

НЕИЗБЕЖНОСТЬ ПЕРЕМЕН?

Представляем вашему вниманию авторский цикл по правовому обеспечению деятельности библиотек и их модернизации. Предлагаемая статья, как и последующие, основана на действующих правовых нормах с учётом современных экономических требований по оптимизации отрасли в условиях сокращения финансирования.



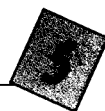
ВАРИАЦИИ НА ТЕМУ ОПТИМИЗАЦИИ

ЧАСТЬ 1

Постепенное сокращение бюджетов различных уровней на содержание библиотек, а также недавно проведённые обязательные мероприятия по приданию им обновлённого статуса, влекущего за собой определённый порядок финансирования, предопределили существенные изменения в библиотечно-информационной сфере. Разрабатываются различные концепции, планы перспективного развития, предлагаются варианты действий. Внедрение новых технологий, оптимизация и инновация стали ключевыми понятиями. Всё это показывает, что и общество, и государство обоюдно заинтересованы в модернизации. В статье автор затрагивает вопросы развития публичных библиотек, поскольку библиотеки научных и образовательных учреждений имеют только им присущую специфику.

Многие публичные библиотеки в спешном порядке согласовывают многообразные варианты оказания платных услуг населению, организуют не характерные для них кружки, студии, секции и т. д. Всё, к чему «подталкиваются» публички, дабы расширить перечень оказания платных видов услуг, характерно для культурных и досуговых центров, домов культуры, клубов, в том числе по интересам, но не для библиотек. Однако для людей, отдающих себя науке, для истинных любителей книг, для неработающих пенсионеров библиотека имеет приоритетное значение.

Любой гурман — возьмём, к примеру, любителя кофе — никогда не приобретёт и не будет пить эрзац или какой-либо синтетический заменитель. Он обязательно выберет натуральный продукт — либо молотый, либо в зёрнах. Но вопрос, который ему придётся решить, — купить кофе в магазине или заказать доставку по Интернету? Аналогичная ситуация и в библиотечно-информационной сфере. Читатель, которому необходимы знания, обязательно станет пользователем библиотеки. А вот как он получит необходимую ему информацию — путём непосредственного посещения, дистанционного доступа к электронному контенту, доставки книги по Интернету (вот одна из профильных платных услуг) — это уже решать ему самому.



ФОНД МОСКОВСКОЙ ПУБЛИЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ — ЭТО ИМУЩЕСТВЕННАЯ КАЗНА ГОРОДА

Оптимизация библиотечно-информационной сферы, по нашему мнению, позволит значительно сократить расходы бюджета, повысить значимость учреждения и статус его работников.

Мы предлагаем на примере Москвы рассмотреть концепцию развития библиотек города-мегаполиса, основанную на максимальной оптимизации финансового содержания фондов, работников, зданий и помещений, а также затрат на обслуживание. Здесь можно предложить некоторые варианты действий.

Во-первых, необходимо создать единый фонд субъекта (города федерального значения), что позволит решить достаточное количество проблем. Фонд любой московской публичной библиотеки — это не что иное, как имущественная казна города, переданная в оперативное управление соответствующему юридическому лицу (государственному бюджетному учреждению культуры Москвы). Ведение учёта имущественной казны в виде фондов различных юридических лиц, его движение, списание, пополнение, реставрация и т. д. представляют собой огромный (порой с дублирующими функциями) пласт деятельности, требующий привлечения квалифицированных специалистов и финансовых затрат.

Создание же единого фонда (ЕФ) позволит оптимизировать каталогизацию и научную обработку документов мегаполиса (региона), а также составить точный и подробный сводный каталог (в том числе электронный). ЕФ предполагает наличие единого информационного и научного центра, электронного каталога и единого формата баз данных и иных профильных программ.

Единый фонд позволит оптимизировать работу с дублетными экземплярами документов, в настоящее время хранящимися в различных библиотеках. Общий учёт дублетности (по экземплярам) в субъекте не ведётся, отсутствует статистика востребованности таких документов для определения их оптимального количества. Но подобный фонд поможет вести самую точную статистику по учёту и контролю.

Организация депозитария и репозитария в мегаполисе тоже возможна и оптимальна в случае формирования единого фонда, так как только единый учёт и надлежащие условия хранения могут обеспечить сохранность книжных памятников.

Проблема документов для оцифровки также может быть решена в мегаполисе путём формирования единого фонда и единого учреждения, которое

сможет качественно и максимально эффективно в финансовом плане разрешить данный вопрос.

ЕФ позволит привлечь и сконцентрировать квалифицированный персонал в одном месте, в свою очередь, упростит кадровую работу, включая подготовку (практику), обучение, управление и мотивацию персонала библиотеки.

Итак, одно юридическое лицо (предположим, публичная библиотека мегаполиса) выполняет функции хранения единого фонда. Сразу возникает вопрос о помещении, позволяющем вместить достаточное количество документов, передаваемых сюда библиотеками города, и необходимом оборудовании. Принимая во внимание специфику Москвы, ответ очевиден: ЕФ необходимо размещать в Московской области. Предвидя возражения оппонентов относительно отсутствия оперативного доступа к документам фонда из-за его удалённости, скажем, что проблема расстояний в современном мире вполне решаема и абсолютно не представляет трудности при правильном подходе и рациональном распределении имеющихся ресурсов, о которых мы расскажем ниже.

