67 – входящих писем), так и в ходе телефонных переговоров.

Кроме того, было организовано 14 совещаний рабочей группы ЦГПБ им. В.В.Маяковского (руководители проектов и секций КНТС) на темы:

- Доступ к проектам КСОБ СПб через интернет-портал (22.01.)
- Организация работы Службы виртуальной справки через портал КСОБ СПб (24.01.)
- Обсуждение предложений по доработке портала КСОБ СПб (25.02. Совместно с ИКБИС)
- Обсуждение возможности внедрения новых проектов КСОБ СПб через портал КСОБ СПб (26.02.)
- Подготовка сценария презентации портала КСОБ СПб Комитету по культуре и директорам библиотек города (22.03.)
- Вопросы подготовки портала к презентации (23.03.Совместно с ИКБИС)
- Репетиция презентации портала КСОБ СПб с выполнением запросов в режиме on-line (30.03.)
- Обсуждение сценария презентации портала КСОБ СПб правительству Санкт-Петербурга (14.04.)
- Репетиция презентации портала КСОБ СПб правительству Санкт-Петербурга (15.04.)
- Открытие доступа к portalу КСОБ СПб для пользователей, направления развития портала (07.07.Совместно с ИКБИС)
- Итоги 1 месяца тестовой работы портала. Проблемы поиска. Работа в проектах (27.08.)
- Обсуждение вариантов нового дизайна портала КСОБ СПб (15.11.)
- Обсуждение с разработчиками направлений для изменения дизайна портала КСОБ СПб (18.11. Совместно с ИКБИС)
- Заочное обсуждение эскизов нового логотипа КСОБ СПб (29-30.11)

Сотрудники Координационно-технологического центра прошли стажировки в Институте корпоративных библиотечно-информационных систем по информационному администрированию портала.

В результате обучения собственными силами провели наполнение портала контентом: размещение информации в разделы «Ресурсы», «Услуги», «Органы управления», «Участники», «Социально-правовые ресурсы», «Афиша»; создание ссылок на правила обращения к службам бронирования, ЦМБА, ЭДД.

Для создания и редактирования раздела «Участники КСОБ СПб» уточнены наименования, юридические адреса, телефоны и часы работы, а также географические координаты 190 библиотек города.

Для развития портала совместно с Институтом корпоративных библиотечно-информационных технологий Санкт-Петербургского государственного политехнического института разработано техническое задание на его модернизацию, и проведены котировки.

Вопросы, связанные с поддержкой и развитием портала выносились на **2 заседания Секции Организационно-технологического и методического обеспечения КСОБ СПб**, проходившие в рамках методобъединений.

Для успешной демонстрации возможностей портала **директорам общедоступных библиотек, представителям Комитета по культуре, а также губернатору Санкт-Петербурга В. И. Матвиенко** для администрации ЦГПБ им. В. В. Маяковского была подготовлена презентация. Совместно с Администрацией, ОАБИТ, УБИС, УКИБР, Центром петербурговедения, Читальным залом и Абонементом был разработан сценарий, проведена техническая подготовка мероприятий, отрепетирована демонстрация выполнения запросов в режиме on-line. Для СМИ написан пресс-релиз.

Помимо этого, портал был продемонстрирован представителям **Комитета по информатизации и связи**.

**Идеи, реализованные на портале КСОБ СПб, получили высокую оценку. Реализация плана по дальнейшему его развитию увеличит посещаемость портала, привлечет новых пользователей в библиотеки.**

В настоящий момент ведется следующая работа по информационному администрированию интернет-портала КСОБ СПб.

- Редактирование сводной афиши мероприятий библиотек города и размещение ее на портале
- Ведение контроля за поступлением информации от библиотек в разделы «Новости», «Галерея»

- Обновление информации в разделе «Новости»
- Обновление ссылок в разделе «Социально-правовые ресурсы»
- Обновление ссылок в разделе «Материалы КСОБ СПб» на протоколы заседаний Дирекции и секций КНТС
- Проверка поступающих замечаний по поиску на Портале
- Размещения отчетов библиотек о крупных мероприятиях (пресс-релизы и фотографии) в разделе «Галерея»
- Текущее редактирование раздела «Участники» (по мере необходимости внесение изменений в информацию о библиотеках)
- Проработка предложений по развитию Портала
- Размещение интерактивных опросов для пользователей (с 1 ноября по 1 декабря проводился опрос «Удовлетворены ли Вы качеством работы портала?»)
- Проработка предложений по обновлению дизайна Портала

В рамках модернизации деятельности общедоступных библиотек Институтом корпоративных библиотечно-информационных технологий по техническому заданию ЦГПБ им.В.В.Маяковского разработано и передано в каждую ЦБС программное обеспечение типового сайта. В настоящий момент доступны интернет-сайты 8-ми ЦБС и 4-х городских библиотек, 3 сайта находятся на доработке, 7 библиотек не могут дать доступ к своим сайтам из-за необходимости оплаты хостинга. Все эти сведения официальным письмом переданы в Комитет по культуре.

