

**Диас Татьяна Николаевна,**  
*Заведующая Центром правовой информации, главный библиограф,  
Федерального государственного бюджетного учреждения  
«Российская национальная библиотека»,  
г. Санкт-Петербург*

## **ПРОЕКТЫ РОССИЙСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ в СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ: ОСОБЕННОСТИ и ПЕРСПЕКТИВЫ**

Проекты Российской национальной библиотеки (РНБ) в сфере социальной адаптации граждан старшего поколения определяются задачами библиотеки – способствовать духовному развитию общества, решению современных проблем на основе просветительства. РНБ как библиотека публичная, общедоступная сориентирована на государственные задачи просвещения, на участие в социальных процессах. Современная библиотека ориентируется на самые важные социальные тенденции развития общества. Тенденция роста продолжительности жизни, старения населения особенно актуальна для России, где рост доли старшего поколения опережает рост численности населения в целом. Поэтому **для России, как и для других стран, становится актуальным – развитие общества для всех возрастов.** Это такая социальная среда, в которой жизнь человека, независимо от возраста, наполнена деятельностью и смыслом<sup>1</sup>.

Создание общества для всех возрастов, в первую очередь, будет возможно при условии изменения существующих стереотипов в отношении старшего поколения и способствованию формированию благоприятной среды для жизни граждан старшего возраста.

Переход гражданина в разряд старшего поколения сопровождается различными изменениями:

Психологические: Изменение прежнего образа жизни, принятия на себя новой социальной роли, изменение восприятия себя.

Социальные: Происходят такие явления как нарушение прав пожилых людей, ущемление интересов, разного рода злоупотребления, психологическое давление, дискриминация по возрасту, особенно в сфере трудовых отношений. Зачастую пожилые люди становятся одной из самых ущемленных групп общества, действительно незащищенным слоем населения.

Научно-технические: Мир меняется. В общественную, социальную жизнь внедряются новые информационно-коммуникационные технологии. Граждане старшего поколения смогут адаптироваться и пользоваться благами современного общества, если станут информационно грамотными пользователями.

Для разработки стратегии развития общества для всех возрастов, формирования позитивного образа старости, создания моделей активного долголетия, проводятся научные конференции, круглые столы, участниками которых являются представители федеральных и региональных органов власти, представители государственных организаций и общественных объединений, представители социально ответственного бизнеса и СМИ.

На мероприятиях свой опыт работы, свои идеи, разработки, проекты моделей библиотек нового типа предлагают и представители библиотечного сообщества.

Библиотеки в настоящее время играют важнейшую роль в деле социальной адаптации граждан старшего возраста. **Фактически библиотека сегодня – единственное бесплатное доступное для всех место с большим информационным и культурным потенциалом.**

Современная библиотека выполняет не только просветительскую, но и образовательную функцию, становится культурным центром жизни города, коммуникационной площадкой.

Особая роль в этом процессе принадлежит Российской национальной библиотеке. РНБ – современный информационный, образовательный, культурно-просветительский центр России.

В РНБ разрабатываются и реализуются проекты по социальной адаптации граждан старшего поколения: культурно-просветительские, по правовому просвещению и информационной грамотности.

*Цели проектов:*

- Создание условий для социальной адаптации граждан старшего поколения, удовлетворения их информационных потребностей;
- Организация культурного досуга;
- Расширение участия в системе электронной демократии;
- Защита прав граждан старшего поколения.

**Что привлекает пользователей старшего поколения в РНБ:**

- Бесплатное посещение;
- Исторические традиции;
- Уникальные фонды;
- Широкий спектр культурно-массовых мероприятий;
- Высокий профессиональный уровень сотрудников;
- Современное оборудование и техническое оснащение;
- Удобное местоположение нескольких зданий в центральных районах города;
- Значительное количество публичных зон;
- Комфортная обстановка;
- Безопасность.

Цели посещения РНБ старшего поколения разнообразны: получение информации, знаний, самообразование, защита своих прав, повышение культурного уровня, получение справочной информации, приобщение к современным технологиям и общению. Получение знаний - основной мотив посещения библиотеки. Но сейчас в библиотеку приходят не только за информацией из фонда на традиционных носителях, и за информацией на электронных носителях, но за информацией, доступной в «коммуникационной библиотеке»<sup>ii</sup>, которая представлена в межличностном общении. На получение этой информации направлена деятельность библиотеки, связанная с организацией мероприятий: экскурсии, конференции, лекции, концерты, презентации, творческие вечера, Круглые столы, спектакли, кинолектории, выставки, авторские вечера, встречи с интересными

людьми и т.д. **Библиотека дает возможность бесплатного свободного общения своим пользователям с представителями других сообществ:** учёными, театральными деятелями, писателями, поэтами, историками, общественными и государственными деятелями, владельцами частных музеев, художниками, музыкантами, модельерами и т.д. Развивает это направление в РНБ Отдел культурных программ.

