

Библиотечное сердце

Автор: СВЕТЛАНА ПОТРЯСОВА

Особенности методической работы в современных условиях

Помочь каждой библиотеке найти своё место в едином библиотечном пространстве региона, вооружить коллег профессиональными знаниями, поддержать и дать совет - такова во все времена была главной задачей научно-методического отдела библиотеки.



Светлана Юрьевна Потрясова, заведующая научно-методическим отделом Белгородской государственной библиотеки для молодёжи

Никакая теория, программа или правительственная политика не могут сделать предприятие успешным - это могут сделать только люди.

А. Морита

БЫТЬ МЕТОДИСТОМ и работать в методическом отделе всегда было непросто и в то же время престижно. Методисты - люди особые. Они готовы отправиться хоть на край света, чтобы первыми узнать об интересном опыте и потом рассказать о нём, всегда готовы поддержать, если коллегам требуется помощь. Как говорит Ю. Б. Авраева, доцент Восточно-Сибирской академии культуры и искусств, *"если библиографов принято называть мозгом библиотеки, то методисты - её сердце"*. Практика научно-методического отдела Белгородской государственной библиотеки для молодёжи подтверждает, что это действительно так.

Наша библиотека является региональным научно-методическим центром по проблемам обслуживания юношества и молодёжи. Ежегодно специалистами научно-методического отдела проводятся мониторинги деятельности библиотек области, анализ, социологические и маркетинговые исследования по актуальным направлениям развития библиотек и проблемам молодых пользователей, разрабатываются новые направления и

формы непрерывного образования, изучается эффективность методической деятельности. Не обмануть ожиданий специалистов библиотек области, удовлетворить их информационные потребности - это одна из наших важнейших задач.

Какой же быть методической службе?

Сегодня в профессиональной печати активно обсуждается проблема организации методической работы. В соответствии со ст. 20 Федерального закона "О библиотечном деле" (1994) оказание методической помощи библиотекам является одной из статусных характеристик центральной библиотеки. В действительности границы научно-методической работы расширились; появились новые направления в соответствии с маркетинговой концепцией управления, стиль работы приобрёл консультативный и рекомендательный характер. Такая форма методической помощи подтвердила свою жизнестойкость и гибкость.

От методистов по-прежнему требуется умение работать с людьми, ведь методические центры способствуют установлению и развитию горизонтальных отношений между библиотеками, созданию благоприятных условий для творческого роста специалистов, внедрению новых форм работы с юношеством и молодёжью.

Особого внимания заслуживает взгляд на методический центр как на единый научно-исследовательский, консультационный и организационный комплекс. Работу отдела мы строим с учётом потребностей муниципальных библиотек области. Внешний и внутренний мониторинг ситуации - основа для прогнозирования, разработки и воплощения конкретных проектов. Мы стремимся отслеживать инновации, преобразовывать и совершенствовать собственную деятельность. Так недостаточная изученность современного состояния

стр. 27

библиотечно-информационного обеспечения юношества и молодёжи в Белгороде привела нас к осознанию необходимости проведения социологического исследования "Информационные потребности юношества и возможности их удовлетворения" совместно с библиотечно-информационным факультетом Белгородского государственного института культуры и искусств. Данное исследование проводилось в рамках разработки и реализации "Программы улучшения качества жизни населения Белгородской области" и являлось частью комплексного исследования "Изучение современного состояния библиотечно-информационного обеспечения населения г. Белгорода". Целью работы была диагностика качества библиотечно-информационного обеспечения юношества в условиях создания единого информационного пространства города. Это предполагало уточнение информационных потребностей пользователей библиотек и определение уровня их соответствия возрастающим требованиям, обусловленным реформой сферы образования и информатизацией российского общества. По результатам исследования предполагалось разработать модель и программу деятельности молодёжных информационных служб, а также систему информационных продуктов и услуг для молодёжи.

