

Елена Викторовна Аврамова, заведующая сектором Управления библиографическими информационными службами, Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского (Россия, Санкт-Петербург).

Компетенции библиографа публичной библиотеки XXI века :

доклад на II Международном библиографическом конгрессе, 6-8 октября 2015 года, Москва, РГБ

Аннотация: Рассмотрены основные знания, умения, навыки современного библиографа. Используются результаты анкетирования библиографов Санкт-Петербурга.

Ключевые слова: библиографы; компетенции; информационное обслуживание; публичные библиотеки

e-mail: avramova@pl.spb.ru

tel.: 8(812)3365743

Elena Avramova, Divisional manager in The information and bibliographic services department, V. V. Mayakovsky Central City Public Library (Russia, St. Petersburg)

Competencies for bibliographers in the 21st century public library

Summary: Knowledge, abilities, skills of the modern bibliographer. Results of questioning of bibliographers of St. Petersburg.

Keywords: bibliographers; competences; information service; public libraries

Библиограф – уникальная профессия, которая включает в себя специальные теоретические знания, профессиональные компетенции, практические приемы и навыки. Библиограф выступает как исследователь и педагог, навигатор и менеджер, консультант и маркетолог. Не смотря на множественность составляющих библиография – это вполне конкретная

область деятельности, а библиограф – профессия, предъявляющая конкретные требования к компетенциям специалиста.

Можно ли говорить о том, что набор и содержание этих компетенций существенно изменились за историю существования профессии? Полагаю, нет. В настоящее время добавились новые компетенции, но, базовые, которые были актуальны 100 лет назад, важны и сегодня. К сожалению, уникальность нашей профессии делает ее уязвимой для признания обществом ее необходимости. Создается иллюзия, что библиографом может быть любой, хотя, по словам В. П. Леонова, «библиография как особая интеллектуальная деятельность доступна не всем». [6, с. 25]

Чтобы стать библиографом, нужно получить не только специальное образование, в рамках которого формируются профессиональные компетенции, но и опыт работы, во время которой передаются из рук в руки профессиональные навыки, секреты мастерства. Также, библиографу должны быть присущи определенные черты характера – трудолюбие, коммуникабельность, эрудированность, основательность, мобильность, библиографическая интуиция (существование которой иногда ставится под сомнение). Все это делает библиографа уникальным специалистом.

Развитие информационных технологий, существенные изменения российского общества влияют на требования, предъявляемые профессиональному библиотечному сообществу. На первый план выходят функции библиотек, связанные с развлекательной деятельностью. Информационная составляющая порой уходит на второй план. Высказываются сомнения в необходимости библиографов, звучат заявления, что в настоящее время нет необходимости в подобной специализации. Однако профессиональное библиографическое сообщество существует, свидетельством чего является и такой форум как «Библиографический конгресс».

Говоря о библиотечной профессиологии, зачастую не выделяют отдельные библиотечные специальности (комплектатор, библиограф, каталогизатор), а говорят о библиотечных или библиотечно-информационных специалистах. Между тем, они различаются предметом, технологией, условиями труда. Эти различия выражаются в специфике трудовой деятельности и необходимых компетенциях. [4, с. 3]

Профессиональным компетенциям библиотечных специалистов посвящен ряд исследований И. С. Пилко, О. А. Калегиной, В. И. Байденко, Л. В. Грековой. Существует множество определений термина «компетенция». Так, И. С. Пилко дает следующее: «Компетенция – это совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, освоенных способов деятельности, волевых характеристик), обеспечивающих возможность качественных и продуктивных действий в конкретных ситуациях, включая проблемные». [8, с. 153] Л. В. Грекова понимает профессиональную компетенцию как «потенциальную возможность библиотечного специалиста, основанную на знаниях, навыках, индивидуальных качествах, ценностях, внутренней мотивации, эффективно и качественно выполнять определенную профессиональную деятельность». [3, с. 40]

