

Корпоративная полнотекстовая база данных

Автор: МАРГАРИТА АВРАМОВА, СЕРГЕЙ БАСОВ

"Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации" как основа интерактивного информационно-методического взаимодействия

Стоящая перед библиотечной системой страны задача укрепления профессионального информационного пространства влечёт за собой потребность в едином для всех ЦБ ресурсе. Именно эти библиотеки являются "узлами", связующими муниципальный и федеральный уровни библиотечной системы.



Маргарита Борисовна Аврамова, заведующая сектором научно-методического отдела библиотековедения РНБ, Санкт-Петербург



Сергей Александрович Басов, заведующий научно-методическим отделом библиотековедения РНБ, член Совета РБА, Санкт-Петербург

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ресурсы, обеспечивающие профессиональную деятельность специалистов центральных библиотек субъектов Российской Федерации (далее - ЦБ), относятся к числу факторов, которые во многом определяют возможности развития региональных библиотечных систем. Позиции ЦБ как ведущих в системе библиотек страны может значительно пошатнуть растущая конкуренция в информационной сфере на региональном уровне. На развитие этой ситуации помимо финансовой составляющей, определенное влияние оказывает и информационный потенциал ЦБ. Его укрепление возможно на основе повышения эффективности корпоративного сотрудничества в сфере профессиональных коммуникаций в электронной среде.

Методическая работа, как и многие виды библиотечной деятельности, сегодня активно осваивает виртуальное пространство. Многие библиотеки-методические центры создают на своих сайтах службы удалённого доступа к методическим ресурсам. Это Виртуальное методическое объединение библиотек, работающих с молодёжью; информационные порталы специальных и сельскохозяйственных библиотек; портал Русской школьной библиотечной ассоциации и ряд других ресурсов. Все они сфокусированы на потребностях специалистов библиотек одного типа с учётом их задач, позволяют выдавать "горячую" информацию по принципу "одного окна". Как обеспечена деятельность специалистов ЦБ профессиональной информацией? Поисковая система Яндекс на запрос *"библиотеки субъектов Российской Федерации"* выдает 4 млн. ответов, по поиску с ограничением - около одной тысячи. Информационный навигатор по электронным ресурсам по библиотечному делу, представленный специалистами ГПНТБ СО РАН на сайте РБА (<http://www.rba.ru/or/comitet/09/res.html>) показывает, что источники информации имеются по самым разным вопросам библиотечного дела. Многообразные ресурсы содержатся на профессиональном портале "Library.ru", на сайтах крупнейших библиотек страны и различных организаций, связанных по роду своей деятельности с библиотечным делом. Комплексного ресурса, который был бы ориентирован на предоставление информации, требующейся для решения основных задач, стоящих перед ЦБ субъектов РФ, в стране нет. Профессиональная информация для специалистов этого типа библиотек разбросана и фрагментарна, а та, которую можно найти на сайтах самих ЦБ, отражает в основном деятельность конкретной библиотеки. Ощущается явный дефицит не только профессиональной информации для специалистов ЦБ, но и эффективных способов доступа к ней.

Для чего такой интегрированный информационный ресурс необходим центральным библиотекам субъектов РФ и каким он должен быть?

С нашей точки зрения, общий ресурс необходим прежде всего для того, чтобы укреплять профессиональное информационное пространство библиотечной системы страны, ибо ЦБ являются главными библиотечными узлами, связывающими муниципальный и федеральный уровни библиотечной системы. Пока центральные библиотеки выполняют миссию

стр. 42

информационных, координирующих и методических центров, мы можем быть уверены в том, что библиотеки местного уровня не рухнут в одночасье под грузом правовых и финансовых проблем. Не секрет, что советское библиотечное "царство" пока не трансформировалось в полноценную библиотечную "республику", где "низы" и "верхи" цементируются не только мировоззрением самого библиотечного сообщества, но и соответствующими институтами права и управления, общей концепцией развития. Процесс создания региональных филиалов Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина без комплексного учёта интересов ЦБ способен стать ещё одним фактором, дестабилизирующим библиотечную систему страны.

Уже сегодня мы не всегда можем получить полноценную картину состояния

библиотечного дела даже в отдельном регионе, не говоря уже об оценке уровня библиотечного обслуживания в федеральных округах и по стране в целом. И вряд ли можно говорить о какой-то реальной инновационной политике и механизмах модернизации, если нет возможности хотя бы ознакомиться с опытом работы библиотек субъектов РФ. Сегодня остро стоит проблема получения объективного представления о состоянии и перспективах развития региональных библиотечных систем России, о деятельности ЦБ субъектов РФ, о том, как меняется их роль в жизни местного сообщества.

В контексте этих проблем Российская национальная библиотека как научно-методический центр национального значения работает над формированием Корпоративной полнотекстовой базы данных "Центральные библиотеки субъектов РФ". Фундаментом этого Проекта является прототип базы данных, созданный в 2008 - 2010 гг. В её формировании принимали участие многие библиотеки, наиболее активными среди них были Нижегородская, Омская, Псковская, Кемеровская, Магаданская областные универсальные научные библиотеки, которые систематически пополняли БД и сотрудничали с РНБ в качестве экспертов.

