

Чалова Зоя Васильевна,
директор СПб ГУК
«Центральная городская публичная
библиотека им.В.В. Маяковского»

ПУБЛИЧНЫЕ БИБЛИОТЕКИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В ЭПОХУ ПОСТРОЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА: РЕАЛЬНЫЙ ВКЛАД И ПОТЕНЦИАЛ

Более 10 лет назад начался период формирования общества нового типа, получившего название «информационное общество».

В условиях информационного общества, несмотря на пессимистические прогнозы, деятельность библиотек не только не свертывается, но получает новое невиданное развитие. Более того, в системе социальных институтов именно общедоступной библиотеке принадлежит одна из ключевых ролей в формировании информационного общества на локальном уровне.

Современные общедоступные библиотеки давно не ограничиваются выполнением только библиотечных функций, все в большей мере они выполняют функции общественного информационного и культурного центра для населения; практически все библиотеки занимаются социально-правовым информированием и просвещением, способствуя тем самым активизации участия граждан в общественной жизни и управлении государством.

Общедоступные библиотеки обеспечивают свободный доступ граждан к отечественным и мировым информационным ресурсам; выполняют социальные функции, направленные на обеспечение процесса усвоения человеком определенной системы знаний, норм, ценностей, которые позволяют ему быть полноправным членом общества. Библиотеки всемерно содействуют повышению информационной культуры и ликвидации информационного неравенства различных групп населения, активно занимаются вопросами повышения уровня компьютерной грамотности социально незащищенных граждан.

В настоящее время население Санкт-Петербурга обслуживает **193 общедоступные библиотеки**: 5 городских – Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского, Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина, Санкт-Петербургская государственная Театральная библиотека, Городская библиотека для слепых и МЦБС им. М.Ю. Лермонтова; а также библиотеки 16 районных централизованных библиотечных систем Санкт-Петербурга.

В государственных общедоступных библиотеках, финансируемых из бюджета Санкт-Петербурга, в 2010 году было **зарегистрировано более миллиона** (1 012 583) **пользователей**. Количество **посещений** в целом по общедоступным библиотекам за 2010 год составило **7 682 337**, пользователям было **выдано 21 516 539 экз.** печатных и электронных изданий.

По данным на июль 2011 года **в Санкт-Петербурге проживает 4 миллиона 884 тысячи человек**, из них:

- ♦ 1 миллион 343 тысячи - лица пенсионного возраста;
- ♦ 271,9 тыс. - ветераны Великой Отечественной войны и приравненные к ним лица;

- ♦ более 765 тысяч - инвалиды
- ♦ 16,8 тысяч – безработные граждане

В Санкт-Петербурге зарегистрировано 87 тысяч малообеспеченных семей, более 424 тысяч человек (8,7% населения города) имеют доходы ниже среднедушевого дохода по Санкт-Петербургу.

Все эти категории населения фактически являются социально незащищенными и в первую очередь нуждаются в бесплатном доступе к государственной информации и социально-правовым ресурсам в печатном и электронном виде. Эти граждане не имеют необходимых знаний и навыков для самостоятельной работы на компьютере и, соответственно практически лишены возможности получить информацию или воспользоваться государственными услугами в электронном виде, доступными в сети Интернет. Кроме того, уровень компьютеризации социально незащищенных слоев населения оставляет желать лучшего – многие из них просто не могут себе позволить приобрести персональный компьютер и подключиться к сети Интернет.

Именно поэтому **главными задачами для общедоступных библиотек** Санкт-Петербурга стали:

- ♦ информационное обслуживание населения правовой и социально значимой информацией;
- ♦ обеспечение свободного бесплатного доступа граждан к государственной, законодательной, нормативной, правовой, социально значимой информации в печатном и электронном виде;
- ♦ создание необходимой материально-технической базы для самостоятельной работы пользователей на персональных компьютерах и в сети Интернет;
- ♦ содействие в информационном и правовом просвещении населения;
- ♦ содействие в повышении уровня компьютерной грамотности населения.

Успешно решать все эти задачи позволила **программа «Модернизация деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга»**, реализация которой началась в 2006 году после принятия Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 26.04.05 №550 «О плане первоочередных мероприятий по модернизации деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на 2006-2007 гг.».