### III Работа по внедрению новых проектов КСОБ СПб

В процессе разработки интернет-портала КСОБ СПб появилась возможность реализации новых корпоративных проектов, предоставляющих услуги удаленным пользователям: заказ и бронирование изданий через интернет.

В этих целях совместно с разработчиком (Институтом корпоративных библиотечно-информационных систем) было доработано техническое задание. Отделами библиотеки, включенными в работу над данными проектами (Читальный зал, Абонемент, УБИС, ОАБИТ, УНОР) проработана технология их реализации через портал, проработана методика обучения и привлечения к работе других библиотек-участниц КСОБ СПб.

Было организовано и проведено заочное голосование Дирекции КСОБ СПб. Для этого были **подготовлены, утверждены и разосланы:**

- письмо членам Дирекции КСОБ СПб «О заочном голосовании дирекции КСОБ СПб по принятию решения о новых обязательных проектах КСОБ СПб «Централизованный межбиблиотечный абонемент», «Служба бронирования документов» и «Создание единой базы данных читателей»
- письмо членам Дирекции КСОБ СПб «О заочном голосовании дирекции КСОБ СПб по принятию решения об изменении статуса проекта «Электронная доставка документов» из «факультативного» в «обязательный»».

Всем директорам библиотек-участниц КСОБ СПб разосланы официальные письма с результатами голосования и решением о внедрении проектов **«Централизованный межбиблиотечный абонемент», «Служба бронирования документов», «Электронная доставка документов»** в качестве **обязательных** проектов КСОБ СПб. Методистам библиотек – даны необходимые разъяснения и консультации.

Для проведения обучения и последующей работы все диспетчеры библиотек (42 чел.), были зарегистрированы на Профессиональной странице портала.

Для внедрения в работу новых проектов КСОБ СПб были **разработаны следующие документы:**

- «Положение о Единой городской службе Централизованного межбиблиотечного абонемента КСОБ СПб» (не утверждено, т.к. готовится единое «Положение о виртуальных сервисных службах КСОБ СПб)
- «Положение о Службе бронирования документов в библиотеках-участницах КСОБ СПб (не утверждено, т.к. готовится единое «Положение о виртуальных сервисных службах КСОБ СПб)
- Приложение к Соглашению о корпоративном сотрудничестве №1 «О внедрении новых проектов КСОБ СПб «Централизованный межбиблиотечный абонемент», «Служба бронирования документов», «Создание единой базы данных читателей»» (утверждено 04.05.2010)

- Приложение к Соглашению «О корпоративном сотрудничестве №2 об изменении статуса проекта Электронная доставка документов с «факультативного» на «обязательный»» (утверждено 22.06.2010)

- Инструкции для работы в Управлении заказами, а также Технологическая инструкция по доставке документов.

В рамках работы «Школы КСОБ» были проведены обучающие занятия (см. п. «Обучение и сертификация сотрудников библиотек-участниц КСОБ СПб»).

Перед предоставлением пользователям доступа к portalу КСОБ СПб было подготовлено и проведено 8.07.2010 **Организационное совещание-практикум в связи с официальным открытием интернет-портала 12 июля**, на котором присутствовали представители администрации библиотек; сотрудники, ответственные за работу в проектах ЭДД, МБА и Бронирование.

**В результате скоординированной и оперативной работы новые проекты КСОБ СПб были внедрены в течение 2-х месяцев (15.04.2010 г. – заочное голосование дирекции КСОБ СПб; 12.07.2010 – официальное открытие портала)**

В настоящее время идет работа по внедрению еще одного нового проекта КСОБ СПб – «Единая база данных читателей».

Для решения вопросов, связанных с организацией единой базы читателей, было проведено 2 заседания Секции сетевого обслуживания пользователей, заседание Секции программно-технической поддержки и одно совместное заседание этих 2-х секций.

Протоколы заседаний секций КНТС размещены на портале КСОБ СПб.

Для реализации проекта разработаны следующие документы:

«Положение о единой БД «Читатель»

«Технологическая карта полей Рабочего листа RDR.WS в БД RDR Системы ИРБИС»

«Перечень справочников ЦГПБ им. В. В. Маяковского для БД RDR для предоставления библиотечкам-участницам КСОБ СПб».

#### **IV Работа в обязательных проектах КСОБ СПб**

##### **1. Корпоративный электронный каталог текущих поступлений**

1) На конец 2010 г. в ведении Корпоративного электронного каталога принимают участие все ЦБС (в 2009 г. не участвовала ЦБС Василеостровского района) и городские библиотеки.

2) Объем Корпоративного электронного каталога текущих поступлений на конец 2010 г. - **31000** библиографических записей.

