

**Гайдай В. А.**

**Консультационный центр по работе библиотек с инвалидами – эффективная форма организационно-методической поддержки библиотечных специалистов Мурманской области.**

Одним из приоритетных направлений государственной социальной политики Российской Федерации на современном этапе является интеграция инвалидов в общество, обеспечение их полного участия в гражданской, политической, экономической, социальной и культурной жизни общества.

Библиотеки Мурманской области, как и многие библиотеки России, взяли на себя важную функцию по оказанию разносторонней помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья. Они создают условия для реализации прав инвалидов на свободный доступ к информации, проведения досуга, развития и реализации творческого потенциала, повышения самооценки, приобщения людей с инвалидностью к активной жизни в обществе и изменению позиции общества к инвалидам.

Закономерно, что работа с такой сложной категорией пользователей требует особого подхода, специфических знаний, умений, навыков от библиотечных специалистов и нуждается в серьезной системе организационно-методической поддержки.

Удачным стартом в решении этой проблемы стал 2007 год – Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека включилась в реализацию региональной долгосрочной целевой программы «Социальная поддержка инвалидов» на 2007-2009 годы». И в 2008 году на базе научно-методического отдела начал свою деятельность Консультационный центр по работе библиотек с инвалидами (далее Центр).

Изначально перед Центром был поставлен ряд задач по всестороннему изучению, обобщению и анализу опыта библиотек области, определению современных направлений и внедрению инновационных форм и методов работы в их деятельность, оказанию методической и консультативной помощи муниципальным библиотечным системам, повышению квалификации библиотечных кадров региона по вопросам социокультурной реабилитации и адаптации инвалидов.

Поступательное решение Центром этих задач, позволило создать комплексную систему организационно-методической поддержки и подготовки библиотечных кадров Мурманской области по различным аспектам данного направления работы.

Система основана на ряде принципов:

- процессный подход (на постоянной основе) в управлении организационно-методической средой, который предполагает наряду с непосредственной организацией работы, наличие таких инструментов как планирование, мониторинг, анализ, нормативное обеспечение и т.д.

- комплексность и взаимообусловленность направлений по обеспечению адекватной запросам библиотекарей организационно-методической среды;

- демократичность управления системой организационно-методической поддержки, основанная на выборе, поддержании механизма обратной связи;
- информационная открытость, доступность организационно-методической среды поддержки библиотекарей;
- стимулирование и поддержка творческой инициативы библиотекарей.

Как строится работа Центра?

В 2008 году был проведен мониторинг «Информационные потребности инвалидов Мурманской области». Муниципальные и государственные библиотеки региона организовали анкетирование, как в библиотеках, так и в территориальных организациях ВОИ, ВОС, социальных учреждениях, на дому, по телефонам.

Мониторинг позволил выявить информационные потребности, уровень информационной культуры пользователей с ограниченными возможностями здоровья и определить основные направления работы по информационному обеспечению пользователей данной группы. Его результаты были изданы и распространены в библиотечные системы области.

Специалистом Центра по запросам муниципальных библиотечных систем разработаны и проводятся, как на базе МГОУНБ, так и в ходе выездов в область, консультации: «Деятельность библиотек в системе социокультурной реабилитации инвалидов», «Организация внешнего доступа и формирование внутреннего пространства библиотеки для людей с ограниченными возможностями здоровья», «Внедрение технологий социокультурной реабилитации в работу библиотек с инвалидами» и лекции с элементами тренингов: «Особенности библиотечного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности» (модель поведения библиотекаря при работе с различными категориями инвалидов), «Психологическая толерантность библиотекаря к людям с ограниченными возможностями здоровья».

Широкий спектр вопросов, связанных с организацией обслуживания инвалидов в библиотеках области, с их социокультурной реабилитацией и интеграцией в общество, включается в программы курсов повышения квалификации Мурманского областного института повышения квалификации работников образования и культуры, областные тематические и обучающие семинары.

