

## БИБЛИОТЕКИ МЕГАПОЛИСОВ. ОТВЕЧАЯ НА ВЫЗОВЫ ВРЕМЕНИ

Автор: ЕЛЕНА АХТИ

**Организация крупных профессиональных мероприятий - одно из приоритетных направлений деятельности ЦГПБ им. В. В. Маяковского, являющейся методическим центром для 199 общедоступных библиотек Санкт-Петербурга и штаб-квартирой Петербургского библиотечного общества. Мероприятия международного, всероссийского и городского характера привлекают внимание не только библиотечных специалистов Санкт-Петербурга, но и других регионов страны.**



*Елена Геннадьевна Ахти, заместитель директора по развитию Центральной городской публичной библиотеки им. В. В. Маяковского, Санкт-Петербург*

ОДНИМ из наиболее ярких и значимых событий для всех общедоступных библиотек города является участие делегации Санкт-петербургских библиотек в Международной конференции "Крым". За годы своего существования Крымская конференция стала одним из самых авторитетных профессиональных форумов в мировом библиотечном сообществе. Многие специалисты, отмечая особую профессиональную и дружескую атмосферу, удобство работы и уровень организации, считают эту конференцию одной из лучших.

Начиная с 2012 г. в программу мероприятий входит специальное мероприятие библиотек Москвы и Санкт-Петербурга - "День библиотечных столиц (Москвы и Санкт-Петербурга)", в рамках которого

создан постоянно действующий общий Круглый стол "Библиотеки в мегаполисе". Его основной целью является продвижение инновационных идей, обобщение и распространение опыта работы общедоступных библиотек.

Актуальность этого мероприятия не вызывает никаких сомнений. Ведь мегаполисы имеют ярко выраженные особенности, и библиотекам в мегаполисах живётся совсем непросто - именно им в первую очередь приходится доказывать свою необходимость в условиях высочайшей конкуренции, оперативно (и даже с опережением) реагировать на изменения социальной, культурной и демографической ситуации, на увеличение притока мигрантов, на возрастающее этническое, культурное и религиозное разнообразие. И они принимают эти вызовы времени!

В последние годы в библиотеках Санкт-Петербурга происходят громадные организационные и технологические преобразования, нацеленные на совершенствование обслуживания населения. Библиотеки активно развивают и укрепляют партнёрские связи и взаимодействие с органами власти, музеями, архивами, образовательными и культурными учреждениями, зарубежными консульствами и общественными организациями. Плодотворно занимаются программно-проектной деятельностью, выступают как инициаторы и координаторы масштабных общегородских культурных программ и проектов, ориентированных на особо значимые для общества проблемы. Их роль и значение в едином информационном и социокультурном пространстве города укрепляются, престиж повышается. В общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга работают преданные своему делу профессионалы, творческие люди, готовые к переменам, готовые работать с полной отдачей, поэтому, организуя круглый стол "Библиотеки в мегаполисе", мы были уверены, что опыт библиотек Санкт-Петербурга окажется интересен и полезен специалистам.

### **Слово о качестве**

Тема Круглого стола в 2012 г. - "Качество и эффективность работы публичных библиотек". Собственная Программа общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в рамках "Дня библиотечных столиц" была посвящена реализации "Программы поддержки и развития чтения в Санкт-Петербурге на 2009 - 2011 гг." (постановление N876 от 22 июля 2008 года). Особое внимание



было уделено библиотечной составляющей Программы, ведущие специалисты представили лучшие проекты, акции и мероприятия, проходившие в её рамках. Интересно и познавательно была представлена информация по реализации проектов в рамках конкурса "Ярмарка библиотечных идей":

- \* литературно-музыкальная феерия "Ночь. Улица. Фонарь. Библиотека" (Централизованная библиотечная система Курортного района);
- \* рекламное шоу "Операция КИТ (Книга ищет тебя) или как пройти в библиотеку ночью" (Централизованная библиотечная система Кировского района);
- \* интерактивно-развлекательная программа "Библиотека - это интересно!" (Централизованная библиотечная система Фрунзенского района);
- \* проекты, посвященные 300-летию Ораниенбаума - Ломоносова (Централизованная библиотечная система Петродворцового района);
- \* "Аудиоальманах "Голоса города" как возможность социального включения незрячих в культурную жизнь города" (Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых и слабовидящих);





\* "Читаем, общаемся, творим: особые дети в библиотеке" (Невская централизованная библиотечная система);

\* Целевой социально-адаптационный проект для детей "Мастерская "Практика чудесного" (Территориальная централизованная библиотечная система Пушкинского района).