3) Создано библиографических записей в 2010 году – **21400** (в 2009 г. – **9600**)

4) Ниже приведена статистика (содержит сведения на ноябрь 2010 года) по работе библиотек-участниц КСОБ СПб в проекте

| <b>ЦБС</b>                | <b>ВСЕГО создано БЗ</b> | <i>Создано в 2009 г. (данные на октябрь)</i> | <b>Заимствовано из ЭК КСОБ</b> | <b>Создано ЦБС</b> | <b>БЗ библиотеки, заимствованные другими ЦБС</b> |
|---------------------------|-------------------------|--|--------------------------------|--------------------|--|
| Василеостровского района  | 70                      | -  | 28                             | 42                 | 6  |
| Выборгского района        | 2425                    | 409  | 1265                           | 1160               | 278  |
| Калининского района       | 1966                    | 93   | 921                            | 1045               | 488  |
| Кировского района         | <b>5810</b>             | <b>1198</b>                                  | <b>3071</b>                    | <b>2739</b>        | <b>1233</b>                                      |
| Колпинского района        | 2416                    | 459  | 703                            | 1713               | 793  |
| Красногвардейского района | 3246                    | 586  | 1857                           | 1389               | 578  |
| Красносельского района    | 1945                    | 263  | 830                            | 1115               | 403  |
| Кронштадтского района     | 1208                    | 62   | 379                            | 829                | 405  |
| Курортного района         | <b>5031</b>             | 949  | 3085                           | 1946               | 776  |
| Московского района        | 1742                    |  | 530                            | 1212               | 738  |
| Невская                   | <b>3357</b>             | 645  | 1928                           | 1429               | 404  |
| Петроградского района     | 326                     | 20   | 177                            | 149                | 27   |
| Петродворцового района    | 1059                    | 42   | 451                            | 608                | 259  |
| Приморского района        | 1126                    | 3  | 267                            | 859                | 536  |
| Пушкинского района        | 1403                    | 41   | 396                            | 1007               | 682  |
| Фрунзенского района       | 598                     | 259  | 348                            | 250                | 67   |
| ЦГДБ им. А. С. Пушкина    | 1618                    | -  | 463                            | 1155               | 339  |
| СПГБ для слепых           | 88                      | -  | 84                             | 4                  | 3  |

|                            |             |   |      |      |      |
|----------------------------|-------------|---|------|------|------|
| СПбГТБ                     | 744         | - | 231  | 513  | 203  |
| МЦБС им. М. Ю. Лермонтова  | 1698        | 5 | 761  | 937  | 341  |
| ЦГПБ им. В. В. Маяковского | <b>8754</b> |   | 6319 | 2435 | 1184 |

3) В ходе текущей редакции откорректировано – **19 235** библиографических записей

4) Создано новых предметных рубрик – **4800**

5) Создано **6833** авторитетных записи, отредактировано – **4707**

6) На конец 2010 г. объем Авторитетного файла предметных рубрик КСОБ – **13637** авторитетных записей; Авторитетного файла наименований организаций КСОБ – **3126** авторитетных записей; Авторитетного файла имен КСОБ – **3000** авторитетных записей.

## **2. Корпоративный электронный каталог периодических изданий**

1) Объем Корпоративного электронного каталога периодических изданий на конец 2010 г. - **27300** библиографических записей на названия журналов и **55755** записей на отдельные номера. Общий объем данного каталога на конец 2010 года – **83 055** библиографических записи.

2) Ниже приведена статистика (содержит сведения на ноябрь 2010 года) по работе библиотек-участниц КСОБ СПб в проекте:

| <b>Район</b>         | <b>2009 г.</b> | <b>2010 г.</b> |
|----------------------|----------------|----------------|
| Василеостровский     | -              | 3436           |
| Выборгский           | 856            | 4832           |
| Калининский          | 1699           | 7101           |
| Кировский            | 1794           | 5310           |
| Колпинский           | 330            | 3790           |
| Красногвардейский    | 1354           | 4524           |
| Красносельский       | 252            | 2754           |
| Кронштадтский        | 1012           | 3384           |
| Курортный            | 596            | 2146           |
| Московский           | 603            | 2490           |
| Невский              | 863            | 2431           |
| Петроградский        | 792            | 2287           |
| Петродворцовый       | 672            | 3310           |
| Приморский           | 797            | 2331           |
| Пушкинский           | 1108           | 2949           |
| Фрунзенский          | 1285           | 3380           |
| МЦБС им. Лермонтова  | 1159           | 3333           |
| ЦГДБ им. Пушкина     | 1540           | 4081           |
| СПбГТБ               | -              | 1              |
| СПГБ для слепых      | -              | 3              |
| ЦГПБ им. Маяковского | 6971           | 19182          |
| <b>Итого</b>         | <b>23683</b>   | <b>83055</b>   |

3) В ходе текущей редакции откорректировано – **1300** библиографических записей.

