

**Диагностическая карта исследования организации информационно-библиографического обслуживания ЦБС (городской библиотеки)**

№	Наименование услуги	Библиотека (отдел)	Библиотека (отдел)	Библиотека (отдел)
1	Предоставление доступа к различным элементам СБА библиотеки (КСОБ)			
2	Справочно-библиографическое обслуживание			
3	Организация обслуживания по системе ИРИ (информирование)			
4	Организация мероприятий и процессов массового и группового информирования			
5	Организация и информационное сопровождение комплексных информационных мероприятий			
6	Составление списков литературы			
7	Подготовка тематической полнотекстовой подборки (дайджеста)			
8	Предоставление письменной аналитической или фактографической справки			
9	Предоставление услуги по ЭДД			
10	Индивидуальные консультационные услуги			
11	Обучающие занятия			