Итоги реализации и дальнейшие перспективы развития Программы поддержки и развития чтения в Санкт-Петербурге осветила в своём докладе Зоя Васильевна Чалова, директор Центральной городской публичной библиотеки им. В. В. Маяковского.

Значительная часть времени Круглого стола была посвящена вопросам управления качеством в библиотеках. Специалисты ЦГПБ им. В. В. Маяковского представили разработки по внедрению системы управления качеством в библиотеках (в условиях федерального закона от 8 мая 2010 г. N 83-ФЗ) и оценке качества и эффективности информационно-библиотечного обслуживания. А также поделились опытом разработки Стандарта информационно-библиографического обслуживания в условиях Корпоративной сети общедоступных библиотек.



В ""Дне библиотечных столиц" приняли участие более 90 человек.

### **Идеи, планы, результаты**

Не менее ярким стало участие петербургских библиотек в XX

Международной конференции "Крым-2013". В рамках конференции прошло специальное мероприятие библиотек Москвы и Санкт-Петербурга - Круглый стол "Открытый мир библиотек". Программа Круглого стола была разнообразной и насыщенной.

Круглый стол длился с 9 часов утра до 18 часов вечера и вызвал огромный интерес - на нём присутствовало более 120 человек. В нашем городе сложилась эффективная модель взаимоотношений библиотек с властью, основанная на взаимопонимании и сотрудничестве, - об этом свидетельствовало то, что в состав нашей делегации вошла Яна Викторовна Седельникова, начальник отдела культурно-исторического наследия Комитета по культуре Санкт-Петербурга.



Главной темой стала реализация "Программы модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга", её основные направления, реорганизация библиотечного пространства. Рассматривались вопросы создания корпоративной системы библиотек; автоматизации информационной системы библиотечного обслуживания; дизайна и нового представления пространства библиотек, а также вопросы организации мультимедийных центров, внедрения новых

информационных технологий в библиотечные процессы и т. д. Отдельно был представлен проект "Открытая библиотека".

Наиболее содержательным и интересным стал доклад "Программа модернизации общедоступных библиотек

стр. 7

---



Санкт-Петербурга - 2-й этап: основные направления и реорганизация библиотечного пространства" с которым выступила З. В. Чалова, директор ЦГПБ им. В. В. Маяковского, президент Петербургского библиотечного сообщества. Она рассказала о процессе реорганизации общедоступных библиотек Петербурга, с чего все начиналось, какие были трудности и как они преодолевались, какие успехи и достижения уже имеются, что запланировано на ближайшие годы.

Реализацию "Программы модернизации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга" на примере Централизованной библиотечной системы Красногвардейского района осветила в своём докладе Н. В. Живописцева, заведующая отделом развития и методического обеспечения ЦБС. Особый акцент был сделан на опыте по преобразованию библиотек района в мультимедийные центры, о сервисах и услугах, которые оказывают.



Как сделать общедоступную библиотеку более привлекательной для пользователей, как организовать библиотечное пространство в городской

среде, рассказала в своём докладе "В поисках гармонии: библиотечное пространство в городской среде" Я. Б. Бредихина, заведующая информационно-библиографическим отделом Центральной районной библиотеки Территориальной ЦБС Пушкинского района.

Кроме этого, с докладами выступили представители: отдела корпоративных компьютерных технологий ЦГПБ им. В. В. Маяковского; ЦБС Калининского, Петродворцового, Красносельского, Курортного, Кировского, Фрунзенского, Невского, Приморского районов; Санкт-Петербургской государственной театральной библиотеки.



Вопросы, которые осветили в своих докладах выступающие, не оставили никого равнодушным. Все темы вызвали живой интерес и полемику среди участников.

В рамках мероприятия председателю Оргкомитета Конференции "Крым", Генеральному директору ГПНТБ России был вручён горельеф Екатерины Дашковой и почётный диплом Петербургского библиотечного общества

за большой вклад в развитие библиотечного дела. Слаженную совместную работу делегации общедоступных библиотек Санкт-Петербурга оценил и оргкомитет Конференции, вручив Зое Васильевне Чаловой приз как лучшему Председателю мероприятия.

## **Открытость и трансформация**

В 2014 г. Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского совместно с общедоступными библиотеками Санкт-Петербурга, организовала и провела в рамках "Дня библиотечных столиц" Круглый стол "Открытая библиотека: книги и не только...". Как и предыдущие годы программа была профессионально насыщенной и интересной.