## **3. БД «Регистр библиотек СПб»**

### ***База данных модернизируется.***

Сделали тестовую роспись филиалов ЦБС Выборгского района (10 записей); ЦБС Колпинского района (7 записей); ЦБС Петроградского района (8 записей)

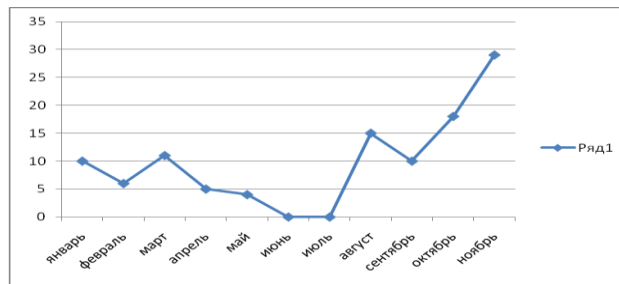
## **4. Электронная доставка документов (обязательный – с июля 2010 г.)**

С внедрением портала КСОБ СПб появилась возможность заказа копий документов с помощью АРМа МБА-ЭДД, что позволяет передавать копии документов без использования электронной почты (т. н. система доставки WEB). Постепенно все большее количество участников проекта ЭДД осознают удобство такой формы заказа. Если до открытия портала регулярно заказывала копии 1 ЦБС и еще 3 делали это от случая к случаю, то во втором полугодии регулярно делают заказы уже 8 ЦБС.

За 11 месяцев 2010 г. ЦГПБ им. В. В. Маяковского выполнила **104 заказа** на копии документов (отсканировано 642 страницы). В первом полугодии 2010 г. - 32 заказа, во втором – 72 заказа.

Через портал КСОБ СПб (с 12.07.2010 г.) поступило 25 заказов на копии (35% от общего количества заказов за второе полугодие).

Распределение заказов по месяцам:



Ниже приведена статистика (содержит сведения на ноябрь 2010 года) по выполнению заказов библиотек-участниц КСОБ СПб в проекте:

|    | ЦБС               | Отправлено документов из ЦГПБ |
|----|-------------------|-------------------------------|
| 1. | Красногвардейская | 13                            |
| 2. | Красносельская    | 1                             |
| 3. | Курортная         | 1                             |
| 4. | МЦБС              | 9                             |
| 5. | Петроградская     | 11                            |
| 6. | Приморская        | 51                            |
| 7. | Пушкинская        | 4                             |
| 8. | Фрунзенская       | 14                            |
|    | <b>Всего</b>      | <b>104(642 стр.)</b>          |

Между ЦБС обмена копиями не происходило, хотя ЦРБ Приморского района делала в библиотеки других районов 2 заказа, однако копий не получила ввиду отсутствия документа на момент заказа.

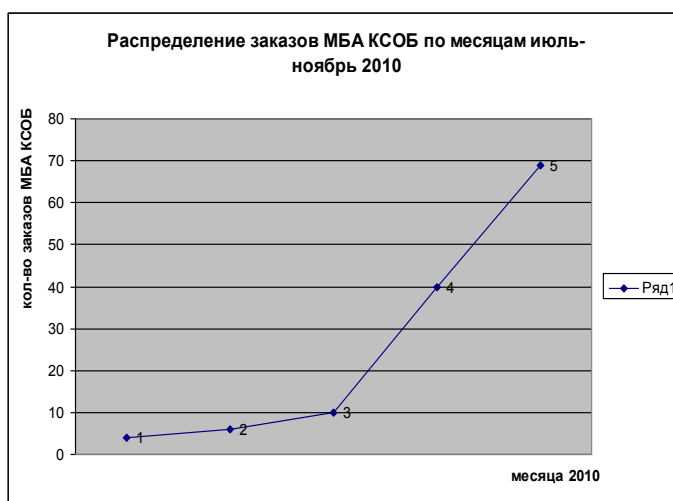
В Красногвардейской ЦБС налажен обмен копиями между ЦРБ и филиалами.

Сотрудники ЦГДБ им. А.С.Пушкина и Государственной театральной библиотеки не прошли обучение работе в проекте.

### 5. Централизованный межбиблиотечный абонемент (работает с июля 2010 г.)

За период работы проекта ЦМБА КСОБ СПб в АРМе МБА-ЭДД за 5 месяцев были обработаны 129 заказов МБА (отказов всего 9).

Ниже приведен график, по которому виден рост востребованности данной услуги пользователями: 4 заказа - в июле, 6 - в августе, 10 - в сентябре, 40 - в октябре, 69 - в ноябре(5).



Благодаря выделению транспорта под доставку документов резко увеличилось число книговыдач. Общее количество выездов за весь 2010 год составляет 12.

Активное участие в работе принимали Красногвардейская ЦБС, Красносельская ЦБС, Кировская ЦБС, Невская ЦБС, Петроградская ЦБС, Приморская ЦБС, ЦБС Колпинского р-на.

## **5. Служба «Бронирование» КСОБ СПб**

Среди ЦБС выполнено только 3 заявки пользователей (в Приморский, Петроградский и Курортный районы)

ЦГПБ им. В.В. Маяковского было получено 11 заявок.

Из них 6 выполнено, 3 – не выполнено по причине выдачи другому пользователю, 2 – выполнено, но не востребовано пользователями.