За время работы Центра подготовлены и изданы: методико-библиографический сборник «Социальная функция библиотек Мурманской области», который обобщает опыт работы библиотек Мурманской области, представляет модели библиотечного обслуживания инвалидов различных возрастных категорий, возможности применения социокультурных технологий, направленных на оказание помощи инвалидам в процессе преодоления недуга и социальной адаптации; сборник методических материалов "Организация безбарьерной библиотечной среды для инвалидов-пользователей", который призван повысить уровень осведомленности, расширить границы профессиональных знаний и оказать помощь специалистам библиотек в создании безбарьерной для инвалидов среды в библиотеках региона. Планируется издание сборника методических материалов по формированию толерантного отношения к инвалидам, как в библиотечной среде, так и в обществе.

На страницах «Библиотечного информационного бюллетеня» – ежегодного издания областной научной библиотеки, открыта рубрика «Библиотека – зона милосердия», где библиотекарям региона предоставлена возможность поделиться своим опытом работы, находками в области использования инновационных методик и технологий по обслуживанию инвалидов.

Полнотекстовые версии изданий размещены на сайте библиотеки <http://www.mgounb.ru/>, страница «Коллегам», раздел «Наши издания».

Для информационного обеспечения деятельности библиотек по данному направлению, на сайте библиотеки в разделе «Центры» организована страница Консультационного центра по работе библиотек с инвалидами.

Заинтересованный пользователь найдет здесь информацию о самом Центре, его целях и задачах, содержании и планах работы, об учреждениях, входящих в региональную систему органов социальной защиты населения и некоторых общественных организациях инвалидов, а также правовые документы, регламентирующие различные аспекты жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья.

Без лишних временных затрат сориентироваться во всемирной паутине позволяет подборка ресурсов рубрики «Интернет-путеводитель», в которой аккумулируются сайты по данной тематике.

Рубрика «Профессиональный портфель» предназначена оказать помощь библиотекарям и специалистам, занимающимся проблемами социальной реабилитации и интеграции в общество инвалидов. Представлена информация по созданию безбарьерной библиотечной среды, организации библиотечно-информационного и внестационарного обслуживания, а также образцы регламентирующих документов: положений, договоров; материалы, дающие основные понятия о технологиях социокультурной реабилитации, опыт различных специалистов, работающих с инвалидами и литература, которая поможет в организации работы с данной категорией пользователей.

Приглашаем коллег к сотрудничеству и с удовольствием разместим на странице Центра ваш интересный опыт работы.

Большую роль в объединении усилий библиотек и социальных институтов в сфере социокультурной реабилитации и интеграции в общество инвалидов, совместном поиске наиболее результативных форм и методов работы, создании в библиотеках условий и настроев для эффективной деятельности по данному направлению, несомненно, играют масштабные профессиональные встречи.

Такие встречи с обязательными выездами специалистов в муниципальные библиотечные системы области, наиболее результативно и интересно работающие по данному направлению, включаются в планы мероприятий региональных долгосрочных целевых программ по социальной поддержке инвалидов.

Первая встреча - областной тематический семинар «Совершенствование работы библиотек области с инвалидами» - состоялась в октябре 2009г. на базе ЦБС г. Апатиты в рамках реализации долгосрочной целевой программы «Социальная поддержка инвалидов» на 2007-2009 годы».

На семинаре обсуждался опыт работы библиотек области по обслуживанию инвалидов и широкий круг проблем по формированию единых подходов, принципов, дальнейшего развития и совершенствования интегрированного обслуживания данной категории пользователей, а также вопросы координации деятельности учреждений и организаций в целях укрепления института социальной поддержки инвалидов. Рассматривались модели обслуживания лиц с ограниченными возможностями пользования библиотекой, в ходе деловой игры отработывались модели поведения библиотекаря при обслуживании различных категорий инвалидов.

Семинар 2009 года послужил значительным стимулом для активизации работы библиотек по данному направлению и, в тоже время, показал неравномерный уровень библиотечного обслуживания инвалидов в разных муниципальных библиотечных системах области.