Основными партнёрами отдела являются крупнейшие российские и зарубежные библиотеки, музеи, архивы, университеты, общественные и культурные организации, благотворительные фонды, государственные и частные компании. К услугам партнеров — несколько конференц-залов, выставочные площадки, концертный зал, широкий спектр конференц-оборудования. Основные направления деятельности ОКП: выставочная деятельность, лекционно-массовая деятельность, экскурсионная работа.

Отделом культурных программ РНБ разработан целый комплекс долговременных культурно-просветительских проектов для пользователей старшего поколения.

#### **Культурно-просветительские проекты:**

- Обзорные экскурсии по Главному и Новому зданиям РНБ
- Кинолекторий: «Великий немой», «Шедевры мировой литературы на экране», «Золотые сны Голливуда», «Знаменитые режиссеры мира»...
- Оперный лекторий: «Книга. Театр. Опера», «Фантастика в опере», «Весь Верди»...
- «Театральные встречи» проект с обществом «Театрал»...
- Лекции-концерты «Союз музыки и литературы», «Беседы у рояля», Музыкальная мозаика»...
- Лекции: «Петербург глазами петербуржцев», «Вокруг света», «Записки путешественника», «Город мечты», «Парфюмерные истории» ...
- Музыкальные фестивали: «Фестиваль музыки северных стран», CONCERT Club в Итальянском дворце, «Нордик Мьюзик» ...
- Спектакли театральных студий «Комео», «СПбГУ», «Версия» цикла «Игра в классики»...
- Концерты Симфонического оркестра РНБ.

Симфонический оркестр РНБ имеет собственную площадку - Концертный зал РНБ (наб. р. Фонтанки, 36), осуществляет просветительскую деятельность, знакомит с лучшими мировыми достижениями и исполняет малоизвестные музыкальные произведения. Оркестр основан в 1995 г. дирижером Василием Зварийчуком, который руководит концертной деятельностью в РНБ. Концертная деятельность направлена на раскрытие музыкального мирового наследия, раскрытие богатых нотных фондов РНБ. В основе деятельности по раскрытию фондов лежат исследования уникальных рукописных и печатных отечественных и зарубежных нотных коллекций и звукозаписей, хранимых в РНБ. Все концерты проходят с профессиональным комментарием. Концертный зал декларирует доступность всех своих мероприятий для широкой публики в городе.

Работе концертного зала свойственен дифференцированный подход к работе с потенциальной аудиторией. Основная часть слушателей граждане старшего поколения, что является реализацией государственной социальной миссии РНБ в сфере культуры.<sup>iii</sup>

Особое внимание Отдел культурных программ уделяет проектам к памятным датам:

- Концерт ко «Дню пожилого человека» – 1 октября
- Выставка «Ленинградский День Победы», Праздничный концерт, приуроченный ко Дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады – 27 января
- Выставка «Солдат и писатель» к 95-летию Д.А. Гранина – 1 января
- Комплекс мероприятий к 9 мая. Торжественная встреча ветеранов, Концерт ко Дню Победы, Выставка "День Победы. "Это праздник с сединою на висках..."», традиционная Акция у Нового здания РНБ (Московский проспект, д.165) , посвященная празднованию Дня Победы, показ послевоенной моды - "Весна 1945 года" и др.

В День Победы на площадке перед Новым зданием РНБ звучат песни военного времени, организована выставка ретро-автомобилей, припаркованных у библиотеки. С борта военного грузовика раздаются факсимильные копии двух документов, выпущенных 9 мая 1945 года - "Приказ о подписании акта о безоговорочной капитуляции германских войск", а также поздравление ленинградцев с Победой "Дорогие друзья, ленинградцы!".