Для развития услуги было сделано следующее:

- Пользователям библиотеки раздаются флаеры двух видов.
- Создана презентация, которая была продемонстрирована на настенном мониторе абонента ЦГПБ им.В.В.Маяковскогонастенного порядка 90 раз.

## **IV Работа в факультативных проектах КСОБ СПб**

### **1. Корпоративная аналитическая библиографическая база данных (КАББД)**

На конец 2010 г. в ведении КАББД принимают участие 15 ЦБС, МЦБС им. М.Ю.Лермонтова и ЦГПБ им.В.В.Маяковского

Объем КАББД на конец 2010 г. - **123812** библиографических записей (BIBLK - 43947; ARTK – 79865)

Внесено библиографических записей в 2010 году – **14473**

Ниже приведена статистика (содержит сведения на ноябрь 2010 года) по работе библиотек-участниц КСОБСПб в проекте:

| <b>Исполнитель</b>            | <b>Создано БЗ</b> |
|-------------------------------|-------------------|
| ЦГПБ им. В. В. Маяковского    | 9351              |
| МЦБС им. М. Ю. Лермонтова     | 485               |
| ЦБС Василеостровского района  | 22                |
| ЦБС Выборгского района        | 140               |
| ЦБС Калининского района       | 368               |
| ЦБС Кировского района         | 389               |
| ЦБС Колпинского района        | 157               |
| ЦБС Красногвардейского района | 1809              |
| ЦБС Красносельского района    | 125               |
| ЦБС Кронштадтского района     | 67                |
| ЦБС Московского района        | 186               |
| Невская ЦБС                   | 528               |
| ЦБС Петроградского района     | 188               |
| ЦБС Петродворцового района    | 128               |
| ЦБС Приморского района        | 209               |
| ЦБС Пушкинского района        | 137               |
| ЦБС Фрунзенского района       | 184               |
| <b>Всего:</b>                 | <b>14473</b>      |

### **2. Дайджест петербургской прессы**

В проекте «Дайджест петербургской прессы» участвуют 13 ЦБС, МЦБС им. М. Ю. Лермонтова и ЦГПБ им. В.В.Маяковского (организатор проекта)

Репетуар росписи: **58 наименований газет**, из них – 49 местных, 8 – городских, 1- **федеральная** («Новая газета»)

В проекте занято **25** человек (4 сотрудника отдела петербурговедения и 21 сотрудник районных ЦБС). Все сотрудники, участвующие в проекте сертифицированы.

За 2010 год в БД «Дайджест петербургской прессы» было введено –**2570** библиографических записей. Оцифровано – **1394** статьи, **1365** статей переведено в формат pdf (для выбора полных текстов статей использовали БД «Интегрум», сайты интернет-газет)

За 2010 в БД «Дайджест петербургской прессы» было введено на **196** статей больше, чем за 2009 и составляет на 2.12.2010 – **4954** записи. БД «Дайджест петербургской прессы» - полнотекстовая, на конец года все полные тексты доступны для пользователя.

Подключение к ЕМТС библиотек-филиалов позволило ряду ЦБС в 2010 г. по-новому организовать свою работу в проекте. Так в Невской ЦБС наряду с библиографом Центральной районной библиотеки, в 2010 г. сертифицирован сотрудник библиотеки-филиала №6 «Рыбацкая», предполагается подключить к работе в проекте библиографа библиотеки-филиала №5 им. Н.М.Рубцова.

Ниже приведена статистика (содержит сведения на ноябрь 2010 года) по работе библиотек-участниц КСОБСПб в проекте:

| Название                 | Кол-во статей | Оцифровано  | Перевод в pdf | Кол-во газет | Кол-во участников |
|--------------------------|---------------|-------------|---------------|--------------|-------------------|
| ЦБС Калининского         | 178           | 179         |               | 12           | 2                 |
| ЦБС Кировского           | 91            | 105         |               | 8            | 1                 |
| ЦБС Колпинского          | 106           | 200         |               | 1            | 2                 |
| ЦБС Красногвардейского   | 70            | 70          |               | 7            | 1                 |
| ЦБС Кронштадского        | 44            | 48          |               | 1            | 1                 |
| ЦБС Курортного           | 100           | 106         |               | 7            | 2                 |
| ЦБС Московского          | 137           | 166         |               | 11           | 2                 |
| ЦБС Невского             | 161           | 166         |               | 4            | 4                 |
| ЦБС Петроградского       | 31            | 31          |               | 1            | 1                 |
| ЦБС Петродворцового      | 50            | 50          |               | 5            | 1                 |
| ЦБС Приморского          | 130           | 130         |               | 9            | 1                 |
| ЦБС Пушкинского          | 34            | 47          |               | 1            | 1                 |
| ЦБС Фрунзенского         | 48            | 48          |               | 1            | 1                 |
| МЦБС им. М.Ю.Лермонтова  | 44            | 48          |               | 3            | 1                 |
| ЦГПБ им. В.В.Маяковского | 1346          |             | 1365          | 8            | 4                 |
| <b>Всего</b>             | <b>2570</b>   | <b>1394</b> | <b>1365</b>   |              | <b>25</b>         |

Основная проблема, с которой столкнулись участники проекта – техническая. Закупленные для некоторых библиотек сканеры **mastek P3600A3PRO** работают медленно, часто происходит сбой работы.