Ресурсы созданной базы уже активно используются специалистами библиотек страны: только за 2010 год зафиксировано свыше 1,3 млн. обращений к базе. Сотрудники РНБ используют документы при подготовке различных материалов для Министерства культуры РФ по проблемам развития библиотечного дела страны. На материалах БД осуществляется анализ деятельности ЦБ для публикаций в профессиональной печати.

"ЦБ субъектов РФ": дальнейшие перспективы и возможности

БД "ЦБ субъектов РФ" показала свою востребованность и перспективность. Сегодня встает вопрос о её дальнейшем развитии с учётом предложений специалистов ЦБ, а также новых технологических возможностей. Что заложено в концептуальную основу Проекта?

Во-первых, переход на корпоративные принципы сотрудничества с областными библиотеками. Во-вторых, предполагается использование полного электронного документооборота. И, в-третьих, предусмотрено обновление программно-технологической поддержки самой базы. Управление Проектом и администрирование КБД осуществляет Научно-методический отдел библиотековедения РНБ.

Цели, задачи и механизмы реализации Проекта ориентированы на то, чтобы максимально заинтересовать в нём ЦБ субъектов РФ и, по возможности, облегчить им работу, которую они будут выполнять как участники Проекта. Прежде всего, полнотекстовая база данных (по сути, электронная библиотека) формируется документами, уже созданными самими ЦБ в ходе практической деятельности. При этом предусмотрены особые права для библиотек-участниц Проекта, которым как корпоративным партнёрам предоставляется полный доступ к ресурсам базы данных, и право на ограничение доступа к отдельным документам тем библиотекам, которые не участвуют в Проекте, а также иным пользователям. Такое мнение высказывали специалисты Национальной библиотеки Чувашской

республики, Ивановской и Самарской областных библиотек. Они считают, что полная "открытость" БД должна быть предоставлена только тем библиотекам, которые заключили с РНБ Соглашение о сотрудничестве.

Организационно-правовые документы, регламентирующие деятельность по Проекту, размещены на сайте Проекта (<http://www.nlr.ru/nlr/div/nmo/zb/>) и включают в себя: Примерное Соглашение о сотрудничестве РНБ с ЦБ РФ с Приложениями (Приложение 1. Положение о Корпоративной полнотекстовой базе данных "Центральные библиотеки Российской Федерации"; Приложение 2. Список документов (текстов), предоставляемых Библиотекой-участницей Проекта).

Примерное Соглашение о сотрудничестве и Приложения к Соглашению утверждены Приказом генерального директора РНБ А. В. Лихоманова (от 13.05.11 г.), что упрощает процедуру подписания Соглашений с партнёрами. В организационно-правовых документах закреплены права и обязанности ЦБ-участниц и НМОБ РНБ как Оператора Проекта. Соглашением о сотрудничестве определено, что каждая Библиотека-участница Проекта приказом директора назначает ответственного исполнителя.

Основные направления деятельности по Проекту:

- * Сбор, обработка, хранение документов, предоставляемых Библиотекой-участницей в электронном виде в соответствии с утвержденным списком документов. Пополнение КБД текстами неопубликованных документов и малотиражных изданий: региональных и локальных нормативно-правовых актов, отчётов, обзоров деятельности муниципальных библиотек региона, методических рекомендаций и др.
- * Программное и технологическое обеспечение формирования КБД и организация доступа к её ресурсам. Разработка интерфейса сайта КБД, позволяющего более эффективно использовать её ресурсы.
- * Обеспечение доступа к ресурсам КДБ пользователей и участников Проекта в соответствии с Положением о КБД и условиями Соглашения о сотрудничестве.
- * Управление ресурсами КБД (структурирование базы, актуализация и пополнение её новыми материалами, учет обращений, проведение опросов, изучение использования КБД и др.). Совершенствование структуры КБД, улучшение её пользовательских возможностей.
- * Оказание информационно-методической поддержки и консультационной помощи библиотекам-участницам Проекта.
- * Использование ресурсов КБД в целях осуществления научно-методических и информационных функций РНБ.

С весны 2011 г. начали подписываться Соглашения о сотрудничестве с ЦБ субъектов РФ. Это обязательное условие участия в Проекте. К настоящему

проявили библиотеки Дальневосточного федерального округа - все ЦБ участвуют в Проекте. В Центральном федеральном округе в состав участниц Проекта вошли около 90% от общего числа ЦБ, в Приволжском, Северо-Западном, Сибирском и Уральском - почти 80%, в Южном - 70%, в Северо-Кавказском - 30%. Первыми подписали Соглашение Псковская областная и Камчатская краевая библиотеки, Национальная библиотека Республики Ингушетия.