Этот Круглый стол был посвящен трансформации библиотечного пространства, новым услугам для пользователей, развитию Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга и в том числе внедрению единого читательского билета. Все эти темы были освещены в выступлениях представителей ЦГПБ им. В. В. Маяковского: З. В. Чаловой - "Библиотеки Санкт-Петербурга. Модернизация позади?..."; К. Г. Линно - "Опыт работы Городской автоматизированной информационной системы библиотечного обслуживания в Санкт-Петербурге"; Е. В. Аврамовой - "Организация удалённого доступа пользователей к лицензионным электронным ресурсам в структуре информационных услуг Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга"; Т. А. Коряковой - "Виртуальный читатель или как пройти в библиотеку в 3 часа ночи".



Не остались в стороне специалисты общедоступных библиотек. Слушателям был представлен широкий спектр идей и практического опыта:

\* RFID-технологии: опыт внедрения и использования в библиотеках



Централизованной библиотечной системы Красногвардейского района Санкт-Петербурга;

\* модернизация и продвижение информационных технологий в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении  
"Централизован-

стр. 8

---

ная библиотечная система Приморского района Санкт-Петербурга;

\* формируем имидж. Центральная районная библиотека им. Н. В. Гоголя: идеи, стиль, форма..." (ЦБС Красногвардейского района);

\* новая библиотека в новом микрорайоне: от концепции создания до перспектив развития (ЦБС Красносельского района);





\* от мечты к идее, от идеи к действию. Из опыта работы  
Централизованной библиотечной системы Курортного района города  
Санкт-Петербурга;

\* использование маркетинговых подходов в деятельности специальной  
библиотеки (Государственная библиотека для слепых и слабовидящих);

\* работа в библиотеке - творчество - развитие - успех! (ЦБС Фрунзенского  
района) и др.

### **Планы на будущее**

Из года в год растёт количество участников Круглого стола. В 2014 г. мероприятие библиотек Санкт-Петербурга собрало рекордное количество участников - более 150 человек. Это свидетельствует о том, что круг обсуждаемых на Круглых столах тем и вопросов всегда актуален, а высокий профессионализм и огромный творческий потенциал её участников делают работу мероприятия чрезвычайно интересной и познавательной.

Было получено большое количество положительных отзывов о работе петербургских библиотек на Крымской конференции и благодарственных писем от библиотек России за приобретенный ценный опыт.

Ещё одной яркой отличительной чертой работы петербургских библиотек на Конференции стало участие в выставке библиотечно-информационной, издательской и компьютерной продукции. Все три года работал стенд

"Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга: информационная и издательская продукция". Экспонаты, представленные на выставке, опыт петербургских библиотек по рекламной и издательской деятельности вызывали колоссальный интерес у участников Конференции.

Участниками выставки был представлен широкий ассортимент разнообразной продукции: информационные материалы по новым направлениям работы, передовым библиотечно-информационным технологиям; традиционные и электронные издания и ресурсы; научно-методические пособия по различным направлениям библиотечной деятельности. Особой популярностью пользуется рекламно-сувенирная продукция общедоступных библиотек Санкт-Петербурга: пакеты, ручки, кружки, флэшки, футболки, бейсболки, брелоки, магниты, вип-сувениры, промо-сувениры и т. д.

Три "Круглых стола" позади. Можно с уверенностью говорить о том, что опыт библиотек Санкт-Петербурга созданию Корпоративной сети общедоступных библиотек уникален, аналогичного проекта в библиотечной сфере нет. Опыт работы петербургских библиотек в целом также вызывает огромный интерес у библиотечного сообщества. Об этом свидетельствует всё возрастающее количество участников Круглого стола. Растёт спрос и на индивидуальные стажировки, и на проведение семинаров и крупных учебных курсов.

С июля по октябрь 2014 г., после Крымской конференции, рабочая группа ЦШБ им. В. В. Маяковского 7 раз выезжала в библиотеки для проведения учебных семинаров. География выездов тоже обширна - от Омска до Симферополя. Поступает большое количество запросов для обучения специалистов из других регионов РФ на базе библиотеки Маяковского. В 2014 г. проведено 6 учебных семинаров, обучение прошли более 80 человек, в том числе группа специалистов Центробанка России.

Принимая во внимание востребованность исключительного опыта библиотек Санкт-Петербурга по созданию и развитию Корпоративной сети общедоступных библиотек, мы же сейчас задумались о программе Круглого стола в рамках конференции "Крым-2015". Надеемся, что она будет не менее насыщенной и полезной.

До встречи на Крымской земле!

С автором можно связаться: [nmo@pl.spb.ru](mailto:nmo@pl.spb.ru)

**Об участии делегации Санкт-Петербургских библиотек в  
Международной конференции "Крым".**

**25-летие ПВО, профессиональное общение, конференции**

**The article is about the participation of a delegation of St. Petersburg  
libraries in the International Conference "Crimea."**

**25th anniversary of St. Petersburg Library Association, professional  
communication, conference**