В 2009 году во исполнение приказа управления культуры области "О проведении мониторинга деятельности муниципальных библиотек области по работе с молодёжью"

специалистами отдела библиотеки был проведён мониторинг "Подростковый и молодёжный досуг". Мы проанализировали работу по организации массовых мероприятий для молодёжи и провели качественную оценку услуг. Параллельно велась работа по выявлению предпочтений молодёжи. Исследование позволило сделать выводы, что формы и методы предоставления разнообразных информационно-библиотечных услуг лучше отвечают личностным и читательским потребностям молодёжи. Результаты мониторинга по формам, содержанию и эффективности предоставляемых библиотеками услуг, изучение потребностей современной молодёжи, проводившееся силами специалистов центральных библиотек и юношеских филиалов городов и районов области, позволяют сделать вывод, что сегодня традиционная модель чтения претерпевает значительные изменения. Меняется соотношение электронных документов и документов на традиционных носителях, пользователи библиотек для юношества и молодёжи предъявляют повышенные требования к качеству и ассортименту библиотечных услуг и продуктов. Ежегодно проводится аналитический обзор деятельности муниципальных библиотек области "Библиотеки Белгородчины - юношеству": анализируются статистические и текстовые отчёты юношеских структурных подразделений библиотек области, готовится аналитическая статья по результатам деятельности. Аналитические материалы, подготовленные методистами библиотеки, позволяют не только охарактеризовать ситуацию в муниципальных библиотеках области, но и определить общие тенденции развития.



Богатство живого общения

Каким бы ни был уровень развития информационных технологий, для методистов на первом месте всё-таки остаётся личное общение. Конференции, семинары, встречи, устные консультации остаются наиболее эффективными способами человеческого общения. Мы уверены, что никакие средства связи не смогут заменить традиционные формы человеческой коммуникации. Для модернизации библиотечного обслуживания юношества и молодёжи необходим высококвалифицированный персонал, поэтому предметом постоянной заботы администрации и специалистов научно-методического отдела библиотеки является повышение квалификации специалистов области. Широкое распространение получили активные методы обучения, предоставляющие возможность профессионального общения, свободного обмена мнениями, совместного решения проблем и разработки идей. Ценный опыт представляет проведение международной научно-практической конференции "Библиотеки XXI века: современные проблемы реализации принципа толерантности в молодёжной среде" (2008), областного авторского семинара Ю. Дрешер "Библиотерапия как средство личностного развития студентов и молодёжи" (2009), областных семинаров: "Библиотечно-информационное обслуживание в помощь профессиональной ориентации юношества" (2009), "Современные методики и технологии привлечения к чтению молодёжи и внедрение их в деятельность библиотек, обслуживающих юношество" (2009), "Организация книжных выставок - наука и искусство" и другие. Большой популярностью у молодёжи области пользуются ежегодные областные Недели книги для молодёжи, Дни библиотеки "Стань

читателем библиотеки!", Дни профориентации "Дорога в профессию", литературно-профилактический десант "Наш призыв позитив!", фестиваль "Перемен требуют наши сердца..." и различные конкурсы. Хороший резонанс получили мероприятия, проводимые методистами отдела, и у наших коллег.

И ещё одна очень непростая тема - формирование толерантности в молодёжной среде, тема, которую специалисты нашей библиотеки разрабатывать в области стали одни из первых. В 2005 году была проведена первая информационная конференция для специалистов муниципальных библиотек области, обслуживающих юношество и молодёжь, "Библиотека как проводник толерантного мышления". Стартовала областная молодёжная акция "Библиотека - территория толерантности". В 2009 году мы приняли участие в межрегиональной научно-практической интернет-конференции "Формирование толерантного сознания молодёжи в условиях библиотеки как составляющая духовно-нравственного воспитания", организованной Волгоградской областной юношеской библиотекой. Такие мероприятия дают возможность узнать, чем живут коллективы, ответить на волнующие их вопросы, провести обучение специалистов, обслуживающих юношество и молодёжь, проинформировать их о результатах работы по теме и планах на будущее, определить дальнейшие планы работы, выработать рекомендации, ретранслировать инновационные формы работы.

стр. 28

Воспитание с помощью книги терпимости к индивидуальным, культурным и национальным различиям других людей, воспитание умения жить в мире - одно из приоритетных направлений в работе как специалистов отдела, так и специалистов библиотеки. Профессиональный статус методистов всегда был достаточно высок и перспективным. Быть методистом - значит быть востребованным, постоянно пополнять знания и передавать их своим коллегам.

