

# **КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В УНИВЕРСИТЕТЕ «ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА»**

**АЗАРИНА М.С., БУЛОЗЕРСКИХ С.Н., ВЕНЕВЦЕВА Ю.Б**  
**ГОУ ВПО «Белгородский государственный университет»**

Важнейшим направлением деятельности органов государственной власти в последнее время является внедрение информационных технологий в социальную сферу. Среди социально значимых проектов, можно отметить проектирование единой информационной системы обеспечения социальной защиты и занятости населения. Особое значение эти работы приобретают в свете государственных реформ в области социальной защиты населения пожилых граждан.

Интенсивное увеличение доли пожилых людей в населении – демографическая реалья современной России. Еще в 1959 г. доля в общей численности населения страны лиц в возрасте 60 лет и старше составляла лишь 9 %, т.е. российское общество продолжало, в общем, оставаться молодым. Однако быстрое падение рождаемости в 1960-е и последующие годы привело к тому, что в 1989 г. эта доля превысила 15 %, а ко времени проведения переписи 2002 г. достигла 18,5 % [1, 38-39]. Более того, согласно прогнозам Отдела народонаселения ООН, через 20-25 лет в России лица пенсионного возраста будут составлять почти 30 % населения страны.

Такие серьезные структурные изменения в обществе ставят вопрос о повышении уровня компьютерной грамотности среди пожилых людей, так как они не меньше, чем представители других возрастных групп нуждаются в информации:

- в рамках социальных коммуникаций;
- в условиях оформления различного вида документов социального характера (льготы, компенсации);
- при решении бытовых жизненных проблем (приобретение оборудования, техники для дома);
- при разрешении проблем юридического характера (оформление завещаний и т.д.).

Действительно, по мере старения, люди всё больше нуждаются в получении информации по вопросам, касающимся наиболее важных аспектов жизнедеятельности человека, так как с возрастом происходит смена привычного образа жизни, в результате чего возникают трудности в доступе к основным действующим службам, альтернативным источникам информации.

В последней четверти XX – начале XXI вв. на фоне процесса информатизации современного общества сформировался феномен информационного неравенства по отношению к пожилым людям. Многие жизненные проблемы пенсионеры смогли быть решить, самостоятельно, используя информационные ресурсы, в том числе виртуальные.

Доступ к современным информационным технологиям ограничен для пожилых граждан вследствие:

- экономических возможностей пользователя регулярно оплачивать услуги Интернета;
- отсутствием телефонизации;
- отсутствия у пользователя необходимых для работы в информационной сети знаний и навыков работы.

Информационное неравенство по отношению к пожилым гражданам углубляется, способствуя изолированию представителей старшего поколения от социального участия в общественной жизни. Информационные технологии в последние годы радикально изменяют производство, образование, быт, досуг, удовлетворение социальных потребностей и способы социальной адаптации и социализации индивидов и групп. И в этот момент важно дать инструменты к быстрой адаптации, освоению новых

информационных технологий пожилыми людьми. Людям старшего поколения необходимо оставаться общественно активными, своевременно получать нужную информацию по различным направлениям, и это является основным условием для реализации их прав и свобод.

Развитие информационных технологий и создание информационного общества бросают вызов всем социальным группам населения во всех сферах жизни. Правительство России стимулирует использование новых информационных технологий с помощью курсов компьютерной грамотности, организованных в Университетах «третьего возраста». Все большее число людей за более короткое время получает доступ к большим массивам данных, но при этом многие пожилые люди, включая тех, кто ведет активный образ жизни, остаются в стороне от этого процесса.

Достижения России, в области образования граждан пожилого возраста, заслуживает особого уважения, поскольку в России приходится работать в сложных условиях. Несмотря на отсутствие поддержки со стороны государства и серьезные проблемы с финансированием, во многих городах создана сеть учреждений, занимающихся геронтообразованием (Тюмень, Казань, Пермь, Томск, Белгород, Москва, Санкт-Петербург и т.д.). В 2001 г. Министерством образования РФ была принята Концепция «Развитие образования для взрослых в России», проведен первый Всероссийский форум по образованию пожилых, российские специалисты планируют создавать ресурсные центры по обучению геронтогруппы. Даже краткое знакомство с российским опытом последних лет позволяет увидеть высокий уровень подготовки специалистов из России, которые могут выступать полноправными партнерами в международном сотрудничестве.

В городе Белгород функционирует Университет «третьего возраста» на базе Управления социальной защиты населения администрации города Белгород. Идея создания учебного заведения для граждан пожилого возраста возникла в 2007 году. По результатам работы Школы общественной активности, сотрудниками Управления социальной защиты населения было проведено анкетирование среди ветеранов-активистов. Результаты мониторинга показали, что пенсионеры особенно в возрасте от 55 до 70 лет (68% опрошенных) хотят получать новые знания в области психологии, культуры, информатики, английского языка. Созданию Университета «третьего возраста» предшествовала большая работа. Прежде всего, была разработана концепция «Университета третьего возраста», содержащая основные принципы, направления деятельности, этапы работы, составлены рабочие программы, подобраны преподаватели. Университет «третьего возраста» начал свою работу с 1 февраля 2008 года.