Существует несколько подходов к классификации компетенций, в частности, деление на общекультурные и профессиональные (по Федеральному государственному образовательному стандарту высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки 071900 «Библиотечно-информационная деятельность»). Деление компетенций на общие (универсальные, надпрофессиональные) и профессиональные (предметно-специализированные) предлагает и В. И. Байденко. [1]

В зависимости от того, какие функции библиотеки являются более востребованными, на первый план выходят те или иные компетенции

библиотечных специалистов, в том числе библиографов. Но, нельзя не согласиться с О. А. Калегиной, которая отмечает, что «суть процесса, предопределяющего всю деятельность библиотеки как социального института, представляет собой обеспечиваемое библиотекарем массовое по масштабам явление, индивидуальное по форме и содержанию взаимодействие читателей с информацией». [5, с. 56] Информационная функция библиотеки выступает одной из основополагающих, и библиографы являются одними из основных участников реализации этой функции.

В современном обществе библиотека не является монополистом в области предоставления информации. Однако, профессиональный информационный поиск по-прежнему востребован. Изменились требования читателей – все больше делается акцент на получение полнотекстовой, а не библиографической информации, на удаленный доступ к информационным ресурсам. Усложнилась и технология работы библиотек: значительно расширилась ресурсная база (в том числе за счет доступа к удаленным электронным ресурсам) – фонд и справочный аппарат не ограничены стенами библиотеки; расширилась читательская аудитория (так, к примеру, к службам виртуальной справки обращаются не только читатели конкретной библиотеки).

Все это предъявляет высокие требования к информационно-библиографическому обслуживанию и компетенциям библиографов. Так, например, расширение ресурсной базы библиотек за счет многочисленных электронных информационных ресурсов не только расширяет возможности библиографа, но и усложняет его работу (в том числе с точки зрения отбора, каталогизации, учета). Востребованы не только его традиционные навыки (навигация в информационных ресурсах, их систематизация), но и новые компетенции: умение работать с юридическими документами (договорами, лицензионными соглашениями), составлять технические задания на электронную подписку, так как зачастую, именно библиографы занимаются

подготовкой документов по подключению к внешним лицензионным электронным ресурсам.

Среди профессиональных компетенций библиотечно-информационных специалистов О. А. Калегина выделила базовые компетенции – компетенции обработки и анализа информации, удовлетворения информационных потребностей читателя. В эту группу входят: «обработка и анализ информации», «устные консультации читателей, руководство чтением», «помощь пользователям в электронном поиске библиографической информации», «связи с общественностью, обеспечивающие общественную поддержку», «планирование и распределение временных затрат», «развитие мастерства компьютеризированного поиска информации, выбор стратегии поиска, использование инструментов поиска, проведение и оценка результатов поиска», «управление изменениями, оптимизация ресурсов и услуг библиотеки в соответствии с изменяющимися общественными потребностями в социально-экономической и духовной сфере», «использование новых информационных технологий», «обеспечение функций каталогизации, выполнение ручной и автоматизированной каталогизации», «руководство операциями по использованию фонда и оптимизации работы персонала библиотек по обслуживанию читателей», «стратегическое планирование (планы перспективного развития, формулировка миссии и целей), среднесрочное и краткосрочное планирование», «навыки использования информационных систем анализа и каталогизации, правил и инструментов (кодексы, схемы, тезаурусы)», «использование компьютерных программ для обработки текстов, графики, таблиц». [5, с. 224–225]

Все вышеперечисленные компетенции можно назвать базовыми для библиографов. Очевидно, что среди них очень много «традиционных» компетенций, которые были актуальны и раньше. Так, в 1980-х гг., рассматривая профессиограмму библиографа, И. Г. Моргенштерн отмечал