Ниже представлена таблица, из которой по временным затратам можно сделать вывод о том, какие ЦБС нуждаются в новой технике (сканерах):

| ЦБС                          | Оцифровка 1 статьи (мин)  |
|------------------------------|---|
| Калининского района          | 7-8   |
| Кировского района            | <b>25</b>   |
| Колпинского района           | <b>20-25</b>  |
| Красногвардейского района    | 10  |
| Кронштадского района         | 15  |
| Курортного района            | 10-15   |
| Московского района           | 5-10  |
| МЦБС                         | 10  |
| Невского района              | <b>15-20</b> , больше трех статей не оцифровывает за один раз, работает плохо |
| Петроградского района        | 30  |
| Петродворцового района       | <b>15-20</b>  |
| Приморского района           | 10-15   |
| Пушкинского района           | <b>30-40</b>  |
| Фрунзенского района          | 5-10  |
| ЦГПБ отдел петербурговедения | 10  |

Отдел петербурговедения вводит статьи из городских газет о городе в целом и о районах, которые не принимают участие в БД «Дайджест»: **ЦБС Василеостровского, Выборгского, Красносельского** районов.

Статьи из местных газет обогащают БД уникальными материалами. Ряд статей написаны на основе исследовательской работы в архивах.



Ниже представлена таблица, по которой можно судить о целесообразности присоединения к проекту районов, не участвующих в нем:

| Район            | Достопримечательности района  | Обоснование для участия  |
|------------------|---|--|
| Василеостровский | Гавань, здание Биржи, С.-Петербургский университет, Кунсткамера, Пушкинский дом; Меншиковский музей; БАН, Академия художеств, Смоленское кладбище; утрата большого количества старых зданий в связи с новостройками (фондовая биржа) и об известных жителях района  | Краеведческой работой занимается библиотека Толстого филиал № 2, где хранится уникальный фотоархив   |
| Выборгский       | Левашово, Парголово, Сампсониевский собор, Лесное, Политехнический университет, лесопарк Сосновка, дача Ю.Ю.Бенуа, военный аэродром, Шуваловский парк, Озерки; Исторически Выборгский район является наследником дореволюционной Выборгской стороны; здесь расположены 30 722 предприятия различных секторов и отраслей экономики   | В ЦДБ работает Александрова, Елена Львовна, автор книг, в т. ч. «Северные окрестности Петербурга : историческое прошлое»<br>В активе имеется документальный фильм «Шуваловский парк», в архиве – фотографии Парголово и т. д.<br>ЦБС сотрудничает с краеведческим центром «Лесное» |
| Красносельский   | <b>Красносельский район</b> считается самым экологически чистым <b>районом Санкт-Петербурга</b> и, несмотря на удаленность от метро, имеет хорошие перспективы развития. В 1765 году в Красном Селе были расквартированы гвардейские части Петербургского гарнизона. В годы Великой Отечественной войны по территории Красносельского района проходила линия фронта, и именно в этих местах началось снятие блокады. Достопримечательности: Музей «Мосты», Аллея Славы, Дудергофские высоты, обелиск памяти героической обороне Петрограда. | Книги последних лет издания издательства «Дмитрий Буланин». В городских газетах статей о районе представлено немного.  |

### 3. «Методическая копилка»

Проект является факультативным. Принимают участие 16 ЦБС и ЦГПБ им. В. В. Маяковского. С 2010 года предоставляют свои материалы для БД следующие отделы ЦГПБ им. В.В. Маяковского: Управление библиографическими и информационными службами; Отдел литературы на иностранных языках; Отдел автоматизированных библиотечных технологий.

В отчетном году работа в БД «Методическая копилка» была сориентирована на размещение собственных материалов библиотек: материалов конференций; отчетов о проведении конференций и семинаров; выступлений на «Круглых столах» директоров и методобъединениях; методических консультаций; материалов по Программе поддержки и развития чтения в Санкт-Петербурге на 2011 год.

В отчетном году было принято решение дирекцией КСОБ об изменении методики предметизации, в связи с чем была проведена большая работа по редактированию записей (присвоению рубрик). За 2010 год отредактировано 315 библиографических записей.

За 2010 год создано **240** библиографических записей. Общий объем базы составляет **597** библиографических записей.