На базе Университета «третьего возраста» организовано обучение на трех курсах:

- компьютерная грамотность;
- английский язык;
- социально-психологический курс.

Занятия проводятся 1 раз в неделю, по 3 академических часа.

Студенты активно включаются в учебный процесс. Они с интересом осваивают азы компьютерной грамотности. Боязнь, что психологические возрастные особенности (предубеждение против нововведений, ослабление памяти, замедленная реакция) станут для пожилых людей барьером в приобретении новых навыков, оказалась безосновательной. Заинтересованность обучением оказалась неожиданно большой. Говорят, что возраст это скорее состояние души и зависит от характера, а стремление учиться и развивать способности остается у человека всю жизнь. Пожилые хотят быть активными, социально востребованными, содействовать благополучию других людей. Информационные технологии должны и могут улучшить качество жизни пожилых людей.

При организации обучения было учтено, что пожилые люди медленнее усваивают информацию, нуждаются в большем времени для запоминания и выполнения заданий, что

в этом возрасте ослабевает способность мыслить абстрактно и, напротив, более активна зрительная память. Если обучение имеет практические цели – эффект обучения значительно больше.

Как показали результаты проведенного исследования, желающих обучаться очень много. Однако на сегодняшний день удовлетворить потребности всех желающих не представляется возможным, т.к. существуют трудности с помещением для проведения занятий, с квалифицированными кадрами, материально-техническим оснащением. Назрела необходимость расширить базу функционирующего при Управлении социальной защиты населения г. Белгорода Университета «третьего возраста».

Повышение компьютерной грамотности населения является одной из основных задач создания в России информационного общества. Актуальность компьютерного обучения обусловлена также тем, что к 2015 году предусматривается перевод всех государственных услуг в электронную форму, поэтому для установления обратной связи жителей нашей страны необходимо обучить основам компьютерной грамотности. Подобный опыт компьютерного образования граждан старшего поколения имеется в Москве и Санкт-Петербурге. В таких российских регионах, как Ханты-Мансийский автономный округ и Нижегородская область, обучение малообеспеченных категорий населения (безработных, инвалидов, пенсионеров) проходит на бесплатной основе. Основой учебного курса стала программа «Электронный гражданин», широко используемая в Великобритании, Финляндии, Норвегии и других странах и адаптированная к российским информационным ресурсам и электронным сервисам.

Для справки: программа «Электронный гражданин» состоит из трёх блоков: базовые навыки, поиск и обработка информации, работа с он-лайн сервисами. Обучение проводится очно, в специально оборудованных классах с помощью местных преподавателей. В ходе курса, который длится 30 часов, слушатели учатся пользоваться базовыми офисными приложениями, работать в сети Интернет – заполнять декларации и скачивать формуляры с порталов государственных служб, бронировать гостиницы и билеты, приобретать товары и услуги, общаться на форумах.

Необходимость общения, ощущения полезности и причастности, чувство востребованности опыта и знаний пожилых людей также стали причинами подготовки и реализации данного благотворительного проекта. Эффективная помощь пожилым в современных условиях не может ограничиваться только материальной помощью и медицинским обслуживанием. Поэтому миссия проекта «Компьютерный ликбез» – поддержать пожилых, дать возможность обрести уверенность в себе, проявить свои творческие способности, поделиться своими знаниями и опытом.

Цель проекта – дать возможность пожилым людям получить необходимый уровень знаний и навыков, требующихся для работы на компьютере и в сети Интернет, и благодаря Интернету обеспечить им доступ к информационному пространству и возможность общения по электронной почте. Задачи проекта: предоставление возможности пожилым людям пользоваться интересующей их информацией (политика, законы, медицина, наука, искусство, музыка, игры и пр.); развитие творческих способностей пожилых людей; реабилитация и психологическая адаптация пожилых людей; укрепление и развитие связи поколений.

Обобщая пользу компьютеризации людей пожилого возраста, хочется отметить, что в первую очередь текстовые редакторы, электронная почта облегчают письменную коммуникацию, решают проблемы географической мобильности, делают информацию более доступной. Компьютеры могут стать замечательным средством улучшения памяти, игры помогают поддержать активную реакцию пожилых людей.

Таким образом, современная ситуация в области информатизации оказывает влияние на основы организации системы социальной защиты населения, требует от нее подхода к клиенту в большей степени как к активному субъекту нежели объекту помощи. Она ставит

перед ней задачу постепенного реформирования, важнейшими моментами которой должны стать развитие информационно-коммуникационного пространства.

**ИСТОЧНИК: сайт «Электронный журнал «Оригинальные исследования»**  
**<http://ores.su/index.php/2011-02-13-16-16-51/21--3-2011-/115-----|r>**