Решению этой проблемы было посвящено областное совещание «Особый пользователь-инвалид в библиотеке: региональная модель деятельности», которое состоялось в ноябре 2011 года в рамках реализации долгосрочной целевой программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан» на 2011-2013 годы».

Остановлюсь на нем подробнее.

Участие в работе совещания представителей органов исполнительной власти, учреждений и общественных организаций, специалистов государственных библиотек и муниципальных библиотечных систем, работающих с инвалидами, позволило вести качественный предметный диалог.

На совещании обсуждались вопросы реализации государственной политики по социальной поддержке инвалидов в Мурманской области, перспективы развития партнерских отношений с общественными организациями, опыт работы библиотек региона.

Участники совещания получили возможность выехать в Мончегорскую ЦБС и познакомиться с интересным опытом работы. На сегодняшний день библиотечная система г.Мончегорска одна из самых успешно работающих с инвалидами различных категорий, разных возрастов, активно сотрудничающая со многими учреждениями социальной сферы, специальными коррекционными образовательными учреждениями, общественными организациями, использующая как традиционные, так и инновационные формы и методы. Эта библиотечная система, доказала и успешно продолжает подтверждать обществу социальную значимость своей деятельности, необходимость оптимальной организации библиотечного обслуживания инвалидов и решения проблем доступной среды в библиотеках.

Участники конференции сегодня тоже имеют возможность познакомиться с опытом мончегорских библиотекарей, который будет представлен в докладе Голиковой О.А., заведующей сектором ПЦПИ «Роль библиотеки в социальной адаптации пожилых и инвалидов: потребности и возможности».

Одним из интереснейших моментов совещания можно назвать мастер-класс «Путь к пониманию» - целью которого стало формирование корпуса библиотечных

специалистов для работы с инвалидами, готовых и способных реализовывать принципы гуманистически ориентированной социальной политики в своей практической деятельности. Библиотекари в ходе занятий с психологом получили теоретические знания по общению с данной категорией пользователей. Также участники мастер-класса занимались моделированием программ семинаров для библиотекарей только приступающих к работе с инвалидами и библиотекарей уже имеющих определенный опыт.

Итогом работы совещания стала дискуссионная площадка «Проект региональной модели деятельности по библиотечному обслуживанию инвалидов: обсуждаем, дополняем, внедряем в работу» в ходе которой шло активное обсуждение проекта региональной модели деятельности библиотек по обслуживанию инвалидов, призванной дать основные ориентиры по данному направлению деятельности библиотек и поднять ее на новый, более качественный уровень.

В проекте модели определены цели, задачи, принципы, основные направления организации библиотечного обслуживания инвалидов в регионе.

По результатам дискуссии в настоящее время идет процесс доработки модели с учетом предложений и замечаний участников совещания. В перспективе такая модель будет предложена к использованию в библиотеках области.

Подробная информация, программы профессиональных встреч размещены на странице Консультационного центра в разделе «Мероприятия Центра».

Постоянная организационно-методическая поддержка Консультационного центра позволяет существенно расширить рамки деятельности библиотек области по социокультурной реабилитации и адаптации инвалидов в общество.

Сегодня можно говорить о заметных результатах совместной деятельности Консультационного центра областной научной библиотеки и муниципальных библиотек. Увеличилось количество муниципальных библиотечных систем, работающих с данной категорией пользователей, все шире в своей практике библиотеки используют формы внестационарного обслуживания, растет число библиотек, которые строят свою работу с инвалидами комплексно, создают и реализуют программы и проекты, обеспечивают беспрепятственный физический доступ к своим услугам, организуют клубы для удовлетворения духовных запросов и проявления творческого потенциала социально незащищенных категорий населения. Такая деятельность позволяет создавать более доступную комфортную библиотечную среду в нашем регионе для пользователей с ограниченными возможностями здоровья.

Это радует – при поддержке Центра региональная система интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов работает и развивается.