Основной целью программы было создание в Санкт-Петербурге единого информационного и культурного пространства с участием общедоступных публичных библиотек на основе сформированных полноценных информационных ресурсов этих библиотек, привлечения внешних информационных ресурсов, обеспечивающих свободный и равный доступ к информации всем жителям города.

За пять лет удалось **технически и программно переоснастить общедоступные библиотеки города, объединить их в единую телекоммуникационную сеть с выходом в Интернет** на базе единой мультисервисной телекоммуникационной сети органов государственной власти Санкт-Петербурга.

УРОВЕНЬ КОМПЬЮТЕРНОЙ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ОСНАЩЕННОСТИ ОБЩЕДОСТУПНЫХ
БИБЛИОТЕК САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

	1998 год	2010 год
Количество персональных компьютеров	198	2643
Количество копировально-множительной техники	93	760
Количество библиотек, имеющих доступ в Интернет	10	179
Количество библиотек, имеющих электронную почту	12	173

В качестве основного инструмента для продвижения идей модернизации в городе было создано и успешно работает некоммерческое объединение библиотек **«Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга»** (КСОБ СПб).

Координацию деятельности Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга и работы по реализации обязательных и факультативных проектов КСОБ СПб осуществляет ЦГПБ им. В.В.Маяковского.

В большинстве общедоступных библиотек города организована **современная система информационного и библиотечного обслуживания** населения на основе использования возможностей новых информационных технологий, ведутся разнообразные корпоративные информационные ресурсы в электронном виде.

Благодаря программе модернизации библиотеки Санкт-Петербурга стали **полноценными информационными центрами и общественными пунктами доступа населения к электронной информации.**

Для обеспечения доступа жителям города к информационным ресурсам и сервисным услугам Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, а также для представления в информационном пространстве России библиотек Санкт-Петербурга был **создан интернет-портал КСОБ СПб** (<http://ksob.spb.ru>), официальное открытие которого состоялось 12 июля 2010 года.

На портале представлена информация обо всех общедоступных библиотеках города, организован доступ к их сайтам, предусмотрена возможность поиска библиотек через интерактивную карту. Портал обеспечивает доступ пользователей к информационным ресурсам, отражающим фонды библиотек; тематическим ресурсам; полнотекстовым базам данных. Пользователи портала могут воспользоваться разнообразными сервисными услугами - обратиться в службу виртуальной справки, заказать доставку необходимого издания или копии его фрагмента в любую библиотеку, зарезервировать издание в конкретной библиотеке.

Существует на портале и **специальный раздел «Социально-правовая информация»**, где представлена актуальная правовая и социально значимая информация, которая может быть полезна не только жителям Санкт-Петербурга, но и любому пользователю Интернет. Раздел «Социально-правовая информация» включает: «Дайджест «Социально значимая информация», «Справочник «Защита прав человека», «Центры социально-правовой информации участников КСОБ СПб».

В **Дайджесте «Социально значимая информация»** представлены полные тексты статей из периодических изданий, посвященные наиболее актуальным социальным проблемам, сгруппированные в 12 тематических разделов:

- ♦ Государственные услуги
- ♦ Защита конституционных прав
- ♦ Регистрация граждан. Паспортно-визовый режим.
- ♦ Социальная защита
- ♦ Пенсионное обеспечение
- ♦ Защита прав отдельных категорий граждан
- ♦ Медицинские вопросы
- ♦ Защита прав потребителей
- ♦ Жилищное право
- ♦ Жилищно-коммунальное хозяйство
- ♦ Земельное право
- ♦ Налогообложение

В **справочник «Защита прав человека»** включены государственные учреждения, справочные и информационные службы, общественные и правозащитные организации, благотворительные фонды и кризисные центры Санкт-Петербурга, оказывающие жителям города бесплатные информационные, справочные, консультационные и юридические услуги по вопросам защиты конституционных и социальных прав граждан.

Адресно-фактографическая информация об организациях и учреждениях включает следующие данные - адрес, телефон, адрес электронной почты, адрес сайта в ресурсах Интернет, часы работы и/или приема граждан, информацию о порядке оказания услуг.