Во-вторых, следует создать сеть библиотек статус которых можно определить как филиалы Московской публичной библиотеки, которые должны значительно отличаться от привычных нам ЦБС. Таких филиалов, с нашей точки зрения, необходимо не более одного-двух в каждом округе мегаполиса, что позволит наладить централизацию управления библиотечно-информационным обслуживанием населения, упорядочить и унифицировать административную и информационную политику. В этом случае на работу в публичную библиотеку мегаполиса и её филиалы будут приниматься сотрудники, имеющие соответствующее образование (не только библиотечное), исключительно по итогам отборочных испытаний проводимых единой квалификационной комиссией, а также представителями государственного органа власти, научно-педагогического состава профильных образовательных учреждений. Такие меры позволят оптимизировать единую эффективную и устойчивую кадровую политику, в том числе подобрать квалифицированный персонал, сформировать кадровый резерв библиотек, обеспечить периодическое прохождение аттестации. Безусловно, надлежащим образом организованные мероприятия дадут положительный эффект, повысят статус и престиж профессии.

Централизованное управление фондом позволит аккумулировать средства бюджетов различных уровней, выделяемые на его пополнение и реставрацию. Учитывая, что все процедуры, связанные с поставкой товара, выполнением работ и оказанием услуг, осуществляются в Российской Федерации путём размещения заказов, организация библиотечно-информационного обслуживания в мегаполисе единой библиотекой позволит создать

ФИЛИАЛЫ БИБЛИОТЕКИ МЕГАПОЛИСА ДОЛЖНЫ ЗНАЧИТЕЛЬНО ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ ПРИВЫЧНЫХ ЦБС

специализированное подразделение по размещению заказов для её нужд и нужд её филиалов. Принимая во внимание планируемые законодателем изменения и формирование федеральной контрактной системы, данное структурное подразделение необходимо укомплектовать профессионалами в сфере юриспруденции, экономики, логистики, маркетинга и библиографии, которые всесторонне обеспечат деятельность библиотеки и её филиалов. В частности, разработают технические задания с учётом специфических отраслевых требований, организуют мероприятия по размещению заказов, заключат договоры, проследят за их исполнением, проведут аудит и анализ эффективности, при необходимости включатся в претензионную и исковую работу и т. д.

Кроме того, формирование ЕФ на базе головного юридического лица позволит создать «фонды оперативного доступа» в каждом из филиалов в количестве до 3–5 тыс. экземпляров, в основе которых — и классика, и новые поступления, и наиболее востребованная литература, а также отдельные периодические издания, отобранные по итогам анализа статистики оборота единого фонда.

Единая московская публичная библиотека с филиалами способна обеспечить функциональную работу единого читательского билета мегаполиса.

В-третьих, при создании филиалов нет необходимости в строгой привязке к огромным площадям и техническим характеристикам помещения. Как указывалось выше, в каждом филиале будут размещаться «фонд оперативного доступа», читальный и электронный читальный залы, приёмные-лектории, социальные комнаты (переговорные, игровые для детей, для размещения медиков, сотрудников полиции и МЧС при проведении массовых мероприятий) и кафе. Потребность в больших просторных площадях и специальных помещениях отпадёт — так же, как и необходимость в специальном хранении книжных памятников в каждом филиале. Возможна типовая планировка филиала на первых этажах новостроек в «спальных районах» мегаполиса.

Организация доступа пользователей к информационному массиву будет осуществляться с помощью компьютеров и Интернета. Электронный контент будет предоставляться читателям как в стенах библиотеки, так и за её пределами на материальных носителях с соблюдением авторских прав. Работы по согласованию, передаче автор-

ских прав, открытых лицензий и иных соглашений обеспечат специалисты Московской публичной библиотеки.

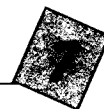
Сокращение площадей позволит значительно уменьшить финансовые затраты на их содержание, техническое обслуживание и эксплуатацию, уборку и охрану. При этом мы полагаем, что библиотека и сеть филиалов вполне могут отказаться от дорогостоящей физической охраны. Данный вопрос можно решить с помощью технических средств контроля, охранной, охранно-пожарной сигнализации, введения в штат кадровой единицы вахтёра-гардеробщика.

В-четвёртых, следует отказаться от деления библиотек на детские, юношеские, центральные городские и универсальные научные, поскольку унификация обслуживания путём создания едиственной публичной библиотеки мегаполиса (юридического лица с развитой сетью филиалов) оптимизирует данный процесс с максимально эффективным результатом при минимальных ресурсных затратах.

