

Доклад
**«Роль библиотеки в социальной адаптации пожилых и инвалидов:
потребности и возможности»**

Централизованная библиотечная система – это неотъемлемая часть культурной жизни города Мончегорска. Мы стараемся жить и дышать в одном ритме с городом и его жителями, помогать решать насущные проблемы, предоставляя жизненно важную информацию, помогаем учиться, расширяя рамки учебников, всегда открыты для общения. Приоритетной категорией обслуживания для нас всегда были социально незащищенные горожане, а муниципальные программы социальной поддержки – руководством к действию. Главная наша цель – быть полезными людям.

Сегодня важным критерием оценки уровня библиотечного обслуживания является степень информатизации, внедрения компьютерных технологий. Мончегорская централизованная библиотечная система является одной из наиболее продвинутых в регионе в этом направлении. Все библиотеки оснащены современным компьютерным оборудованием, для пользователей организовано 30 мест доступа в Интернет. Это очень важно, так как общемировая тенденция такова, что информационно-библиотечное обслуживание всё больше уходит в виртуальную плоскость – люди, особенно молодые, хотят получить информацию на электронном носителе, а ещё лучше – не выходя из дома.

Именно поэтому в Центральной городской библиотеке в 2006 году был создан собственный сайт, где представлены наши ресурсы, новости библиотечной жизни, анонсы об акциях, конкурсах, предстоящих мероприятиях, советы о том, что почитать, списки новой литературы, а так же предоставлена возможность поиска в библиографических БД «Электронный каталог» и «Периодика». В 2012 году сайт библиотечной системы был переведён на новую программную платформу Joomla (джумла) с возможностью интерактивных форм взаимодействия с пользователями (анкетирования, голосования и др.) Следующий шаг в развитии сайта ЦБС размещение полнотекстовых БД.

Высокий уровень развития современных телекоммуникационных технологий позволяет Мончегорской ЦБС участвовать во многих общероссийских корпоративных проектах по созданию и обмену информационными ресурсами.

Это не только позволяет более качественно выполнять запросы мончегорцев, но и создаёт положительный образ нашего маленького северного городка, который по территориальному признаку являясь провинциальным, в реальности многих поражает высоким уровнем культуры вообще и библиотек в частности.

Современные тенденции подвигают библиотеки Мончегорска активно заниматься проектной деятельностью. На данный момент времени итогом проектной деятельности является победа в конкурсе социальных проектов градообразующего предприятия Мончегорска Кольской горно-металлургической компании. В муниципальных библиотеках в 2011 году были реализованы три проекта: «Литературный парк - мончегорцам» (организация культурной зоны семейного отдыха), «Открытый мир» (создание интерактивного центра для инвалидов и пожилых людей, и «Преодоление» (организация тифлоинформационного кабинета для слепых и слабовидящих).

В 2011 году в Центральной городской библиотеке начал работу интерактивный центр «Открытый мир». Прообразом этого центра была программа «Мир равных возможностей», которая предназначалась для социальной адаптации молодых людей с

ограниченными возможностями посредством современных информационных технологий. Затем специалисты библиотеки выявили еще одну категорию людей, которые нуждаются в получении навыков работы с информационными технологиями - это пожилые люди. Принять всех желающих не было технической возможности, вот тут и родилась идея создания интерактивного центра для проведения регулярных занятий с инвалидами и неработающими пенсионерами.

В интерактивном центре создано 11 автоматизированных рабочих мест для слушателей и 1 для преподавателя, все рабочие места подключены к локальной библиотечной сети и имеют доступ к сети Интернет по беспроводной технологии Wi-Fi. На компьютерное оборудование установлено лицензионное программное обеспечение (операционные системы и прикладные программы). Учебный процесс демонстрируется через плазменную панель, что способствует лучшему визуальному восприятию информации.

Цели и задачи данного проекта заключаются в следующем:

- создание безбарьерной среды для инвалидов в городе Мончегорске,
- предоставление свободного доступа к социально-значимой информации,
- обеспечение высокого уровня доступности к информации,
- расширение возможностей в реализации потребностей в обучении, трудоустройстве и организации досуга,
- расширение коммуникативных возможностей посредством межличностного и виртуального общения.

На сегодняшний день проведено 228 занятий для 177 слушателей. О востребованности нашего центра говорит количество поданных заявок: более двухсот человек хотели бы чувствовать себя полноценными членами современного информационного общества.

Проект «Преодоление» не случайно был реализован на базе библиотеки-филиала №3: основным направлением деятельности филиала является работа с социально-незащищенными категориями граждан. В библиотеке реализуется программа «От информации - к активной жизни!». В 2008 году, принимая участие в областном конкурсе «Библиотека как среда социализации и интеграции людей с ограниченными возможностями», библиотека-филиал №3 заняла первое место в номинации «Лучшая программа, проект, научно-исследовательская работа, направленные на социальную реабилитацию и интеграцию лиц с ограничениями жизнедеятельности в общество». Постоянно интересуясь опытом коллег, сотрудники библиотеки пришли к выводу о необходимости расширить рамки библиотечного обслуживания людей с проблемами зрения. Так родилась идея тифлоинформационного кабинета на базе библиотеки в целях более широкого доступа к источникам информации слепым и слабовидящим. В рамках проекта «Создание тифлоинформационного кабинета для людей с ограниченными возможностями» приобретено специализированное оборудование и соответствующее программное обеспечение: телевизионное увеличивающее устройство, новейшие современные тифлоплееры, программное обеспечение экранного доступа «JAWS» (Джавс) и «MAGic» (Мейджик).