В раздел **«Центры социально-правовой информации участников КСОБ СПб»** включена информация о специализированных структурах общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, которые предоставляют населению нормативную, правовую, социально значимую информацию; обеспечивают доступ к правовым электронным ресурсам – справочным правовым системам, правовым базам данных и электронным справочникам, правовым ресурсам Интернет; оказывают сервисные услуги; проводят мероприятия по правовому просвещению граждан.

Кроме того, на портале представлен **каталог «Правовые ресурсы Интернет»**, который включает более 450 гипертекстовых ссылок на сайты и серверы органов государственной власти Российской Федерации, Санкт-Петербурга и Ленинградской области, органов судебной власти РФ. Особо выделены ссылки на базы данных нормативных и правовых документов, на электронные формы обращений и запросов граждан, на общественные приемные и справочную информацию.

С 2011 года общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга предоставляют гражданам **две государственные услуги в электронном виде:**

- «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах» (<http://qu.spb.ru/services/element.php?ID=48622>)
- «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных» (<http://qu.spb.ru/services/element.php?ID=48621>).

Эти электронные услуги представлены на портале «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» <http://gu.spb.ru/> и доступны всем категориям граждан, имеющим право на получение данных услуг в традиционном порядке.

Доступ к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках Санкт-Петербурга, обеспечен в нескольких библиотеках города:

1. Центральной городской публичной библиотеке имени В.В. Маяковского;
2. Центральной городской детской библиотеке им. А.С. Пушкина;
3. Санкт-Петербургской государственной театральной библиотеке;
4. Государственной библиотеке для слепых.

Для получения информации о наличии в библиотеках Санкт-Петербурга интересующего издания, пользователи могут воспользоваться электронным каталогом Портала Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, отражающим фонды библиотек.

Заинтересованность граждан в получении правовой и социально значимой информации всегда была достаточно высока, но в настоящее время, когда в стране происходят существенные политические, экономические и социальные перемены, потребность в подобной информации существенно возросла.

Для многих категорий населения, в первую очередь – социально незащищенных, общедоступные районные и городские библиотеки, их специализированные правовые центры и службы становятся практически единственными доступными источниками правовой и социально значимой информации.

Общедоступные библиотеки обладают необходимыми фондами правовых и социально значимых информационных ресурсов на печатных и электронных носителях; благодаря модернизации в библиотеках оборудованы компьютеризированные рабочие места для самостоятельной работы пользователей с нормативной и правовой информацией в электронном виде, представленной в справочных правовых системах, базах данных и информационных ресурсах Интернет.

Начиная с 2001 года, ЦГПБ имени В.В. Маяковского ежегодно проводит исследование по изучению состояния правового обслуживания в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга. Сравнивая ежегодные результаты исследований, можно увидеть, как развивается и совершенствуется система правового информирования и просвещения населения на базе библиотек города.

В 2001 г. справочные правовые системы были лишь в центральных библиотеках 12 ЦБС и в 3 городских библиотеках – всего в 15 библиотеках.

В настоящее время **электронные правовые ресурсы имеются во всех городских библиотеках и во всех районных ЦБС:**

- **справочная правовая система «Консультант Плюс» установлена в 28 библиотеках** – в ЦГПБ им. В.В. Маяковского, МЦБС им. М.Ю.Лермонтова, ЦГДБ им. А.С. Пушкина, Санкт-Петербургской городской библиотеке для слепых и в библиотеках 13 ЦБС;

- **информационно-правовая система «Кодекс» установлена в 35 библиотеках** - в ЦГПБ им. В.В. Маяковского, МЦБС им. М.Ю.Лермонтова, ЦГДБ им. А.С. Пушкина и в библиотеках 5 ЦБС;
- **справочная правовая система «Гарант» установлена в 7 библиотеках** – в ЦГПБ им. В.В. Маяковского, ЦГДБ им. А.С. Пушкина, в Санкт-Петербургской городской библиотеке для слепых и в библиотеках 3 ЦБС;
- **информационно-поисковая система «Законодательство России» установлена в 7 библиотеках** - в ЦГПБ им. В.В. Маяковского и библиотеках ЦБС Курортного района.