Анализируя нормы действующего законодательства, мы установили сравнительное содержание терминов «несовершеннолетние», под которыми понимаются лица от 14 до 18 лет, и «малолетние» — от 6 до 14 лет. Получить паспорт гражданина России обязаны граждане, достигшие возраста 14 лет. Таким образом, можно было бы предположить, что детская библиотека обслуживает читателей до 14 лет, а юношеская — лиц в возрасте от 14 до 18 лет. Однако подобная градация не даёт научного обоснования её возникновения. Ведь пользователем может стать гражданин любого возраста, а детская и юношеская библиотеки предоставляют исключительный приоритет определённым категориям граждан. К тому же ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» определяет возраст детей границей до 16 лет включительно. Следовательно, выделение из числа публичных библиотек детской и юношеской абсолютно не оправдывает себя и влечёт дополнительные финансовые расходы.

В настоящий момент имущественная казна в форме библиотечного фонда, переданного в оперативное управление таким библиотекам, состоит из десятков экземпляров однотипных документов, спрос на которые не исследуется, а значит, можно предположить, что он незначителен. Более того, возможность независимого

ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПОЗВОЛИТ АККУМУЛИРОВАТЬ СРЕДСТВА, ВЫДЕЛЕННЫЕ НА ПОПОЛНЕНИЕ ФОНДОВ



и самостоятельного пополнения фондов без взаимодействия и согласования наименований книг и изданий позволяет библиотекам приобретать однотипную печатную продукцию. К примеру, произведения Жюль Верна или Алексея Толстого есть и в детской, и в юношеской, и в иных публичных библиотеках мегаполиса.

В-пятых, заказ и доставку единиц фонда для пользователей можно организовать через транспортные службы. Учитывая напряжённый трафик движения автотранспорта мегаполиса, мы предлагаем осуществлять транспортровку в самое свободное время — ночью! Возможны анализ загруженности отдельных направлений и составление индивидуального графика мобильной связи единого фонда с филиалами библиотеки. Таким образом, пользователь, имеющий доступ к электронному каталогу как в помещении библиотеки, так и интерактивно, может оформить заказ, который будет доставлен в течение суток в любой филиал. Доставку заказа можно оформить и по определённом адресу (домой, на работу), предварительно оплатив его, так как в данном случае это будет являться платной услугой. Для единого фонда и единой библиотечной сети филиалов оперативность исполнения запросов пользователей будет обеспечиваться посредством обмена интернет-заявками установленной формы. Библиотечная служба логистики способна выполнить весь объём заказов в соответствии с нормативами, установленными локальными актами учреждения.

Возврат документов будет осуществляться одновременно с поставкой с помощью обмена запечатанных и маркированных контейнеров. Одновременно служба логистики может предоставлять данные для отдельных статистических исследований и контроля за оборотом фонда, сроком нахождения документа в конкретном филиале и т. д. Указанная информация передаётся в структурное подразделение библиотеки для принятия мер по возврату недостающих или утраченных документов.

Мы представили основные вехи концепции развития библиотек мегаполиса с точки зрения сохранения фондов и культурного наследия, а также принципы оптимизации затрат на библиотечно-информационное обслуживание. Всё, что не вошло в настоящую статью, мы постараемся изложить в следующих, предприняв попытку раскрыть каждое из предлагаемых нами направлений.

**НУЖНО ОТКАЗАТЬСЯ
ОТ ДЕЛЕНИЯ БИБЛИОТЕК
НА ДЕТСКИЕ, ЮНОШЕСКИЕ,
ЦЕНТРАЛЬНЫЕ ГОРОДСКИЕ
И УНИВЕРСАЛЬНЫЕ НАУЧНЫЕ**



г. СОРТАВАЛА
Республики КАРЕЛИЯ

ПОХОД В ИЗУМРУДНЫЙ ГОРОД

В Центральной детской библиотеке прошёл ряд мероприятий под названием «Радостные юбилеи весёлых писателей». В первый день празднования здесь можно было встретить и Старуху Шапокляк, и Матроскина, и Шарика, и Чебурашку, и других героев детских сказок. Для ребят было организовано «Путешествие в Простоканикулово». В этот же день состоялось награждение победителей конкурса Летних чтений «По книжным тропинкам в Изумрудный город» (победитель Виктория Кушнир, ученица 4 «Б» класса школы № 1) и Международного конкурса «Волшебное Рождество в Северных странах» (победителей в этом ставшем уже традиционным конкурсе было очень много: Анна Дмитриева, Антоний Дукуль, Настя Крохина и др.). Следующий день Недели ознаменовался открытием кинозала «Книжное царство — мультяшное государство». Дети могли посмотреть мультики по произведениям таких весёлых авторов, как В. Котёночкин («Котёнок с улицы Лизюково»), Г. Остер («Котёнок по имени Гав»), Л. Курляндский («Возвращение блудного попугая») и др. Магическим днём Недели стала среда. Очень много ребят пришло на шоу фокусников. Закончилось празднование дня рождения театрализованной представлением «Сказки для...» детского коллектива «Валаамские». Юные актёры объединили две русские народные сказки: «Колобок» и «Репку». Спектакль получился интересным и забавным, были задействованы куклы.

Хочется пожелать сотрудникам библиотеки и дальше радовать читателей своей изобретательностью и творческим подходом к любому делу.

Алевтина ЛЕОНТЬЕВА,
заведующая отделом планирования
и развития Межпоселенческой
районной библиотеки