«содержательное разнообразие труда библиографа», которое требует от него «большого диапазона профессиональных и психологических качеств». [7, с. 235] Эти качества делятся на знания, умения и навыки. Библиограф должен уметь «использовать каталоги и картотеки», «вести организационно-техническую и научно-организационную работу – учитывать, планировать работу, анализировать ее», «систематизировать и предметизировать документы», «общаться с читателями», «вести оперативный поиск по библиографическим и другим источникам», «организовывать информационную работу в обслуживаемом коллективе», «использовать ЭВМ в поиске информации». [Там же, с. 244] Под умениями И. Г. Моргенштерн понимал «выработанные способности успешно применять полученные знания в практической деятельности», а под навыками – «доведенные до автоматизма двигательные, умственные, речевые действия, выполняемые без особого контроля со стороны сознания». [Там же, с. 243, 245]

Есть ли среди современных профессиональных компетенций абсолютно новые, неизвестные библиографам XX века? Мне представляется, что таких немного. Скорее можно говорить о новых вспомогательных компетенциях, которые помогают осуществлять профессиональную деятельность в новых информационно-технологических реалиях.

Каков же портрет библиографа XXI века? Если в XX веке это был «лоцман книжных морей», «ходячая энциклопедия», «живой каталог» [Там же, с. 234], «путеводитель-помощник в мире информации» [4, с. 4], то сейчас чаще встречаются определения: «информационный менеджер», «информационный консультант», «аналитик-референт». [5, с. 56]

Казалось бы, совершенно неважно, как назвать специалиста, занятого информационно-библиографической работой. Но, самоопределение профессии зависит и от ее названия. Вместе с именем уходит и профессия. И вот уже в

ряде вузов культуры готовят не библиографов, а информационных менеджеров и аналитиков-референтов.

Что же включают в перечень необходимых компетенций современные библиографы? В сентябре 2013 г. – январе 2014 г. специалистами библиографической службы Центральной городской публичной библиотеки (ЦГПБ) им. В. В. Маяковского было проведено исследование «Повышение квалификации сотрудников публичных библиотек Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, осуществляющих информационно-библиографическое обслуживание». В исследовании приняло участие 199 сотрудников публичных библиотек Санкт-Петербурга (ЦБС города и ЦГПБ им. В. В. Маяковского), задействованных в информационно-библиографическом обслуживании (библиографы, сотрудники абонементов, читальных залов). В задачи исследования входил содержательный анализ познавательных потребностей, а также оценка уровня мотивации к повышению квалификации, оценка степени заинтересованности в качестве своей работы.

Ряд вопросов касался компетенций или отдельных навыков, которые специалисты хотели бы развить или улучшить, например: «В какой области библиотечной работы Вы бы хотели повысить свою квалификацию?». Респондентам было предложено отметить наиболее желаемые темы занятий с возможностью выбора нескольких вариантов. В результате был получен рейтинг тематических предпочтений (табл. 1) и список актуальных проблем, предложенных респондентами самостоятельно.

Предложенные в анкете варианты ответов определялись, исходя из субъективного понимания компетенций, необходимых для качественного информационного обслуживания. Дополнительно были включены варианты, напрямую не связанные с задачами информационного обслуживания, как например: «тайм-менеджмент», «дизайн и верстка текстового фото- и видео

материалов», «психологическое консультирование». Предполагалось определить степень понимания респондентами задач информационного обслуживания, некоторые варианты ответов носили провокационный характер.

Таблица 1. Рейтинг тематических предпочтений в повышении квалификации специалистов с разным стажем работы.

Ранг	Стаж до 5 лет	Стаж от 5 до 10 лет	Стаж свыше 10 лет
1.	маркетинг информационно- библиографических продуктов и услуг	знание информационных ресурсов	знание информационных ресурсов
2.	дизайн и верстка текстового фото- и видеоматериалов	дизайн и верстка текстового фото- и видеоматериалов	методика информационного поиска
3.	знание информационных ресурсов	работа в социальных сетях	дизайн и верстка текстового фото- и видеоматериалов
4.	методика информационного поиска	маркетинг информационно- библиографических продуктов и услуг	работа в социальных сетях
5.	организация информационно- массовых мероприятий	методика информационного поиска	организация информационно- массовых мероприятий
6.	тайм-менеджмент	тайм-менеджмент	психологическое консультирование