Оригиналы документов хранятся в коллекции "Ленинград в Великой Отечественной войне" в Русском книжном фонде РНБ. После минуты молчания начинается "Показ мод 1945 года". Участницы показа демонстрируют аутентичные винтажные наряды по моде весны 1945 года. Организатор и ведущая показа – историк моды Мэган Виртанен. Показ мод проходит под аккомпанемент аккордеона и записи популярной музыки 40-х годов. Акция очень важна для РНБ. Ведь во время войны библиотека не закрывалась ни на один день.

Подробная информация обо всех мероприятиях, проходящих в РНБ, отражена в ежемесячном плане лекционно-массовых мероприятий.

Кроме культурно-просветительных мероприятий для граждан старшего поколения организованы проекты по повышению правовой культуры, повышению информационной грамотности.

#### **Проекты по правовому просвещению и информационной грамотности:**

- Организация свободного доступа к правовым ресурсам в электронном виде (проект с ФСО России, компаниями справочно-правовых систем);
- Курсы по обучению информационной и компьютерной грамотности «Основы компьютерной и правовой грамотности пользователям старшего поколения»;
- Бесплатные Юридические консультации (проект с Адвокатской палатой Санкт-Петербурга);
- Региональный этап Всероссийского Чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров Санкт-Петербурга (проект с Санкт-Петербургским

региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»);

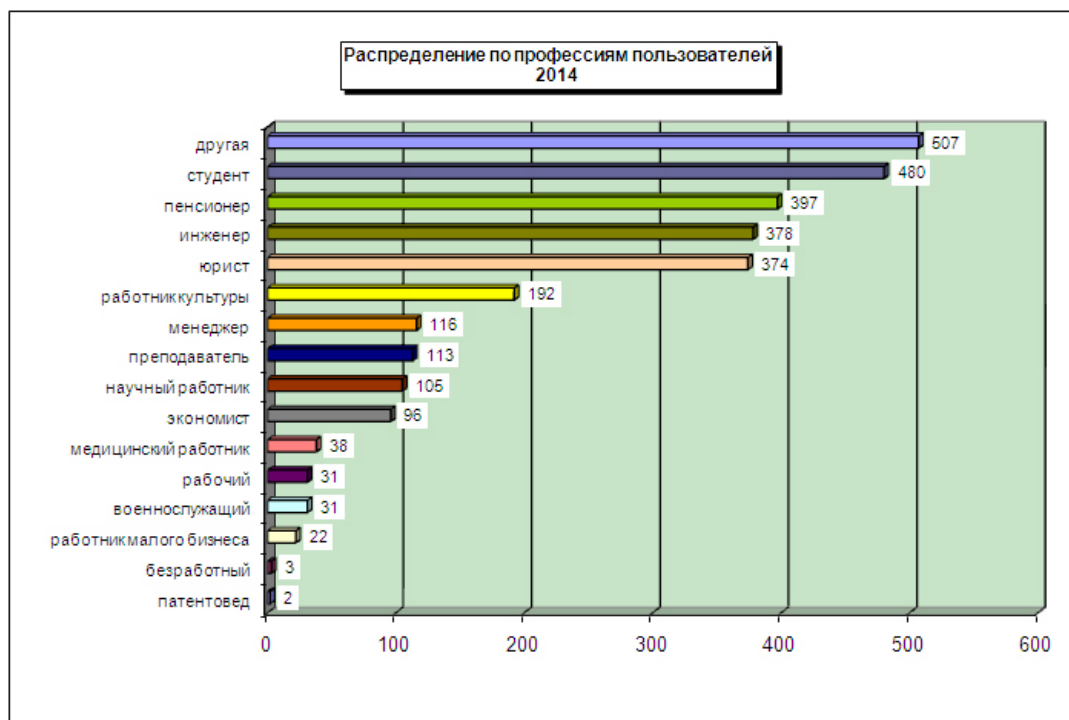
- Электронные ресурсы для пенсионеров (В рамках электронного Путеводителя Правовые ресурсы в сети Интернет»).

#### *Организация свободного доступа к правовым ресурсам в электронном виде*

С конца 1990-х гг. в соответствии с Концепцией правовой информатизации России, Программой ПЦПИ «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек», в библиотеках России стали открываться публичные центры правовой информации. Сегодня на базе библиотек работают более 7 тыс. ПЦПИ<sup>IV</sup>.

Одна из главных задач Концепции правовой информатизации России - «использование информационных ресурсов с применением прогрессивных технологий»<sup>V</sup>. Именно этот принцип реализуется в Центре правовой информации (ЦПИ) РНБ, который работает с 1999 года.