Помимо справочных правовых систем во многих библиотеках имеются разнообразные электронные правовые ресурсы – тематические базы данных, словари, энциклопедии и справочники.

В общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга в настоящее время работают **10 специализированных структурных подразделений**, осуществляющих социально-правовое информирование населения:

- * Центр деловой и социально-правовой информации в ЦГПБ имени В.В. Маяковского
- * Центр деловой книги в филиале №4 МЦБС им. М.Ю. Лермонтова
- * Информационно-правовой центр для детей и юношества в ЦГДБ им. Пушкина
- * Отдел деловой информации в ЦРБ им. Белинского ЦБС Калининского района
- * Центр правовой и социально значимой информации в ЦБС Красногвардейского района
- * Центр скорой информационной помощи в ЦРБ им. М. Шолохова ЦБС Кировского района
- * Библиотека делового человека в филиале №4 ЦБС Московского района
- * Центр социально-правовой информации в филиале №2 (библиотека им. Лавренева) ЦБС Петроградского района
- * Центр социально-правовой информации в филиале №4 (г. Ломоносов) ЦБС Петродворцового района
- * Центр правовой информации в ЦРБ им. Салтыкова-Щедрина ЦБС Приморского района

Общедоступные библиотеки и их специализированные правовые центры оперативно предоставляют пользователям нормативно-правовую и социально значимую информацию в печатном и электронном виде; оказывают консультационные и сервисные услуги (вывод на печать, копирование на электронные носители, ксерокопирование, сканирование). Практически во всех библиотеках города нормативная, правовая и социально значимая информация предоставляется пользователям бесплатно.

В течение многих лет **ЦГПБ им. В.В.Маяковского выполняет функции координационного центра по вопросам организации работы по правовому информированию и просвещению населения** для общедоступных библиотек города, анализирует основные показатели работы библиотек по данному направлению, оказывает необходимую методическую помощь, занимается обучением сотрудников библиотек.

Статистические показатели работы общедоступных библиотек Санкт-Петербурга по социально-правовому информированию свидетельствуют о систематическом увеличении потребности населения города в правовой и социально значимой информации.

В 2010 году по сравнению с 2009 годом **на 24 % увеличилось количество пользователей, обратившихся в библиотеки за социально-правовой информацией**, особенно **значительно увеличилось количество пенсионеров** (на 46%) и **неработающих граждан** (на 31%).

В 2010 году также **увеличились: посещаемость общедоступных библиотек Санкт-Петербурга с целью получения социально-правовой информации** (на 8%), **количество выполненных запросов** пользователей на нормативно-правовую информацию (на 9%), **количество консультаций**, предоставленных пользователям по вопросам социально-правового обслуживания и работе с электронными правовыми ресурсами (на 26%). В 2,5 раза **увеличилось количество нормативных документов, выданных пользователям в печатном или электронном виде**.

Во всех городских библиотеках и в 15 районных ЦБС **пользователи могут самостоятельно работать с электронными правовыми ресурсами** - со справочными правовыми системами, правовыми базами данных, электронными справочниками и энциклопедиями и правовыми ресурсами Интернет; спрос на данную услугу во всех библиотеках города также возрастает ежегодно.

В октябре 2010 года было проведено **исследование по изучению уровня удовлетворенности потребности населения в нормативно-правовой и социально значимой информации** на основе анкетирования пользователей общедоступных библиотек Санкт-Петербурга. В библиотеках районных ЦБС было проанкетировано 663 пользователя различных возрастных, социальных и профессиональных групп.