Ниже приведена статистика (содержит сведения на ноябрь 2010 года) по работе библиотек-участниц КСОБСПб в проекте:

| Библиотека                    | Количество записей |
|-------------------------------|--------------------|
| ЦГПБ им. В.В. Маяковского     | 236                |
| ЦБС Василеостровского района  | 5                  |
| ЦБС Выборгского района        | 26                 |
| ЦБС Калининского района       | 37                 |
| ЦБС Кировского района         | 12                 |
| ЦБС Колпинского района        | 13                 |
| ЦБС Красногвардейского района | 12                 |
| ЦБС Красносельского района    | 83                 |
| ЦБС Кронштадтского района     | 25                 |
| ЦБС Курортного района         | 10                 |
| ЦБС Московского района        | 20                 |
| Невская ЦБС                   | 54                 |
| ЦБС Петроградского района     | 12                 |
| ЦБС Петродворцового района    | 7                  |
| ЦБС Приморского района        | 18                 |
| ЦБС Пушкинского района        | 6                  |
| ЦБС Фрунзенский район         | 15                 |

#### **4. Служба виртуальной справки**

В проекте участвует 8 ЦБС и ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Ниже приведена статистика (содержит сведения на 1 декабря 2010 года) по работе библиотек-участниц КСОБСПб в проекте:

| Библиотеки                 | Количество операторов | Количество выполненных справок |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| ЦГПБ им. В. В. Маяковского | 27                    | 810                            |
| Василеостровская ЦБС       | 1                     | 20                             |
| Кировская ЦБС              | 2                     | 12                             |
| Колпинская ЦБС             | 1                     | 17                             |
| Красногвардейская ЦБС      | 10                    | 136                            |
| Кронштадская ЦБС           | 1                     | 1                              |
| Московская ЦБС             | 1                     | 16                             |
| Петроградская ЦБС          | 1                     | 19                             |
| Пушкинская ЦБС             | 2                     | 15                             |
| <b>Всего</b>               | <b>46</b>             | <b>1046</b>                    |

Общий объем Архива выполненных справок на 01.12.2010 г. – **6774** библиографические записи

#### **5. Система обеспечения пользователей общедоступных библиотек Санкт-Петербурга актуальной правовой и социально значимой информацией**

Основной исполнитель работы по проекту – Центр деловой и социально-правовой информации ЦГПБ им. В. В. Маяковского.

Основные задачи ЦДСПИ по проекту:

- обеспечить общедоступные библиотеки актуальной правовой и социально значимой информацией на основе электронной рассылки нормативных документов и материалов социальной и правовой проблематики на бесплатной основе
- организовать работу «горячей линии» информационно-правовой поддержки общедоступных библиотек посредством оперативного поиска и предоставления электронных копий нормативных и правовых документов по запросам библиотек

Соглашения о сотрудничестве по данному проекту были подписаны 11 библиотеками:

- МЦБС им. М. Ю. Лермонтова
- ЦБС Выборгского района
- ЦБС Калининского района
- ЦБС Кировского района
- ЦБС Колпинского района
- ЦБС Красногвардейского района
- ЦБС Кронштадтского района
- ЦБС Петроградского района
- ЦБС Приморского района
- ЦБС Пушкинского района
- ЦБС Фрунзенского района

За 2010 год было сделано **20 электронных рассылок** – статей из газет и журналов, материалов из ресурсов Интернет. Документы и материалы в полнотекстовом виде отправлялись участникам проекта в виде приложений к электронным письмам. Основными источниками для электронной рассылки были материалы газет и журналов - «Российская газета», «Санкт-Петербургские ведомости», «Комсомольская правда», «Ваше право», «Домашний адвокат», «Жилищное право», «Семейное и жилищное право», «Социальная защита», «Юрист спешит на помощь».

Библиотекам было отправлено **169 материалов** – 164 публикации из периодических изданий, 3 материала из онлайн-баз подписных баз данных, 2 материала из ресурсов Интернет.

Общий объем отправленной информации по электронной рассылке – более 47 МБ. Больше всего материалов было отправлено по темам: «Жилищное право: обеспечение, пользование и распоряжение жильем. Жилищно-коммунальное хозяйство.» (72 статьи) и «Социальная защита. Социальное обеспечение. Социальная защита отдельных категорий граждан.» (38 статей).

Для электронной рассылки сотрудниками ЦДСПИ было сканировано 263 страницы текста 54 статей из журналов и газет.

На «горячую линию» за 2010 год поступило **15 обращений** от библиотек-участников проекта на поиск и предоставление нормативно-правовой информации и адресно-фактографической информации: - 11 от ЦБС Приморского района, 2 – от ЦБС Красногвардейского района; по 1 – от Петроградского и Кировского районов.

Количество **выполненных запросов по обращениям – 67.**

Для пользователей ЦБС отправлено **10 электронных копий** нормативных документов общим **объемом 2,4 Мб.**

В 2010 году ЦДСПИ велась работа по созданию и содержательному наполнению раздела

В данном разделе портала представлена актуальная правовая и социально значимая информация, которая может быть полезна всем жителям Санкт-Петербурга.

Наполнение раздела «Социально-правовые ресурсы» на портале КСОБ СПб:

В **Дайджесте «Социально значимая информация»** представлены статьи из периодических изданий, посвященные наиболее актуальным социальным проблемам.

В соответствующие разделы Дайджеста включены полные тексты статей из периодических изданий. В 2010 году размещено **73** полнотекстовых материалов в **8 разделах** дайджеста.