Цель деятельности ЦПИ – организация свободного бесплатного доступа граждан к правовой информации в электронном виде. Согласно данным электронной базы учета посещаемости ЦПИ, граждане старшего поколения составляют 1/3 пользователей от общего числа пользователей. Основные вопросы, с которыми приходят граждане старшего поколения вопросы жилищно-коммунального хозяйства, социальные льготы, порядок начисления пенсии и т.д.



#### *Курсы по обучению информационной и компьютерной грамотности*

В Санкт-Петербурге, по данным комитета по Социальной политике, проживают более 1,3 млн. пенсионеров. За последние 30 лет число граждан старшего поколения в Санкт-Петербурге выросло в 3 раза<sup>VI</sup>. Для привлечения пожилых людей к активной общественной жизни, преодоления изолированности, в городе ведется работа по повышению компьютерной грамотности, создаются социально-досуговые центры. На 1 сентября 2014 г. насчитывалось 34 таких центра, и более 18

тысяч пенсионеров воспользовались их услугами. Отмечается востребованность таких учреждений, равно как и центров для обучения компьютерным навыкам<sup>vii</sup>.

Работа с гражданами старшего поколения является неотъемлемой частью деятельности и для ЦПИ. Одним из новых шагов в развитии такой работы для Центра стала организация бесплатных занятий по информационной грамотности. Занятия для пользователей старшего поколения по овладению навыками самостоятельной работы, по получению государственных и муниципальных услуг через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. Занятия проходят по программе ЦПИ: «Основы информационной грамотности пользователям старшего поколения». Главный принцип проведения занятий - индивидуальный подход к каждому обучающемуся. Задача курсов - успешная социальная адаптация в информационной среде, подготовка населения к современным видам взаимодействия с государственными и муниципальными услугами.

#### *Бесплатная юридическая помощь*

Организуя широкий доступ граждан к правовой информации, к ресурсам Интернет, библиотеки сегодня организуют доступ к юридическим услугам.

Правовые центры при библиотеках организуют доступ широких слоев населения к бесплатной юридической помощи (БЮП) на основе партнёрских отношений с адвокатскими сообществами, юридическими вузами, общественными организациями.

БЮП, как способ правового просвещения и юридической помощи, предложенный законодателем, затрудняется тем, что льготные категории граждан **необходимо информировать** о случаях и порядке оказания БЮП. Подобные сведения не всегда готовы размещать СМИ, суды общей юрисдикции, отделения пенсионных фондов, органы социальной защиты, отделения службы занятости, в местах, доступных для граждан и посетителей.

Высокая стоимость оказываемых юридических услуг делает юридическую помощь недоступной для широкого круга населения. Возникает вопрос реализации основополагающего принципа БЮП – доступности юридической помощи.

Зачастую информация от юридических консультаций о БЮП в СМИ воспринимается как реклама с последующими материальными затратами.

Принцип доступности включает в себя принцип доверия, и библиотеки сегодня становятся авторитетным участком системы БЮП.

Библиотеки в свою очередь могут размещать информацию о возможности получения юридической помощи на своем сайте, объявления на информационных стендах библиотеки, через СМИ, рекламу на видео терминалах городского транспорта, в тех доступных местах, где она может быть востребована целевой аудиторией.

БЮП является реальной возможностью для социально незащищенных граждан реализовать конституционные права и свободы.

Программой ПЦПИ не предусматривалось оказание юридической помощи.

С первого дня открытия Центра в РНБ отсутствие юридических консультаций вызывало у посетителей недоумение и претензии.

Учитывая потребности и ожидания посетителей Центра, с 2011 года РНБ стала участником

экспериментального проекта Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга по развитию системы защиты населения: Предоставление бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан в Санкт-Петербурге за счет городского бюджета. В Центре стали предоставляться юридические консультации для льготных категорий граждан по правовым и социальным вопросам с привлечением профессиональных юристов. Программа оказания бесплатной юридической помощи реализуется в РНБ при содействии Адвокатской палаты Санкт-Петербурга [http://www.apspb.ru/bespl\\_pom.php](http://www.apspb.ru/bespl_pom.php), которая в свою очередь сотрудничает с Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга. Юристы Санкт-Петербургской Адвокатской палаты проводят правовое консультирование в устной или письменной форме, составляют заявления, жалобы, ходатайства, иски и другие документы юридического характера, представляют интересы граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