7.	индексирование (создание поискового образа документа в БД)	организация культурно-массовых мероприятий (развлекательных)	проведение обзоров литературы
8.	организация культурно-массовых мероприятий (развлекательных)	организация информационно- массовых мероприятий	маркетинг информационно- библиографических продуктов и услуг
9.	психологическое консультирование	психологическое консультирование	индексирование (создание поискового образа документа в БД)
10.	организация читательских клубов	индексирование (создание поискового образа документа в БД)	организация культурно- массовых мероприятий (развлекательных)
11.	работа в социальных сетях	проведение обзоров литературы	организация читательских клубов
12.	проведение обзоров литературы	организация читательских клубов	тайм- менеджмент
13.	иное (желаемые темы занятий)	иное (желаемые темы занятий)	иное (желаемые темы занятий)

Диапазон выбранных респондентами вариантов колебался от 1 до 12, что демонстрирует различную степень заинтересованности в конкретных темах. Полученные ответы были, с одной стороны предсказуемы, с другой стороны, высокий рейтинг темы «Дизайн и верстка текстового, фото- и

видеоматериалов» был неожиданным в контексте компетенций, необходимых для информационно-библиографического обслуживания. В то же время, каждый третий респондент отметил необходимость повышения квалификации в сфере маркетинга информационно-библиографических услуг (четвертое место в рейтинге). Можно предположить наличие связи между этими темами в системе профессиональных ценностей. Навык в области дизайна и верстки можно рассматривать как техническую составляющую процесса маркетинга информационно-библиографических продуктов и услуг.

В настоящее время мы живем в условиях усложнения профессиональных компетенций. Для выполнения традиционных видов библиотечной работы на уровне, отвечающем современным требованиям пользователей, необходима компетентность в различных вопросах, знания из смежных областей выступают профессиональным преимуществом. Эта точка зрения нашла отражение в ответах респондентов: сотрудниками отделов обслуживания (занимающимся, в том числе и информационно-библиографическим обслуживанием) потребности в знаниях информационных ресурсов и методике информационного поиска были поставлены на первые места.

Респондентам было также предложено указать, каких знаний, необходимых при выполнении запросов пользователей, им не хватает. Было предложено 7 вариантов ответов, два из них предполагали свободную форму ответа (табл. 2).

Таблица 2. Распределение количества ответов трех категорий специалистов (по стажу работы) о недостаточности знаний, актуальных для информационного обслуживания (по тематическим областям)

Тематика	Стаж работы (годы)	Итого (ответы)
----------	--------------------	-------------------

	до 5	5–10	более 10	
Психология общения	11	6	23	40
Организация рабочего времени	4	3	26	33
Методика информационного поиска	10	5	35	50
Знание информационных ресурсов	14	9	58	81
Знание компьютерно-технических средств	11	5	66	82
Специальные области знания	10	5	18	33
Иное	2	0	13	15

Общий рейтинг предпочтений специалистов библиотек в знаниях и навыках, необходимых для информационного обслуживания, представлен в таблице 3.

Таблица 3. Рейтинг актуальных компетенций в области информационно-библиографического обслуживания

Ранг	Тематика	Ответы
1	Знание компьютерно-технических средств	82
2	Знание информационных ресурсов	81
3	Методика информационного поиска	50
4	Психология общения	40

5	Организация рабочего времени	33
	Специальные области знания	33
6	Иное	15

Большинство респондентов в качестве приоритетных недостающих компетенций для выполнения информационно-библиографического обслуживания выбрали две: «Знание компьютерно-технических средств» (82 ответа, первое место рейтинга), «Знание информационных ресурсов» (81 ответ, второе место).

Опыт применения компьютерных средств в информационно-библиографическом обслуживании не снимает остроты потребности в более глубоком их знании. К числу особо значимых компетенций относятся также знание информационных ресурсов и методика информационного поиска. Потребность повышения квалификации по этим трем направлениям является наиболее выраженной у специалистов со стажем работы свыше 10 лет.

