

БЛОГИ

Блоги стали тем инструментом Веб 2.0, который публичные библиотеки используют чаще всего. Блоги обладают рядом опций хостинга, начиная от бесплатных блог-сайтов, таких как Blogger, и заканчивая опциями с веб-хостингом или резидентным хостингом, такими как WordPress, которые делают их очень привлекательным в глазах публичных библиотек, часто не имеющих достаточных технических знаний и опыта.

Блоги также предоставляют публичным библиотекам новые, интересные и несложные в использовании средства коммуникации со своими пользователями и, что еще важнее, при наличии функции комментариев, позволяющие пользователям отвечать

на них. Блоги обладают гибкостью в том плане, что многими из них можно пользоваться как для общих, так и для более конкретных и узких задач.

Библиотека г. Дариен [6] (Коннектикут, США) имеет 10 блогов на своем веб-сайте, и каждый из них имеет свою совершенно отличную от других направленность. Эти блоги посвящены следующим темам: книги, музыка, кино, информация директора, для детей, для подростков, технологии, справочный стол, новое здание, события и вопросы, волнующие сообщество. Блог директора ведет директор библиотеки Луиз Паркер Бери (Louise Parker Berry), которая лично общается с каждым пользователем библиотеки г. Дариена и дает каждому возможность высказывать свои мысли напрямую начальству. Каждый блог контролируется штатным сотрудником библиотеки и обновляется каждую неделю, обеспечивая пользователям регулярную возможность получать для изучения новый контент. RSS-каналы от каждого блога записываются на домашнюю страницу и в бюллетень, который отсылается по электронной почте пользователям, раскрывая тем самым контент их блогов еще большему числу людей.

Окружная библиотека г. Энн-Арбор (Мичиган, США) имеет веб-сайт на базе блогов [7]. Благодаря системе управления контентом Drupal вся информация на веб-сайте генерируется с помощью блогов и соответствующего программного обеспечения. Домашняя страница этой библиотеки содержит RSS-каналы с разных блогов, и сотрудники библиотеки могут работать с блогами с одобрения своих менеджеров и после короткого обучения. По истечении двух лет, прошедших после запуска веб-сайта в такой форме, библиотека получила свыше 10 000 комментариев на свои посты в блогах. Самым популярным блогом стал блог по азартным играм, и вокруг него сформировалось большое сообщество любителей азартных игр. На этом блоге происходит бурно развивающееся общение, которое, в свою очередь, пробуждает интерес к азартным играм и желание оказать поддержку игорным мероприятиям.

Мемориальная библиотека Томаса Форда в Иллинойсе (США) стала использовать блог в совместном проекте со своим партнером — Историческим обществом «Western Springs» [8]. Они стали использовать этот блог для размещения исторических фотографий, сопровождаемых краткой информацией. Комментарии были разрешены и открыли пользователям двери для размещения дополнительной информации о запечатленных на фотографиях домах,

включая даты, сведения об их бывших владельцах, изменениях и т. п. Каждый пост снабжен тегом с указанием названия улицы, что дает пользователям возможность искать владения по названию улицы. Как и все блоги, этот блог открыт для поиска и тем самым расширяет круг возможных пользователей этой информации.

Восточные региональные библиотеки в Мельбурне (Австралия) заменили свою веб-страницу для подростков на блог и снабдили его ссылками на ряд статических страниц [9]. Эти библиотеки используют свой блог для размещения составляемых для подростков обзоров книг, дисков и игр. Несмотря на то, что не каждый имеет право писать в этот блог, обзоры без труда размещаются на нем при условии представления на бланке, ссылка на который предоставляется с блога. Обзоры доступны для поиска, и люди могут отвечать и отправлять свои комментарии, что делает обзоры более похожими на дискуссии.

Таковы лишь немногие способы использования блогов публичными библиотеками. Существует намного больше библиотечных блогов и гораздо больше способов их использования в библиотеках. Блоги — это простой для использования инструмент коммуникации, которым должны пользоваться все публичные библиотеки — для рекламы и для ИГ. Как показывают приведенные примеры, их можно использовать как источник информации о библиотечных фондах и краеведении, как материал для обучения на базе обзоров, когда пользователи имеют возможность участвовать и обмениваться информацией и мнением через комментарии. Многие библиотеки используют блоги для информирования пользователей о своих электронных ресурсах и наиболее оптимальных видах работы с ними. Блоги используются также для обмена навыками ИГ, хотя сами навыки не всегда четко описываются как таковые. В числе этих навыков — способность оценивать точность электронного контента, находить наиболее подходящие для использования ресурсы, обосновывать их преимущества перед остальными ресурсами и многое другое.