В ЦБС г. Мончегорска сложилась устойчивая система библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов. Библиотеки участвуют во всех формах социокультурной реабилитации, сотрудничая с социальными учреждениями и организациями. В городе действует долгосрочная комплексная программа «Социальная поддержка населения», в рамках которой выделяется финансирование на проведение значимых мероприятий: к Декаде инвалидов, Дню пожилого человека, 9 Мая и др.

Важнейшее направление работы с инвалидами и пожилыми людьми - организация досуга. Библиотека-филиал № 3 является социально-культурным центром для пожилых и инвалидов, где уже не первый год работает клуб «Встреча». Для реализации творческого потенциала членов клуба организована программа «Библиотека - территория творчества», которая включает в себя работу мастерской декоративно-прикладного творчества «Теплый дом» и любительского литературного театра «Открытая книга» на базе Мончегорской первичной организации ВОС. В рамках работы творческой мастерской проходят мастер-классы по различным темам: «В ожидании торжества», «Этот удивительный пэчворк», «Шелковое чудо» и др.

Сотрудниками отдела обслуживания ЦГБ разработан и реализован цикл мероприятий «Душою молодея». Мероприятия в рамках циклов «Земляки» и «Воскресные встречи» повышают эмоциональный настрой человека, вовлекают его в общественную жизнь общества. Ежегодно проходят выставки-просмотры, электронные презентации. Так, например, по материалам полнотекстовой БД «Память Мончегорска» была подготовлена презентация «Мончегорск-город прифронтовой, которая прошла в отделении дневного пребывания КЦСОН г. Мончегорска.

Библиотеки ЦБС также выступают организаторами благотворительных акций, задача которых оказание помощи в информационных услугах, а также научить людей проявлять сочувствие и милосердие. В библиотеках проходят акции: «Творить добро нам по силам», «Поможем. Подскажем. Проинформируем», «Поздравь ветерана».

Наряду с культурно-досуговой деятельностью библиотеки организуют правовое просвещение инвалидов всех категорий. Библиотеки ЦБС предоставляют информацию о деятельности органов местного самоуправления и бесплатный доступ к правовым ресурсам через Центр общественного доступа. Чаще всего тематика обращений касается пенсионного обеспечения, медицинских услуг, социальной защиты, услуг ЖКХ, а так же обращения в государственные органы. Например, в ПЦПИ Центральной городской библиотеке прошел час информации «Ресурсы ЦОДа в помощь родителям, имеющих детей-инвалидов».

К Декаде инвалидов в центральной библиотеке проводился круглый стол «Социальное партнерство в интересах молодых инвалидов», участниками которого были представители социальных учреждений города: комплексный центр социального обслуживания населения - отделение дневного пребывания молодых инвалидов, центр занятости, пенсионный фонд, комитет социальной защиты и др. В ходе работы круглого стола была достигнута договорённость о взаимном сотрудничестве.

Систематически сотрудники ПЦПИ совместно с информационного библиографическим отделом ЦГБ проводят Дни информации для специалистов, работающих с социально-незащищенными категориями, на которых знакомят с ресурсами библиотеки, открывают доступ к правовой и социально-значимой информации федерального, регионального и местного уровня.

На базе ЦГБ были организованы бесплатные консультации юриста (каждую субботу), где социально-незащищенные категории населения могли получить консультации по жизненно-значимым вопросам.

Одним из приоритетных направлений в деятельности Публичного центра правовой информации стала работа с молодыми инвалидами. Изучив ситуацию и проблемы молодых людей в городе, сотрудники Публичного центра правовой информации решили привлечь их в библиотеку, наладить полноценное общение, помочь адаптироваться в общественную жизнь. Инициативу поддержали в Комплексном центре социального обслуживания населения, помогли наладить общение. В ходе совместной работы возникла и успешно реализовалась идея создания общественной организации молодых инвалидов «Вместе».

Для молодых инвалидов была разработана и успешно апробирована библиотечная программа «Мир равных возможностей». Главная цель программы – социальная адаптация молодых людей с ограниченными возможностями посредством современных информационных технологий. Участниками программы стали молодые люди общественной организации молодых инвалидов «Вместе», члены «Всероссийского общества слепых» и ребята, посещающие отделение дневного пребывания молодых инвалидов.

Программа включает в себя блок занятий по компьютерной грамотности, цикл мероприятия правовой тематики и информационной культуры. Проводятся занятия направленные на формирование правовой культуры: часы информации «Семейное право», «Трудовое право». В рамках дней открытых дверей были проведены электронные презентации «Библиотека XXI века: от прошлого к будущему», «Как сделать лето полезным и интересным», «Символы русской государственности» и др.