В разное время многие специалисты ЦБ писали о важности оперативного пополнения БД - *"только в этом случае она станет востребованным ресурсом для ЦБ"*. Своё мнение относительно ресурсов БД высказали специалисты Липецкой областной библиотеки: *"ЦБ сами решают, какой информацией делиться с коллегами. Желательно - характеристика библиотеки, статистика по центральной региональной библиотеке и по области, отчёты, правовые документы, разработанные в регионе библиотекой и управлением культуры, материалы конференций, семинаров. Обязательно полные тексты"*.

С учётом мнений специалистов ЦБ определены виды документов, которыми пополняется КБД, а также сроки их передачи и обязательность электронной доставки документов. В Список документов, предоставляемых библиотеками-участницами, включены обязательные для передачи документы. Это **устав, отчёт и визитная карточка** библиотеки, а также **обзор деятельности муниципальных библиотек региона**. Визитная карточка - единственный документ, который создаётся специально для КБД и является источником оперативной фактической информации, в том числе содержит некоторые данные государственной статистики, сведения о переходе библиотек в новую правовую форму и др. Все обязательные документы предоставляются в I квартале ежегодно. Доступ к ним открыт всем пользователям.

В Списке определены документы, которые предоставляются библиотекой-участницей по собственному усмотрению. Это документы, определяющие стратегию развития ЦБ (концепции развития, программы, проекты); нормативные документы, регламентирующие внутриорганизационную деятельность ЦБ (регламенты предоставления библиотекой государственных услуг, положения о структурных подразделениях, об отдельных направлениях деятельности, о коллегиальных и общественных органах управления библиотекой), научно-методические сборники и др.

В настоящее время КБД содержит массив документов, сформированный на предыдущем этапе: в 2002 - 2010 гг. Это свыше двух тысяч файлов. Доступ к ним осуществляется с главной страницы сайта РНБ (<http://www.nlr.ru>). Поисковый интерфейс КБД позволяет производить отбор по полным текстам документов по различным поисковым признакам: по библиотеке, тематическому разделу, краткой информации о библиотеке. С момента реализации нового этапа Проекта (за 2011 г.) КБД пополнилась документами, созданными ЦБ по итогам 2010 г.: отчётами, обзорами деятельности муниципальных библиотек, а также визитными

карточками - всего около двухсот документов. Оперативно предоставлены документы Оренбургской, Смоленской, Тамбовской, Ульяновской областными библиотеками и Национальной Республиканской библиотекой Марий Эл. Некоторые ЦБ предоставили также документы из дополнительного перечня: Новосибирская областная библиотека - отчёт о региональном проекте "Парад библиотечных юбилеев", аналитические материалы о кадровой ситуации в муниципальных библиотеках области; Самарская областная библиотека - концепцию развития библиотеки до 2020 года, Национальная библиотека Республики Бурятия - информационно-методические сборники по электронным библиотекам, сохранности фондов, развитию интереса к чтению и др. Более десяти ЦБ уже выслали уставы после перехода в новую правовую форму (в соответствии с законом N83-ФЗ): НБР Бурятии, Новосибирская областная и Красноярская краевая библиотеки - уставы автономных учреждений культуры, Архангельская, Брянская, Курская, Сахалинская, Ульяновская областные библиотеки, НБ Ямало-Ненецкого АО, НБ Удмуртской Республики - бюджетных, Курганская областная - казённого.

Проект позиционируется нами как долгосрочный, крупномасштабный и по-своему уникальный. В 2011 - 2012 гг. предстоит большая работа по пополнению ресурсов базы, переходу на новую программно-технологическую поддержку КБД, расширению круга участников Проекта. В процессе реализации Проекта могут возникнуть различные вопросы, в том числе стратегического характера. Для их решения создан Координационный совет Проекта, в который приглашены ведущие специалисты РНБ и директора ЦБ из разных федеральных округов страны. В рамках Ежегодного совещания руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России (2011 г.) 25 октября состоялось первое заседание Координационного совета. Обсуждались организационно-технологические вопросы: проблемно-тематическое наполнение КБД; принципы отбора документов для обеспечения двух уровней доступа к КБД (первый - открытый доступ для всех пользователей Интернета, второй - корпоративный доступ для ЦБ-участниц Проекта); согласовывалась технология взаимодействия участников Проекта. В частности, по предложению членов Координационного Совета срок передачи отчёта о деятельности ЦБ перенесён с 15 февраля на 15 марта.

Научно-методический отдел библиотековедения РНБ как Оператор проекта готов рассмотреть предложения от каждой ЦБ по развитию КБД, актуализации её содержания и другим вопросам для того, чтобы совместно создать полноценный профессиональный ресурс, ориентированный на интересы специалистов ЦБ. Такой ресурс особенно актуален сегодня, в период масштабных преобразований библиотечной отрасли.

С авторами можно связаться:

avramova@nlr.ru

basov@nlr.ru

О необходимости создания единого информационно-поискового ресурса как основы информационно-методического взаимодействия центральных библиотек

субъектов Российской Федерации...

Информационные ресурсы, методическая работа, профессиональное взаимодействие, модернизация библиотек

The need to create a united information and retrieval resource as a basis for information and methodological interaction of the central library of the Russian Federation.

Information Resources, methodical work, professional interaction, the modernization of libraries