Издательская деятельность отдела

Издательской деятельностью наши сотрудники занимаются со дня основания отдела. Сложился и свой круг изданий - как предназначенных для читателей, так и создаваемых для специалистов. Ассортимент нашей печатной продукции широк: методические документы; инструктивно-методические и справочные материалы служебного характера; практические пособия для специалистов библиотек, обслуживающих юношество; продолжающиеся издания; библиографические указатели; тематические списки литературы; материалы конференций и семинаров; справочные издания. Наиболее востребованны материалы по обучению стратегиям чтения и пониманию прочитанного, а также по информационной культуре и социализации.

В 2003 году совместно с Белгородским региональным отделением общероссийской общественной организации Союз писателей России был издан первый сборник творческих работ молодых авторов Белгородчины "Молодёжь. Творчество. Современность", издаются литературные сборники творчества молодёжи. В него вошли лучшие работы молодых авторов, принявших участие в областном конкурсе, посвящённом 50-летию образования Белгородской области. В 2004 году был выпущен сборник лучших работ участников межрегионального литературного конкурса "Мы пишем сами о войне", посвящённого 60-летию Победы в Великой Отечественной войне.

В 2008 году - сборник лучших работ участников областного молодёжного конкурса "Человек читающий!" В 2010 году мы выпустили сборник лучших работ участников областного молодёжного конкурса "Нам завещана память и слава".



В 2007 году библиотека приняла участие во втором Всероссийском конкурсе региональных периодических изданий библиотечно-информационной проблематики "Библиопресса-регион-2007". Представленный на конкурс информационный сборник "Молодёжь и библиотеки Белгородчины: опыт, новации, эксперимент" удостоен диплома за многоаспектное освещение взаимодействия молодёжи с библиотеками региона.

Создаются и электронные продукты: сборники "Белгородская государственная библиотека для молодёжи: теория и практика" (5 выпусков); "Компас выбора школьнику, абитуриенту, студенту"; "Семь проектов на будущее"; сборники лучших работ участников областных молодёжных конкурсов. Информацию о печатных и электронных изданиях можно получить на сайте библиотеки.

Белгородская государственная библиотека для молодёжи давно заявила о себе на рынке библиотечных изданий. Призванная по своему статусу играть роль координатора, в том числе и издательской деятельности, она выполняет задачу объединения профессионального сообщества: специалисты центральных библиотек ЦБС области регулярно получают печатные и электронные издания, подготовленные сотрудниками нашего отдела.

Методист должен быть грамотным специалистом в сфере информационных технологий, без этого невозможно выполнять свою работу на должном уровне. Модернизация библиотеки подразумевает и работу на виртуальной "молодёжной площадке" - в Интернете. В целях продвижения сайта библиотеки (<http://www.unbibl.ru/>) регулярно проводится мониторинг его посещаемости, определяется результативность поиска. Нам важно обеспечить обратную связь со специалистами библиотек области, обслуживающих юношество и молодёжь, и с этой целью на сайте создана рубрика "Нашим коллегам".

Региональные методические службы сегодня становятся информационными центрами, широко используют информационные технологии, предоставляют сведения по самым актуальным, приоритетным направлениям информационно-библиотечного обслуживания юношества и молодёжи. Методисты отдела несут ответственность не только за уровень работы низовых библиотек, но и за их профессиональное мировоззрение, и поэтому экспертно-диагностическая и консультационная деятельность - значимое направление методического обеспечения библиотечной деятельности. За годы работы в этом направлении определились темы, приоритетные для библиотекарей, работающих с юношеством и молодёжью. Специалисты научно-методического отдела активно сотрудничают с региональным центром дополнительного профессионального образования, областным реабилитационным центром для несовершеннолетних, областным наркологическим диспансером, средними, или средними специальными учебными заведениями области.

"У каждого человека есть чему поучиться" - гласит китайская пословица, и специалисты отдела с удовольствием учатся у своих коллег, охотно делятся своим опытом работы с другими. В профессиональных периодических изданиях специалистами нашего отдела публикуется значительное количество статей, посвящённых вопросам теории и практики библиотечного обслуживания юношества и молодёжи, изучения проблем чтения, а также вопросам профориентации, формирования толерантности в молодёжной среде, профилактики девиантного поведения.