Граждане, пришедшие на консультацию к юристу в библиотеку, имеют возможность подготовиться к юридической консультации. Библиографы предлагают посетителям ознакомиться с официальными документами, комментариями юристов, документами судебной практики. Документы судебной практики в Центре составляют 67 % от всего массива правовой информации. Предварительная помощь библиографа помогает гражданам, пришедшим на юридическую консультацию, получить первоначальные знания по своей проблеме, сориентироваться в перипетиях законодательства, оптимально сформулировать вопрос к юристу. Основные темы обращений: право пользования жилыми помещениями, оплата коммунальных платежей за квартиру, порядок начисления пенсии, государственная социальная помощь малоимущим гражданам и инвалидам.

#### *Чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров*

В 2014 г. в ЦПИ в Новом здании РНБ прошел региональный этап IV Всероссийского Чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров Санкт-Петербурга – членов Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России».

Цель конкурса: популяризация компьютерной грамотности среди лиц пожилого возраста и пенсионеров для их успешной социальной адаптации в информационной среде, развитие системы обучения компьютерной грамотности.

Чемпионат проходил на основании Положения о чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров Санкт-Петербурга и Соглашением между Санкт-Петербургским региональным отделением Общероссийской организации «Союз пенсионеров России», Российской национальной библиотекой, Комитетом по социальной политике, Комитетом по работе с исполнительными органами государственной власти и взаимодействию с органами местного самоуправления.

В региональном Чемпионате приняли участие победители межрайонного этапа – выпускники волонтерских курсов компьютерной грамотности. Чемпионат представляет собой лично-командные соревнования. В состав команд от 18 районов Санкт-Петербурга вошли по 2 участника (1 мужчина и 1 женщина) уверенных пользователей ПК и сети Интернет, лучшие пользователи компьютера в своем районе. Всего приняло участие 36 конкурсантов. Самому старшему из них исполнилось 72 года. В течение 40 минут каждый конкурсант (3 группы по 12 человек) выполнял задания, которые отражали его навыки работы с MS OfficePowerPoint, MS OfficeWord, с поисковой системой Google, с Порталом государственных услуг, работы в личном кабинете коммерческого банка, с поиском

справочно-правовой информации на сайте Центра правовой информации РНБ. Конкурсанты показали и домашнее задание – презентацию с анимацией на тему «Почему я хочу победить в Чемпионате?». Домашнее задание учитывалось в общем зачете.

Участники чемпионата продемонстрировали успехи в развитии программ массового обучения компьютерной грамотности и доступности цифровых технологий.

Чемпионат, как социально-значимое мероприятие, широко освещали СМИ: Телеканал Санкт-Петербург, Телекомпания НТВ, Росбалт Петербург, Информационное агентство Невские новости, Вечерний Петербург, Комсомольская правда, Радио Балтика и т.д.

Чемпионат способствовал формированию позитивного общественного мнения в отношении компьютерной грамотности населения старших возрастов, популяризации среди пенсионеров пользования современными информационными технологиями, содействию развития взаимоотношений между молодым поколением и старшим в сфере информационных технологий посредством совместной деятельности.

Навыки владения компьютером позволяют гражданам старшего поколения лучше адаптироваться к быстроменяющимся условиям современной действительности, получать новые знания, успешно решать бытовые вопросы и оставаться включенными в жизнь общества.

*Электронные ресурсы для пенсионеров (В рамках электронного Путеводителя Правовые ресурсы в сети Интернет)*

В 2001 г. на портале РНБ был размещен сайт Центра правовой информации <http://www.nlr.ru/lawcenter/>. Сайт ЦПИ – источник информирования удаленных пользователей о деятельности ЦПИ. На сайте размещена информация о возможности и правилах получения юридических консультаций, о курсах по информационной грамотности. С 2002 г. на сайте размещены электронные путеводители, в т.ч. «Правовые ресурсы в сети Интернет». Путеводитель является навигатором правовой информации. В рамках путеводителя разработана рубрика для пенсионеров. В рубрике подобраны ресурсы, которые могут быть полезны для граждан старшего поколения, который обладают компьютерной грамотностью: Пенсионный фонд, Союз пенсионеров России, МОО «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров», газеты: «Полезно для пенсионера», «Петербургская пенсионерка» и т.д.