Возрастные группы проанкетированных пользователей:

Пользователи до 25 лет – 28 %
Пользователи от 26 до 55 лет – 46 %
Пользователи старше 55 лет – 26 %

Социальный состав проанкетированных пользователей:

служащие – 28,8 %
пенсионеры – 26,2 %
учащиеся, студенты – 22,2 %
рабочие – 11,4 %
домашние хозяйки – 4,7 %
безработные – 3,8 %
предприниматели – 2,9 %

Сферы профессиональной принадлежности проанкетированных пользователей:

Работники сферы образования – 18,4 %
Работники культуры, искусства и науки – 14,5 %
Служащие – 13,4 %
Работники производственной сферы – 12,4 %

Инженерно-технические работники – 12 %
Работники торговли и сферы обслуживания – 9,9%
Медицинские работники – 8,1 %
Работники сферы административного управления – 6 %
Работники юридической сферы – 3,2 %
Работники силовых и охранных структур – 2,1 %

Исследование показало, что за нормативно-правовой и социально значимой информацией 60 % опрошенных пользователей обращались в библиотеки ЦБС своего района, 22 % обращались в Центр деловой и социально-правовой информации ЦГПБ им. В.Маяковского, 17 % - в Центр правовой информации Российской национальной библиотеки. 98 % из числа обратившихся пользователей получили в библиотеках необходимую им информацию.

99 % опрошенных пользователей обращались за правовой и социальной информацией в государственные организации социальной поддержки населения, из них только 13 % получили всю необходимую информацию, 31 % - получили необходимую информацию частично, 56 % пользователей не смогли получить нужную правовую и социальную информацию.

Данное исследование подтвердило, что современные общедоступные библиотеки способны удовлетворить потребности всех возрастных и социальных групп населения в нормативно-правовой и социально значимой информации.

Осуществляя дифференцированное обслуживание всех категорий пользователей - детей, юношества, рабочих, предпринимателей, безработных, пенсионеров, инвалидов, беженцев и вынужденных переселенцев - **библиотеки способствуют социальной защите личности и распространению правовых знаний.** Все это помогает гражданам в решении жизненных проблем, связанных с трудовой деятельностью, учебой, лечением, отдыхом, социальным обеспечением.

С целью **правового просвещения населения** общедоступные библиотеки регулярно проводят книжные выставки, дни правовой и социальной информации, информационные и библиографические обзоры, лекции, уроки правовой грамотности, консультации юристов, встречи с представителями законодательной и исполнительной власти.

Для пользователей создаются рекомендательные списки литературы, тематические картотеки, пресс-досье, информационные стенды, посвященные актуальным правовым и социальным проблемам.

ЦГПБ им. В.В.Маяковского в течение многих лет активно сотрудничает с **государственными, общественными и коммерческими учреждениями и организациями Санкт-Петербурга:** Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга, Отделением Пенсионного фонда РФ по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Санкт-Петербургским региональным отделением Фонда социального страхования РФ, Управлением специальной связи и информации Федеральной службой охраны РФ в Северо-Западном федеральном округе, ООО «Кадис», информационно-правовым консорциумом «Кодекс», компанией «Гарант Интернэшнл», Санкт-

Петербургской общественной организацией «Общество содействия социальной защите граждан «Петербургская ЭГИДА» и многими другими.

Благодаря этому сотрудничеству **пользователям библиотек Санкт-Петербурга** за 5 лет **было бесплатно передано 52 440 экземпляров печатных изданий социально-правовой проблематики** - буклетов, брошюр и справочников.

Кроме того, **пользователи смогли бесплатно получить 7 279 экземпляров правовых электронных изданий** на оптических дисках, таких как «Консультант Плюс: Высшая школа: специальная подборка правовых и учебных материалов для студентов юридических, финансовых и экономических специальностей вузов», «За свободу информации», «Классика русской цивилистики», «Система Гарант: энциклопедия российского законодательства», «Как начать свое дело в Санкт-Петербурге».

Печатные и электронные издания на актуальные правовые и социально значимые темы передавались также и в библиотеки других ведомств и других регионов РФ – в военно-морские библиотеки Санкт-Петербурга, в библиотеки Ленинградской области, в библиотеки Москвы, Мурманска, Калининграда, Петрозаводска.

Крайне востребованными формами правового просвещения у социально незащищенных категорий населения Санкт-Петербурга являются **бесплатные юридические консультации и информационно-консультационные выставки ресурсов и услуг государственных и общественных организаций**.

Современная жизнь требует от человека знания законов государства, в котором он живет. Очень часто из-за правовой безграмотности люди попадают в сложные правовые ситуации и не могут отстаивать свои права законным способом, так как зачастую эти права они просто не знают. Именно поэтому **популяризация правовых знаний является важной частью работы общедоступных библиотек**.