В 2008 году библиотечная программа «Мир равных возможностей» была представлена на областной смотр-конкурс по работе с инвалидами, где получила 1 место.

Хочется отметить заинтересованность и постоянную готовность специалистов, работающих с социально-незащищенными категориями населения, к сотрудничеству. Представители Пенсионного фонда, Комитета по социальной защите, Комплексного центра социального обслуживания населения регулярно участвуют в мероприятиях, проводимых в Публичном Центре Правовой Информации: таких как, обзор «Работа библиотек Мурманской области с инвалидами», дни информации «В помощь социальному работнику: информационные ресурсы и профессиональная периодика» и т.д.

Сотрудники библиотек также являются постоянными участниками городских мероприятий, направленных на решение проблем людей с ограниченными возможностями.

Специалисты ПЦПИ принимали участие в работе круглого стола «Организация совместной работы по профессиональной реабилитации молодых инвалидов», проводимым Центром занятости населения. Результатом работы круглого стола стала организация временных рабочих мест для инвалидов в компьютерном зале ПЦПИ. В течение нескольких месяцев молодые люди с ограниченными возможностями здоровья помогали специалистам ЦБС отцифровывать краеведческие материалы для проекта «Память Мончегорска».

Для общественной организации молодых инвалидов г. Мончегорска «Вместе» и Мончегорского отделения Общества слепых были проведены часы информации «Специальные программные продукты для людей с ограниченными возможностями», «Проектная деятельность», «Опыт работы НКО по проектной деятельности».

К работе с инвалидами подключились другие подразделения Центральной библиотеки. В секторе литературы по искусству проводятся занятия по программе «Культурное наследие великой России – Молодежи». Особым интересом пользуются темы, посвященные крупнейшим музеям России, истории меценатства, русской музыкальной культуре.

Центральная детская библиотека также активно работает с молодыми инвалидами. У библиотеки налажены партнерские отношения с социальными учреждениями города.

В библиотеке для молодых инвалидов реализуется программа «Удивительное рядом». Цель программы: расширить представление о мире, побудить ребят вступить в игровое и речевое взаимодействие со сверстниками. На занятиях используются аудио и видеоматериалы. Для ребят очень привлекательны занятия, когда они сами пробуют работать на компьютере. Например, на занятии «Край, в котором мы живём» ребята с

помощью библиотекаря ведут поиск информации в электронной базе данных «Русская Лапландия».

В ЦБС регулярно проводятся различные конкурсы, к участию в которых активно привлекаются люди с ограниченными возможностями. Это конкурсы компьютерного творчества: «Будущее Севера в наших руках», «Время исполнения желаний», «Мой мир», виртуальный конкурс-викторина «Город, в котором я живу» (к 75-летию Мончегорска), конкурс социальной рекламы «Мончегорск – город равных возможностей».

В 2011 году в Центральной детской библиотеке начал работу семейный клуб «Солнышко в ладошках» для детей-инвалидов (с ДЦП) и их родителей. Совместно со специалистами отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями Комплексного центра социального обслуживания населения разработан план работы. В клубе принимают участие 5 семей. Проводятся различные занятия: визитная карточка «Будем знакомы», театрализованное чтение «Читаем и играем «Теремок», театрализованное чтение «Метели за окном метут, а сказка снова тут как тут» и другие. На творческой площадке занимаются аппликацией, оригами, рисование пальчиками.

Центральной детской библиотекой организовано обслуживание книгой на дому детей, находящихся на домашнем обучении. Ежемесячно 3-х детей – инвалидов посещает сотрудник библиотеки. В этом году начал работу выездной читальный зал на базе дома-интерната для умственно отсталых детей.

Ежегодно дети обучаются по программе «Уроки Умной мышки». Занятия проходят по принципу «один ребёнок – одна машина». Ребята, которые занимались по программе «Уроки Умной мышки», «ИНТЕРНЕТ – каникулы» стали активными читателями библиотеки, участниками мероприятий, проводимых в библиотеке.

Активное участие дети-инвалиды принимают в различных конкурсах: Международном конкурсе детской рукописной книги, городском конкурсе поздравительных открыток «Помним. Чтим. Гордимся».

Традиционными стали праздники «Всей семьей в библиотеку», Праздник читательских удовольствий, День именинника, которые проходят в Декаду инвалидов. Успешная работа по программам чтения, эффективное проведение массовых мероприятий, индивидуальная работа с детьми – инвалидами и их родителями привели к увеличению количества читателей в ЦДБ детей с ограниченными возможностями.

В заключение хотелось бы сказать, что библиотеки Мончегорской ЦБС делают все возможное, чтобы социально-незащищенные граждане не чувствовали себя ущемленными, обездоленными, брошенными.

И хочется верить, что людям с особенностями здоровья мир улыбнется и всё плохое уйдет из их жизни. А мы, однажды подав им руку помощи, будем всегда идти рядом с ними, подставив им своё надёжное плечо, вселяя в них надежду, уверенность в себе, в своих силах.