#### **Информирование граждан о социально-значимых проектах РНБ:**

- Размещение Афиши о предстоящих мероприятиях (план лекционно-массовых мероприятий) на сайте РНБ;
- Предоставление информации в социальных сетях, в Интернет афише «ПроАртИнфо», на сайтах партнёров РНБ;
- Распространение Пресс-службой РНБ информации (пресс-релизы) о наиболее значимых событиях РНБ, организация специальных мероприятия для СМИ;
- Вывешивание Афиши в фойе РНБ, на рекламных стендах, распространение в виде буклетов на пунктах обслуживания;



- Распространение информации в печатном виде о предстоящих событиях в РНБ Межрайонную централизованную библиотечную систему им. М.Ю. Лермонтова;
- Освещение мероприятий РНБ СМИ: телевидение, радио, Интернет и т.д.;
- Сотрудничество с муниципальными газетами Санкт-Петербурга (48 газет), размещение информации (объявления, статьи) о юридических консультациях, курсах компьютерной грамотности в РНБ;
- Подготовка информационных и рекламных материалов: Буклеты, визитки, памятки и т.д.
- Участие в социально-значимых мероприятиях: выставки, конференции, круглые столы, интернет-конференции и т.д.

### **Заключение**

*Задачи РНБ в сфере социальной адаптации граждан старшего поколения:*

- Приобщение пользователей старшего поколения к современным технологиям, привитие навыков самостоятельной работы с электронными ресурсами;
- Содействие развитию взаимоотношений между молодым поколением и старшим в сфере информационных технологий посредством совместной деятельности;
- Популяризация среди пенсионеров современных информационных технологий;
- Развитие курсов обучения компьютерной грамотности;
- Реальное улучшение качества жизни старшего поколения;
- Развитие долговременного социального партнёрства;
- Переход от отдельных мероприятий к долгосрочным проектам;
- Формирование постоянного контингента посетителей.

### **Перспективы:**

- Расширение круга социального партнёрства с общественными организациями, учебными заведениями, частными компаниями, органами власти и управления и т.д.
- Развитие совместных проектов различных подразделений РНБ;
- Организация Юридической клиники на базе Центра правовой информации для оказания бесплатной юридической помощи;
- Разработка комплексной программы по обучению информационной грамотности.

Проекты по социальной адаптации граждан старшего возраста дань уважения РНБ к людям пожилого возраста, ведь они являются достоянием нации, хранителями исторической памяти и жизненного опыта.

---

<sup>i</sup> Национальная конференция «От стареющего общества к обществу для всех возрастов» // Портал некоммерческих инициатив [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.portal-nko.ru/nko/anounces/p/13486> (дата обращения 10.03.2015).

<sup>ii</sup> Гениева Е.Ю. Библиотека как центр межкультурной коммуникации // Культура: управление, экономика, право. – 2008. – № 1. – С. 15-17.

<sup>iii</sup> Российская национальная библиотека как культурный центр // Концертный зал Российской национальной библиотеки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fontanka36.nlr.ru/concerthall/index.html> (дата обращения 10.03.2015).

<sup>iv</sup> Эффективность деятельности центров правовой и иной социально значимой информации: сб. матер. Всероссийской научно-практической конференции сост. Кузьмин Е. И., Мурована Т. А (Москва, 10–11 октября 2013 г.) // [Электронный ресурс] Российская библиотечная ассоциация: Режим доступа: [http://www.rba.ru/cms\\_rba/news/upload-files/18\\_06/pccpi\\_conf\\_web.pdf](http://www.rba.ru/cms_rba/news/upload-files/18_06/pccpi_conf_web.pdf) (дата обращения 10.03.2015).

<sup>v</sup> О Концепции правовой информатизации России: Указ Президента Рос. Федерации, 28 июня 1993 г. № 966: в ред. указов Президента Рос. Федерации от 19 нояб. 2003 г. № 1365 и от 22 марта 2005 г. № 329. // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.garant.ru/179311/> (дата обращения 10.03.2015).

<sup>vi</sup> Яхонтов О. Санкт-Петербург признан городом пенсионеров // Вести.ру. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.vesti.ru/doc.html?id=347991> (дата обращения 10.03.2015).

<sup>vii</sup> Чиновники: в Петербурге растет не только количество пенсионеров, но и качество их жизни // ИА REGNUM. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.regnum.ru/news/economy/1713216.html> (дата обращения 10.03.2015).