Кроме того, для разрешения сложных правовых ситуаций зачастую требуется консультационная помощь квалифицированного юриста. К сожалению, многие граждане, нуждающиеся в юридической помощи, не имеют возможности получить ее платно, поскольку стоимость услуг юристов достаточно высока; также они не могут воспользоваться и системой государственной бесплатной юридической помощи, поскольку не обладают соответствующими льготами. Именно для этих граждан **на базе большинства городских и районных общедоступных библиотек регулярно проводятся бесплатные консультации юристов** - в ЦГПБ им. В.В. Маяковского, в МЦБС им. М.Ю.Лермонтова, в библиотеках ЦБС Выборгского, Калининского, Кировского, Московского, Петроградского, Приморского и других районов города.

Чтобы иметь возможность организовать бесплатные консультации юристов для населения, ЦГПБ им. В.В. Маяковского в 2010-2011 гг. разработала несколько целевых проектов и получила необходимое государственное финансирование.

В рамках **программы «Толерантность. Петербургский аспект»** был реализован проект по организации бесплатных юридических консультаций для представителей национальных меньшинств и социально-незащищенных категорий граждан.

В рамках **проекта «Социально-правовое и библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными физическими возможностями»** были организованы юридические консультации для лиц с ограниченными физическими

возможностями, которые проводились профессиональными юристами по телефону с последующим предоставлением гражданам письменных текстов консультаций.

В настоящее время успешно реализуется **проект ЦГПБ им. В.В. Маяковского «Правовое просвещение населения – социальная миссия общедоступной библиотеки»**, благодаря которому организована система бесплатного юридического консультирования населения на базе Центра деловой и социально-правовой информации ЦГПБ им. В.В. Маяковского, МЦБС и библиотек-филиалов ЦБС Красногвардейского, Красносельского, Невского и Фрунзенского районов Санкт-Петербурга.

В 2004 г. ЦГПБ имени В.В. Маяковского стала организатором **первой в Санкт-Петербурге выставки информационных ресурсов и услуг правозащитных и общественных организаций «День защиты прав человека»**, на которой горожанам представилась уникальная возможность познакомиться с деятельностью и информационными ресурсами правозащитных, общественных и благотворительных организаций, информационных и кризисных центров, ассоциаций и фондов. Во время работы выставки посетители могли получить бесплатные консультации специалистов и юристов правозащитных организаций, а также информационные материалы и литературу о том, как защищать свои права. В дальнейшем в работе выставок стали принимать участие представители органов власти Санкт-Петербурга, различных государственных учреждений и коммерческих организаций.

В 2004-2011 гг. было организовано и проведено **8 информационно-консультационных выставок** для населения города, в них приняли участие **138 государственных, общественных, правозащитных и коммерческих организаций Санкт-Петербурга**. Несмотря на то, что все прошедшие выставки работали всего в течение одного дня, их посетило более 20,5 тысяч человек; юристы и специалисты организаций-участников дали посетителям выставок более 13,5 тысяч индивидуальных консультаций.

**Информационно-консультационные выставки
государственных, общественных и правозащитных организаций Санкт-Петербурга
2004 – 2011 гг.**

№	Год	название выставки	количество участников	количество посетителей	количество консультаций
1	2004	«День защиты прав человека»	36	1517	459
2	2005	«День защиты прав человека»	43	2034	568
3	2006	«День защиты прав человека»	34	3039	1500
4	2007	«День защиты прав человека»	39	3084	1802
5	2008	«Семья и право»	38	2783	2653
6	2009	« Ваше право на здоровье»	32	2876	1522
7	2010	«Ваши трудовые права»	28	2005	2317
8	2011	« Ваше имущество и ваши права»	34	3187	2712
				20 515	13 533

Большим спросом у населения пользуются **справочно-информационные буклеты по актуальным социально-правовым вопросам**, которые готовятся, издаются и бесплатно распространяются общедоступными библиотеками.