В каталоге **правовых ресурсов Интернет** представлены сайты и серверы органов государственной власти Российской Федерации, Санкт-Петербурга и Ленинградской области, органов судебной власти РФ. Особо выделены ссылки на базы данных нормативных и правовых документов, электронные формы обращений и запросов граждан, общественные приемные, справочную информацию.

В 2010 году в трех разделах каталога представлено **428 гипертекстовых ссылок** на следующие правовые ресурсы: Государственная власть РФ – **344 ссылки**; Судебная власть РФ – **29 ссылок**; Информационные и правовые ресурсы органов власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области – **55 ссылок**

В электронном **справочнике «Защита прав человека»** представлены государственные учреждения, справочные и информационные службы, общественные и правозащитные организации, благотворительные фонды и кризисные центры Санкт-Петербурга, оказывающие жителям города бесплатные информационные, справочные, консультационные и юридические услуги по вопросам защиты конституционных и социальных прав граждан. Адресно-фактографическая информация об организациях включает следующие данные - адрес, телефон, адрес электронной почты, адрес сайта в ресурсах Интернет, часы работы и/или приема граждан, информация о порядке оказания услуг.

В 2010 году в электронный справочник включены сведения о **82 государственных, общественных и правозащитных организациях.**

В разделе **Центры правовой, деловой и социальной информации** представлена информация о специализированных структурах общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, которые предоставляют населению нормативную, правовую, социально значимую информацию; обеспечивают доступ к правовым электронным ресурсам – справочным правовым системам, правовым базам данных и электронным справочникам, правовым ресурсам Интернет; оказывают сервисные услуги; проводят мероприятия по правовому просвещению граждан.

В 2010 году на портал КСОБ СПб представлена информация о **11 специализированных центрах деловой, правовой и социальной информации общедоступных библиотек**

## **V Обучение и сертификация сотрудников библиотек-участниц КСОБ СПб**

### **1. Обучение в рамках «Школы КСОБ» для сотрудников общедоступных библиотек**

| <b>Тематика занятий</b>  | <b>Кол-во занятий</b> | <b>Посещаемость (чел.)</b> |
|--|-----------------------|----------------------------|
| Работа в проекте Корпоративный электронный каталог (ежемесячные рабочие встречи)             | 15                    | 17                         |
| Работа в корпоративном проекте Единый МБА  | 4                     | 20                         |
| Работа в корпоративных проектах Единая база данных читателей, Служба бронирования документов | 4                     | 30                         |
| Работа в корпоративном проекте База данных Методическая копилка                              | 4                     | 11                         |
| Занятие по работе с ЭДД для работников ЦБС, вошедших в проект                                | 2                     | 11                         |
| Совещание: Портал КСОБ. Начало работы в обычном режиме»                                      | 1                     | 50                         |

|   |    |    |
|---|----|----|
| Работа в проектах МБА, ЭДД, Бронирование                                    | 4  | 34 |
| Занятие для ответственных за ведение проекта МБА на Портале КСОБ            | 3  |    |
| Итоговое занятие по ведению «Корпоративного каталога периодических изданий» | 19 | 19 |

## **2. Обучение в рамках «Школы ИРБИС» для сотрудников общедоступных библиотек**

| Тематика занятий                               | Кол-во занятий | Посещаемость (чел.) |
|--|----------------|---------------------|
| Школа ИРБИС «Работа в АРМ Регистрация читателя | 4              | 33                  |
| Школа ИРБИС «Работа в АРМ Книговыдача          | 4              | 33                  |

## **3. Сертификация сотрудников общедоступных библиотек для работы в проектах КСОБ СПб**

| №п/п | Проект КСОБ                             | Кол-во выданных сертификатов |
|------|---|------------------------------|
| 1.   | Корпоративная аналитическая база данных | 15                           |
| 2.   | Корпоративный электронный каталог       | 2                            |
| 3.   | Дайджест петербургской прессы           | 5                            |
| 4.   | Методическая копилка                    | 4                            |
|      | <b>ИТОГО</b>                            | <b>26</b>                    |

Кроме того в течение 2010 года проводились:

- индивидуальные тренинги по работе ЦМБА - 9.
- семинар по повышению квалификации для сотрудников отделов комплектования и обработки ЦБС Санкт-Петербурга» (февраль; 2010);
- семинар по повышению квалификации для сотрудников отделов комплектования и обработки ЦБС Санкт-Петербурга» (декабрь; 2010).
- ежемесячные встречи с коллегами из других библиотек, участвующих в проекте «Корпоративный каталог текущих поступлений» для решения текущих методических и организационных вопросов.
- семинар «Анализ типичных ошибок, допущенных в корпоративном электронном каталоге КСОБ за период май – сентябрь 2010 года».
- выездной семинар по обмену опытом: «Организация работы ОКиО ЦБС Кировского района. Участие сотрудников отдела в создании БЗ в Корпоративном электронном каталоге КСОБ».