

**Иванова Светлана Вяйновна,**  
*главный библиограф Управления информационного  
обслуживания ГУК «Мурманская государственная  
областная универсальная научная библиотека»  
г. Мурманск*

**РОЛЬ ЦЕНТРОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА,  
СОЗДАНЫХ НА БАЗЕ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ,  
В ДЕЛЕ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ  
В ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО**

Создание и развитие региональной сети Центров общественного доступа к государственной и социально значимой информации на базе общедоступных библиотек Мурманской области стало возможным благодаря реализации региональных целевых программ «Проведение административной реформы в Мурманской области» на 2006-2008 и 2009-2011 гг., а в дальнейшем продолжилось в рамках долгосрочной целевой программы «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Мурманской области» на 2011-2013 гг.

В Мурманской области на 01.01.2012 года насчитывается 171 публичная (общедоступная) библиотека Министерства культуры Российской Федерации, из них 52 библиотеки находятся в сельской местности, 3 библиотеки уровня субъекта Федерации.

На 01.03.2012 г. в Мурманской области успешно работают 111 Центров общественного доступа к государственной и социально значимой информации, из них – 32 на базе сельских библиотек-филиалов.

Финансовое обеспечение проекта создания региональной сети Центров общественного доступа к государственной и социально значимой информации составило более десяти миллионов рублей.

Для организации Центров общественного доступа к государственной и социально значимой информации в библиотеки Мурманской области приобретено компьютерное оборудование и программное обеспечение: 225 персональных компьютеров, 162 многофункциональных устройства, 15 лазерных принтеров, 14 сканеров, 14 цифровых фотоаппаратов; программное обеспечение для сканирования и распознавания текстов, антивирусное программное обеспечение, пакеты офисных программ.

Первые 15 Центров общественного доступа были созданы в 2008 году в городах и поселках Мурманской области: Апатиты, Заозерск, Кандалакша, Кировск, Ковдор, Кола, Мончегорск, Мурманск, Оленегорск, Полярный, Североморск, Ревда, Умба.

Центр общественного доступа к государственной и социально значимой информации Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки является областным ресурсным и методическим Центром региональной сети

центров общественного доступа, созданных на базе государственных и муниципальных библиотек Мурманской области.

Основная миссия Центров общественного доступа, созданных на базе государственных и муниципальных библиотек Мурманской области - предоставление свободного бесплатного доступа к государственным информационным ресурсам в сети Интернет через портал «Электронный гражданин Мурманска» (<http://www.info51.ru>).

Портал «Электронный гражданин Мурманска» является главным информационным ресурсом региональной сети Центров общественного доступа к государственной и социально значимой информации, разработан и ведется сотрудниками Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки. Это первый библиотечный проект подобного рода в России.

Основными разделами портала являются «Каталог ресурсов», «Виртуальные приемные», в которых собраны и систематизированы ссылки на интернет-ресурсы органов государственной власти, другие ресурсы социально значимого характера.

В разделах «Обзоры прессы» и «Полезные советы» собираются материалы, которые могут помочь жителям Мурманской области в решении социальных проблем, реализации своих гражданских прав и свобод.

В разделе каталога ресурсов «Общество» собраны коллекции Интернет-ресурсов для пожилых людей в рубриках «Пенсионерам», «Социально незащищенные группы»; перечень полезных рекомендаций по различным вопросам пенсионного законодательства представлен в рубрике «Полезные советы» раздела «Обзоры и публикации».

Интерфейс портала «Электронный гражданин Мурманска» предельно прост по структуре и навигации, позволяет легко и просто управлять содержимым портала.

Особая группа населения, которой уделяется внимание по раскрытию возможностей Центров общественного доступа к государственной и социально значимой информации, Публичных центров правовой информации – пенсионеры, люди с ограниченными возможностями, социально незащищенные граждане.

Чтобы приблизить актуальную социально-правовую информацию, представленную в электронном виде, к тем, кто в ней нуждается, в Центрах общественного доступа, Публичных центрах правовой информации для представителей старшего поколения проводятся бесплатные обучающие мероприятия – курсы, тренинги по приобретению навыков работы на компьютере.