В 2010/2011 гг. сотрудниками ЦГПБ имени В.В. Маяковского были подготовлены и изданы информационно-правовые буклеты: «Трудовое законодательство», «Защита трудовых прав», «Вам окажут помощь в трудоустройстве», «Защита прав граждан с ограниченными физическими возможностями: государственные и общественные организации Санкт-Петербурга, оказывающие помощь и поддержку гражданам с ограниченными физическими возможностями», «Права граждан с ограниченными физическими возможностями: юридический комментарий», «Ваше имущество и ваши права», «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг Санкт-Петербурга». Эти буклеты бесплатно распространялись в библиотеке, на библиотечных и городских выставках, передавались для пользователей в другие библиотеки города.

С середины 2009 года ведется работа по факультативному проекту КСОБ СПб **«Система обеспечения пользователей общедоступных библиотек Санкт-Петербурга актуальной правовой и социально значимой информацией»**.

Центр деловой и социально-правовой информации ЦГПБ им. В.В.Маяковского посредством **электронной рассылки документов** регулярно обеспечивает общедоступные библиотеки города актуальной правовой и социально значимой информацией, которая в дальнейшем бесплатно предоставляется пользователям библиотек.

За прошедшее время было сделано **47 электронных рассылок** актуальных материалов правовой и социально значимой проблематики – в библиотеки было отправлено **435 полнотекстовых документов** - статей из периодических изданий, материалов из ресурсов Интернет, справочных материалов государственных и общественных организаций. Общий объем отправленной информации по электронной рассылке – более 84 Мб.

Больше всего материалов было отправлено по темам, вызывающим наибольший интерес у пользователей библиотек: «Жилищное право: обеспечение, пользование и распоряжение жильем. Жилищно-коммунальное хозяйство» (165 документов), «Социальная защита и социальное обеспечение» (95 документов), «Защита конституционных прав граждан. Защита прав отдельных категорий граждан» - 55 документов, «Пенсионное обеспечение» (42 документа).

Кроме того, в рамках проекта организована работа **«горячей линии» информационно-правовой поддержки общедоступных библиотек Санкт-Петербурга** - по запросам библиотек города сотрудники ЦДСПИ осуществляют поиск в правовых электронных ресурсах и оперативно отправляют в библиотеки электронные копии нормативных и правовых документов, которые в дальнейшем предоставляются пользователям. Благодаря хорошей обеспеченности библиотек ЦБС электронными правовыми ресурсами, по горячей линии было выполнено всего 79 запросов и отправлено 25 электронных копий нормативных документов общим объемом 4,3 Мб.

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга **успешно сотрудничают с городскими и районными органами власти**, муниципальными органами местного самоуправления, органами социального обеспечения, районными и городскими общественными организациями. Многие библиотеки фактически выполняют функции муниципального информационного центра, считая своими важнейшими задачами как правовое информационное обслуживание представителей органов власти и местного

самоуправления, так и обеспечение свободного доступа населения к районной правовой и социальной информации.

Библиотеки используют разнообразные формы работы для информирования населения района о деятельности администрации, муниципальных советов и общественных организаций – оформляются специальные информационные стенды, проводятся выставки и обзоры литературы, организовываются встречи жителей района с представителями органов власти и местного самоуправления, депутатами ЗАКСа и муниципальных советов. Библиотеки практически выполняют функции посредника между властными структурами и населением, а также общественной приемной гражданской законодательной инициативы.

Деятельность общедоступных библиотек в качестве посредников между государственными и муниципальными органами власти и населением, несомненно, оказывает положительное влияние на рост гражданского сознания жителей Санкт-Петербурга, содействует их вовлечению в активную общественную жизнь.

В процессе формирования информационного общества необходимо решить важнейшую задачу ликвидации информационного неравенства различных социальных и возрастных категорий граждан.

Электронное государство даже при условии наличия доступа к электронным ресурсам и услугами для населения, будет абсолютно недоступно для тех граждан, кто не имеет элементарных знаний для работы на компьютере и в сети Интернет. В первую очередь это касается граждан пожилого возраста и социально незащищенных слоев населения.

Современные общедоступные библиотеки способны помочь в решении проблемы обучения населения основам компьютерной грамотности.