Отмечая юбилей библиотеки, нельзя не вспомнить наших коллег-методистов - Т. Т. Бурцеву и Л. В. Сиухину, А. В. Бердникову и А. П. Самарину, давших нам хорошие профессиональные знания и навыки. *"Душа обязана трудиться и день и ночь, и день и ночь"* - именно

стр. 29

этому мы учились у них, ведь быть методистом означает постоянное стремление к совершенству в профессии! Методист - это не чиновник, спускающий вниз указания, а творческий работник. Достаточно ёмкое представление об основных качествах методиста можно составить, обратившись к труду Б. Н. Бачалдина и Л. М. Иньковой "Менеджмент в научно-методической работе". К слагаемым высокого профессионализма авторы относят компетентность, информированность, самовоспитание, чувство нового. Совет, рекомендации, новации должны базироваться на знаниях, опыте и здравом смысле.

Есть хорошее выражение: *"Если хочешь чего-то добиться, не останавливайся на достигнутом"*. Библиотекари области ждут от методистов библиотеки новых интересных семинаров, новых форм работы и идей, помощи в разработке мероприятий. Как показывает практика, специалистам научно-методического отдела, вполне под силу провести крупномасштабные акции, "круглые столы", фестивали для молодёжи и конкурсы, а библиотекарям - реализовать свои амбициозные проекты. Методист Белгородской государственной библиотеки для молодёжи - это партнёр, консультант, эксперт и, конечно же, друг!

С автором можно связаться: nmo-bibl@mail.ru

- Авраева Ю. Б. Талант быть методистом / Ю. Б. Авраева // Библиотека. - 2002. - N4. - С. 70.
- Авраева Ю. Б. Сага о методистах, или "О бедном методисте замолвите слово..." (Мысли вслух о наболевшем) / Ю. Б. Авраева // Научные и технические библиотеки. - 2002. - N5. - С. 32.
- Балкова О. О том, что мы нужны, свидетельствует жизнь / О. Балкова // Библиотека. - 1997. - N3. - С. 35.
- Басов С. И педагог, и управленец, и... / С. Басов // Библиотекарь. - 1987. - N5. - С. 30.
- Бачалдин Б. Народное собрание мудрецов. Деловые встречи: подготовка и проведение / Б. Бачалдин // Библиотека в школе. - 2003. - N1. - С. 21.
- Бачалдин Б. Методист: каким ему БЫТЬ? / Б. Бачалдин // Библиотекарь. - 1988. - N4. - С. 17; N12. - С. 22.
- Грунина В. Г. Основная цель - помогать, а не контролировать... / В. Г. Грунина // Независимый библиотечный адвокат. - 2002. - N3. - С. 7.
- Дрешер Ю. Н. К вопросу о приоритетах в деятельности методической службы / Ю. Н. Дрешер, Т. Н. Ключенко // Научные и технические библиотеки. - 2001. - N1. - С. 94.
- Емельянова А. О методисте замолвите слово... / А. Емельянова // Школьная библиотека. - 2002. - N6. - С. 7.
- Зыкова Г. Не указывать, а помогать: требование времени / Г. Зыкова, Л. Аметова // Библиотека. - 1999. - N5. - С. 48.
- Клоновец Т. М. Организация библиотечно-методического сервиса / Т. М. Клоновец // Школьная библиотека. - 2002. - N5. - С. 48.
- Козлова О. Тяжела ты, шапка методиста / О. Козлова // Библиотека в школе. - 2002. - N21. - С. 11.
- Матлина С. Вместо послесловия / С. Матлина // Новая библиотека. - 2003. - N10. - С. 26.
- Матлина С. Дорогого стоит / С. Матлина // Библиотека. - 1996. - N4. - С. 14.
- Методическая деятельность // Мир библиотек сегодня. - 1994. - N2. - С. 59.
- Методическая работа // Библиотека и закон. - Вып. 3. - М., 1997. - С. 378.
- Наконечная Г. Выявление "болевых точек" - задача методиста / Г. Наконечная, О.

Олейникова // Библиотека. - 2002. - N2. - С. 51.

Столяров Ю. Возродить профессионализм / Ю. Столяров // Библиотека. - 1997. - N1. - С. 67.

Сулова И. М. Профессионализация методической библиотечной деятельности: постановка проблемы / И. М. Сулова // Научные и технические библиотеки. -1995. - N5. - С. 3.

О работе научно-методического отдела Белгородской государственной библиотеки для молодёжи.

Методическая работа, научно-исследовательская деятельность библиотек

The work of scientific methods of Belgorod State Library for the youth.

Methodological work, research and development activities of libraries