Курсы по обучению основам компьютерной грамотности для представителей старшего поколения проводят:

- Центр общественного доступа к государственной и социально значимой информации областной научной библиотеки;
- Центр общественного доступа к информации муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная городская библиотека города Мурманска»;

- Центр общественного доступа Центральной городской библиотеки муниципального бюджетного учреждения «Ловозерская межпоселенческая библиотека»;

- Центры общественного доступа Центральной городской библиотеки и Библиотеки делового чтения муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система г. Апатиты»;

- Публичный центр правовой информации муниципального учреждения культуры «Межпоселенческая библиотека Кольского района»;

- Центры общественного доступа муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Полярный»;

- Центры общественного доступа муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска»;

- Центр общественного доступа муниципального бюджетного учреждения культуры «Объединенная городская библиотека «Центр-Книга» г. Снежногорск закрытого территориального образования Александровск;

- Центр общественного доступа Центральной районной библиотеки муниципального бюджетного учреждения культуры «Терская межпоселенческая библиотека».

Это направление деятельности Центров общественного доступа становится особенно значимым. Полученные знания позволяют людям старшего поколения, сделать шаг к социальной адаптации и полноценной жизни в современном обществе, беспрепятственно и в полном объёме пользоваться государственными услугами, предоставляемыми в электронном виде.

Успех работы Центров общественного доступа во многом зависит от развития партнерских отношений с различными учреждениями и организациями.

Центр общественного доступа к государственной и социально значимой информации областной научной библиотеки тесно сотрудничает с Мурманским комплексным центром социального обслуживания населения. Сотрудниками Центра общественного доступа проводятся выездные мероприятия в Отделениях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов трех округов города Мурманска. На различных мероприятиях проводятся презентации информационных ресурсов портала «Электронный гражданин Мурманска», рассказывается о возможности пройти обучающий курс по приобретению навыков работы на компьютере в Учебном классе библиотеки.

В Кандалакшском Центре общественного доступа центральной библиотеки в 2011 году стартовал проект «Общение без границ», направленный на социализацию людей старшего возраста путем обучения компьютерной грамотности для общения в сети Интернет (социальные сети, программа для видеоконференций «Skype»). Проект осуществляется силами работников библиотеки с привлечением специалистов ОАО

«Ростелеком». Сотрудники Центра обучают начальным навыкам работы в сети Интернет и поиска информации на портале «Электронный гражданин Мурмана».

Примером успешного сотрудничества может послужить и открытие в 2011 году при финансовой поддержке ОАО «Кольская горно-металлургическая компания» интерактивного центра «Открытый мир» в Публичном центре правовой информации (Мончегорская ЦБС). Целью создания и приоритетным направлением работы центра является повышение компьютерной и информационной грамотности среди пенсионеров и инвалидов.

В рамках конкурса социально значимых проектов, организованного Кольской горно-металлургической компанией, был отобран проект «Преодоление» мончегорской библиотеки-филиала №3. В ноябре 2011 года в библиотеке состоялось открытие тифлоинформационного кабинета для незрячих и слабовидящих людей. На средства компании были приобретены: компьютер с программой экранного доступа с синтезом речи, видеосистема для чтения плоскочечатных текстов (телевизионное увеличивающее устройство), тифлофлешплееры для прослушивания «говорящих» книг.

Специальное оборудование позволит людям с проблемами зрения работать на компьютере, самостоятельно читать литературу, пользоваться ресурсами интернета. Реализация проекта позволит расширить для этой категории граждан доступ к различным источникам информации, а значит, поможет в социальной адаптации, сделает их жизнь более комфортной.

Большое внимание уделяют работе со слабовидящими людьми и в Центре общественного доступа Центральной библиотеки г. Полярный. В марте 2011 года для этой категории пользователей введена новая услуга – «говорящая книга». Работа с каждым пользователем ведётся индивидуально: на дому подключают технику, учат ею пользоваться, знакомят со списком новинок. Кроме того, для этой группы читателей библиотекари выполняют запросы по правовой и социально значимой тематике.

День информации «Особенности трудоустройства инвалидов: законодательные льготы и гарантии для людей с ограниченными возможностями», приуроченный к Международному Дню инвалидов, был организован сотрудниками Отдела правовой информации муниципального учреждения «Муниципальная Центральная городская библиотека» закрытого территориального образования г. Заозерск совместно с сотрудниками Центра занятости населения. В рамках Дня информации прошел час правовой грамотности «Льготы и гарантии инвалидам по российскому законодательству», подготовлена тематическая книжная полка «Правовые основы социальной защиты инвалидов».