ЦГПБ им. В.В.Маяковского впервые столкнулась с проблемой отсутствия у пользователей навыков работы на компьютере еще двенадцать лет назад, когда в библиотеке начал работать Интернет-класс (1998 г.), а затем пользователи получили возможность самостоятельно работать с электронными правовыми ресурсами в Центре деловой и социально-правовой информации (1999 г.). Большинство граждан не только не умели работать со справочными системами, но зачастую совсем не знали, как работать на персональном компьютере. За эти годы сотрудники Центра обучили основам работы со справочными правовыми системами и в сети Интернет более 5,5 тысяч пользователей библиотеки.

Последние четыре года общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга стали уделять особое внимание вопросам организации обучения граждан пожилого возраста и социально незащищенных слоев населения. Библиотеки стали организовывать компьютерные курсы и школы, разрабатывать свои собственные программы обучения. В настоящее время **обучение основам компьютерной грамотности сотрудниками библиотек проводится в 40 общедоступных библиотеках** – в двух городских библиотеках (ЦГПБ им. В.В.Маяковского и ЦГДБ им. А.С.Пушкина) и в библиотеках ЦБС Василеостровского, Кировского, Колпинского, Красногвардейского, Красносельского, Кронштадтского, Курортного, Московского, Невского, Петроградского, Приморского и Фрунзенского районов Санкт-Петербурга.

Сотрудники Санкт-Петербургской городской библиотеки для слепых обучают каждого пользователя основам работы на компьютере индивидуально.

На базе библиотек ЦБС Калининского и Кировского районов обучение пожилых людей проводят волонтеры проекта «Бабушка-онлайн – Дедушка-онлайн» региональной общественной организации «Ассоциация инвалидов, ветеранов и блокадников.

Основными формами обучения являются лекции, практические занятия, индивидуальные и групповые консультации. Групповое обучение (5-10 человек) в основном длится полтора-два месяца, занятия проходят 1-2 раза в неделю и длятся в среднем полтора часа.

В Школе компьютерной грамотности для пожилых людей ЦГПБ им.В.В. Маяковского каждое занятие длится три часа, за два месяца слушателей школы обучают не только основам работы на компьютере и в сети Интернет, но и основам правовой грамотности и работе со справочной правовой системой «Консультант Плюс». Кроме того, каждый слушатель бесплатно получает полный комплект учебных материалов объемом более 200 печатных листов.

В октябре 2010 года ЦГПБ им.В.В. Маяковского издала на компакт-диске **электронный учебник «Компьютер – старшему поколению»**, в который были включены документы и методические материалы по организации обучения основам работы на персональном компьютере, лекционные и учебные материалы по курсу обучения (более 525 тысяч печатных знаков). На диске были также представлены полные тексты публикаций о пожилых людях, методике обучения пожилых людей, опыте работы российских и зарубежных библиотек с пожилыми людьми.

Основной целью издания электронного учебника было предоставить возможность сотрудникам других библиотек использовать готовые учебные материалы для разработки собственного курса обучения пожилых людей основам работы на ПК.

Помимо обучения населения основам компьютерной грамотности, представляется крайне важным **научить население работать с общественно значимой информацией, размещенной в сети Интернет**. Граждане должны научиться не только находить необходимую им информацию, прежде всего государственную и правовую, но и интерактивно взаимодействовать с федеральными, региональными и местными органами власти и социальными службами, получать государственные услуги в электронном виде.

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга готовы не только обеспечить свободный доступ ко всем ресурсам и услугам «электронного государства», но и помочь населению научиться пользоваться современными коммуникационными технологиями.

Подводя итоги, можно с уверенностью сказать, что **общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга** активно участвовали в реализации федеральной целевой программы «Электронная Россия», а в настоящее время **принимают участие в решении важнейших задач государственной программы РФ «Информационное общество (2011 - 2020 годы)»:**

- в обеспечении взаимодействия общества и государства на основе современных информационных и телекоммуникационных технологий;
- в создании инфраструктуры доступа к ресурсам и сервисам электронного государства;
- в популяризации возможностей и преимуществ информационного общества;
- в повышении готовности населения к возможностям информационного общества, в том числе в обучении граждан использованию современных информационных и телекоммуникационных технологий.