Интересно заметить, что необходимость знаний в области компьютерных технологий различается в зависимости от стажа работы. Так, у респондентов со стажем работы до 5 лет эта компетенция делит второе место с психологией общения, а респонденты со стажем работы свыше 10 лет поставили знание компьютерных технологий на первое место. Можно предположить, что выбор молодых специалистов был отчасти обусловлен сменой образовательных стандартов и возросшим общим уровнем владения компьютерными технологиями. Выбор респондентов со стажем работы от 5 до 10 лет (третье место, наряду с методикой информационного поиска), можно объяснить тем, что вероятно эти специалисты имеют более высокие навыки компьютерной грамотности, чем старшее поколение, и больший опыт работы, чем молодое поколение. Обратная зависимость наблюдается в отношении навыков

психологии общения. Чем меньше стаж работы, тем выше потребность в этих знаниях и навыках.

Анализ анкет позволил определить, что информационно-библиографическое обслуживание осуществляют, преимущественно, специалисты со стажем работы свыше 10 лет (70 % опрошенных), библиографы и сотрудники отделов обслуживания, в большинстве своем имеющие высшее библиотечное образование. Их профессиональные интересы являются определяющими для профессионального сообщества в целом.

Согласно статистике, доля молодых специалистов (20–34 лет) составляет около трети трудоспособного населения. Специалисты в возрасте 25–29 лет составляют около 15 % трудоспособного населения. [9, с. 97] В исследованиях по вопросам адаптации молодых специалистов отмечается неопределенность понятия «молодой специалист». В рамках проведенного анкетирования к молодым специалистам были отнесены сотрудники со стажем работы до 5 лет. Их доля в числе опрошенных респондентов составила 15 %. Это, возможно, невысокий показатель, но сопоставимый с общими статистическими данными, и говорить о «вымирании» профессии нет оснований.

Изменение внутренней и внешней среды функционирования библиотек требуют наличия у библиотечных специалистов новых компетенций. [2, с. 19] Возрастает роль библиографа как информационного эксперта – специалиста, использующего и рекомендуемого качественные источники информации, владеющего методиками оценки качества информационных ресурсов. Библиограф реализует новые формы дистанционного информационно-библиографического обслуживания через социальные сети, различные сервисы удаленного обслуживания, доступные пользователям на сайтах библиотек.

Таким образом, все базовые профессиональные компетенции библиографа, связанные с отбором, анализом, поиском и предоставлением

информации остаются актуальными и сейчас. Но, в современных меняющихся информационно-технологических условиях они требуют дополнительных знаний, умений и навыков, сопутствующих базовым компетенциям.

Примечания:

1. Байденко В. И. Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения. М., 2006. 71 с.

2. Вязникова В. В. Моделирование подготовки специалистов библиотечно-информационной сферы в условиях реформирования образования : дис. ... канд. пед. наук / Казан. гос. ун-т культуры и искусств. Казань, 2008. 143 с.

3. Грекова Л. В. Компетентностный подход в дополнительном профессиональном библиотечном образовании. М. : Литера, 2014. 192 с.

4. Гулина Е. Ю. Библиотечная профессия как ключевой фактор подготовки библиотечно-информационных специалистов : гендерный аспект : дис. ... канд. пед. наук / Казан. гос. ун-т культуры и искусств. Самара, 2009. 229 с.

5. Калегина О. А. Библиотечно-информационное образование в контексте мировых тенденций : теоретико-методологический аспект : дис. ... д-ра пед. наук / [С.-Петербур. гос. ун-т культуры и искусств]. Казань, 2007. 395 с.

6. Леонов В. П. Библиография как профессия. М. : Наука, 2005. 124 с.

7. Моргенштерн И. Г. Человеческий фактор : о профессии и личности библиографа (к разработке профиограммы) // Моргенштерн И. Г. Информационный и книжный мир. Библиография. СПб., 2007. С. 234–248.

8. Пилко И. С. Методика выявления профессиональных компетенций специалистов библиотечно-информационной сферы // Информационный бюллетень РБА. 2005. № 35. С. 152–154.

9. Россия в цифрах. М., 2015.