В информационном интеллект-центре №24 муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная городская библиотека города Мурманска» совместно со специалистами отдела социальной поддержки администрации Первомайского округа к Декаде инвалидов было проведено актуальное интервью

«Пожилым – забота, внимание и льгота», информационный диалог «Общество, государство и медицина для людей с ограниченными возможностями».

Сотрудничество Центров общественного доступа, Публичных центров правовой информации со специалистами в оказании бесплатной юридической помощи - это хорошая возможность предоставить квалифицированную юридическую помощь социально незащищенным категориям населения.

В муниципальном бюджетном учреждении культуры «Объединенная городская библиотека «Центр-Книга» г. Снежногорск закрытого территориального образования Александровск адвокатом Александровской коллегии адвокатов в 2011 году было проведено 4 акции «Бесплатная юридическая консультация». Студенты Кольского филиала Петрозаводского государственного университета проводят бесплатные юридические консультации в Публичном центре правовой информации Центральной городской библиотеки им. А.М.Горького муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Кировска.

Бесплатные юридические консультации проводятся в Центрах общественного доступа г. Полярный, г. Оленегорск, г. Апатиты.

Доброй традицией в работе Центров общественного доступа, Публичных центров правовой информации стало чествование представителей старшего поколения 1 октября, в день празднования Дня пожилых людей, который отмечается в России ежегодно, начиная с 1992 года.

В октябре 2011 года в Центре общественного доступа областной научной библиотеки к Международному дню пожилых людей был проведен День открытых дверей «Серебряный возраст». Консультации по работе со справочными правовыми системами помогли пожилым людям познакомиться с электронными версиями периодических изданий по праву, комментариями специалистов в области пенсионного законодательства. Тренинги по созданию электронных почтовых ящиков дали возможность представителям старшего поколения напрямую обратиться во властные структуры, органы социальной защиты и отправить электронные сообщения, задав интересующие вопросы по проблемам переселения с Севера, социальным пособиям, вопросам жилищно-коммунального хозяйства.

В специализированной библиотеке «Забота» (библиотека-филиал №1 муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска) для пожилых людей был проведен День информации «Основы возрастной психологии и геронтологии». Участникам мероприятия были представлены специально предназначенные для пожилых людей разделы портала «Электронный гражданин Мурмана»; подготовлена книжная выставка «Все о пенсии», тематическая папка «Век мудрейших: возрастная психология и геронтология».

В праздничные майские дни Центры общественного доступа к государственной и социально значимой информации, Публичные центры правовой информации, созданные на базе публичных библиотек Мурманской области проводят различные

мероприятия, посвященные Дню Победы советского народа в Великой Отечественной войне.

Стала традиционной акция «Вспомним всех поимённо!», проводимая Центром общественного доступа областной научной библиотеки. Цель этой акции – оказать реальную помощь ветеранам, участникам войны и их родственникам в поиске информации о погибших или пропавших без вести родных и близких, с помощью электронных баз и банков данных, размещенных в сети Интернет.

Материалы семейных хроник, писем, фотографий, открыток сотрудники Центра общественного доступа областной научной библиотеки помогают перевести в цифровую форму, тем самым предоставляют возможность сохранить уникальные архивы.

Представленный опыт работы показывает, что роль Центров общественного доступа, Публичных центров правовой информации в деле социальной адаптации людей старшего поколения в информационное общество значима и многогранна.

Центры общественного доступа органично вплелись в основной процесс библиотечно-информационного обслуживания, успешно выполняют свою главную задачу – содействуют взаимодействию органов власти и общества, обеспечивая свободный и бесплатный доступ к государственным информационным ресурсам и социально значимой информации, в первую очередь для социально незащищенных граждан, пенсионеров, людей с ограниченными возможностями.

Результатом реализации программных мероприятий долгосрочной целевой программы «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Мурманской области на 2011-2013 годы» должно стать открытие Центров общественного доступа во всех государственных и муниципальных библиотеках Мурманской области.