

М.И. Арефьева, Е.В. Аврамова (ЦГПБ им. В.В. Маяковского)

Использование фонда библиографических, фактографических и полнотекстовых баз данных ЦГПБ им. В. В. Маяковского в справочно-информационном обслуживании

Использование электронных ресурсов в работе может значительно изменить технологические процессы деятельности библиотеки: формирование фонда с использованием ресурсов Интернет, каталогизация, обработка, создание аналитических информационных ресурсов, справочно-библиографическое и информационное обслуживание, книговыдача, электронная доставка документов.

Информационно-библиографическое обслуживание является одним из основных направлений деятельности библиотеки, в котором активно используются новые информационные ресурсы, в частности библиографические, фактографические и полнотекстовые базы данных.

Но прежде кратко отметим этапы электронного сервиса в нашей библиотеке:

1993 г. – переход к электронной обработке фондов на основе ПО ГИВТЦ (МК РФ);

1994 г. – переход к электронной форме аналитической обработки периодических изданий на основе системы CDS/ISIS версия 3.0 (разработка ЮНЕСКО);

1999 г. – переход на систему автоматизации библиотек ИРБИС (ГПНТБ) – создание ЭК фонда и БД читателей;

2000 г. – конвертирование библиографической базы данных в ИРБИС;

2001 г. – введение электронного обслуживания на абонементе ИНО с сохранением формулярного;

2002 г. – сканирование ГАК РО (ПроСофт-М.Центр ввода и архивации документов);

2004 г. – предоставление конвертированного ГАК РО для пользователей;

2004 г. – переход на полное электронное обслуживание на абонементе ИНО.

В настоящее время не вызывает сомнения тот факт, что справочно-библиографическое обслуживание с использованием различных БД значительно расширяет возможности библиографа. Оптимизация процесса поиска информации, быстрота, комфортность, возможность проводить многоаспектный поиск, сочетать различные по своему составу ресурсы в одном поиске (например – библиографические и полнотекстовые).

Мы не будем затрагивать вопрос о типологии БД, наша задача – рассказать об опыте работы ЦГПБ им. В.В. Маяковского с библиографическими, полнотекстовыми и фактографическими БД, как созданными в ЦГПБ (в том числе на корпоративной основе), так и внешними БД.

Начнем с традиционных библиографических БД, доступных в локальном и онлайн-режимах.

Локальные библиографические БД – это прежде всего электронный каталог. Электронный каталог отражает русский фонд с 1993 г., фонд иностранного отдела с 1994 г., фонд редких изданий, и включает около 155 тыс. записей.

В 2002 г. наша библиотека при участии московской фирмы «Прософт» провела ретрокаталогизацию. Был отсканирован ГАК русского отдела библиотеки, после чего записи распознаны и конвертированы в систему ИРБИС, и создана БД ретроконверсии.

Теперь информация о русском фонде библиотеки полностью представлена в электронном виде. В настоящее время База ретроконверсии составляет около 258 тыс. записей. База представлена отдельно от Электронного каталога и отличается от него по поисковым возможностям.

Аналитические материалы из Библиографической БД частично представлены в БД Периодики, которая объединяет описания периодических изданий, получаемых

библиотекой, и аналитические описания статей из журналов. Кроме того, ведется локальная библиографическая БД.

Говоря о библиографических БД, необходимо заметить, что силами одной, даже крупной библиографической службы трудно создать БД, удовлетворяющую все читательские запросы. Современный читатель предъявляет требования к объему библиографической информации, форме ее получения, наличию полных текстов, комфортности предоставления информации.

Есть несколько путей решения данной проблемы, один из которых – включение в поисковую систему библиотеки БД других организаций. Так, например, **БД Российской книжной палаты** – газетные и журнальные статьи, получаемые нами по подписке, были включены в ИРБИС, и теперь доступны для самостоятельной работы читателей, наряду с электронным каталогом и другими собственными БД.

Другим путем является участие библиотеки в корпоративных проектах. ЦГПБ им. В.В. Маяковского является участником таких корпоративных проектов как **АРБИКОН** и **единая аналитическая БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ БД публичных библиотек города**.

В первом случае (АРБИКОН) мы поставляем свои библиографические записи в корпоративную БД и, в свою очередь, имеем возможность использовать ее в справочно-библиографическом обслуживании. Во втором (**единая аналитическая БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ БД публичных библиотек города**) – являемся администратором корпоративной БД (т.е. кумулируем библиографические записи библиотек-партнеров, редактируем записи, ведем поисковые словари, а также распространяем готовую Библиографическую БД среди библиотек-участниц проекта, оказываем им методическую поддержку).

Эти БД различаются по доступу: библиографические записи из БД АРБИКОН доступны через ИНТЕРНЕТ в стенах нашей библиотеки (поскольку мы являемся членами данной Ассоциации). Единая аналитическая БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ БД доступна всем пользователям библиотеки (так как создается и ведется в ИРБИС).

В качестве другого примера использования корпоративных библиографических БД можно привести **Информационно-поисковую систему (ИПС) «Санкт-Петербург»**, предоставляемую нам РНБ на корпоративной основе. БД содержит универсальную библиографическую и фактографическую информацию о городе, полученную на основе семантического анализа документов. ИПС состоит из нескольких БД: «Литература о Петербурге с 1989 г.» (книги и статьи из сборников и журналов); «Санкт-Петербург в газетных публикациях»; «Санкт-Петербург в ретроспекции». Общий объем ИПС – около 140 тыс. записей. База доступна в Информационно-библиографическом отделе и Отделе Петербурговедения.

В информационно-библиографическом отделе был реализован первый этап корпоративного проекта по созданию **Сводной БД периодики публичных библиотек города**. БД создается в системе ИРБИС и доступна в Информационно-библиографическом отделе для служебного пользования.

Одной из библиографических БД, доступных в локальном режиме, является созданная в ЦГПБ им. В.В. Маяковского **БД «Городская скульптура Санкт-Петербурга на рубеже веков»**, включающая справочные, библиографические и иконографические материалы о 190 памятниках, установленных в городе с 1985 г. по настоящее время. База данных пополняемая. В 2003 г. на основе этой БД был создан одноименный CD.

Следующим источником получения информации являются библиографические БД, доступные через Интернет. Разнообразие таких ресурсов требует от библиографа знание этих БД. Мы ориентируемся на авторитетные ресурсы, такие как электронные каталоги библиотек (например - Электронный каталог РНБ), библиографические БД (такие как ИНИОН, БД Парламентской библиотеки). Каждая библиотека, работающая с разнообразными ресурсами Интернет, сталкивается с задачей систематизации и

классификации информационных ресурсов для сокращения потерь времени и улучшения качества поиска.

Использование интернет-ресурсов имеет ряд особенностей, которые могут затруднить работу с ними: технические проблемы, проблемы ухода ресурса с информационного поля, или изменение условий доступа – как это случилось, например, с полнотекстовой БД – Паблик.ру. В таком случае библиотека остается без привычного источника информации.

Компенсировать этот недостаток можно путем приобретения копий (архивов) БД на CD или иным способом для организации локального доступа. К примеру, условия лицензионного соглашения с некоторыми информационными компаниями предоставляют подписчику часть БД на CD (как это происходит с БД EBSCO).

Библиографические БД, такие как ИНИОН, можно приобрести как на электронном носителе, так и работать с ними в ИНТЕРНЕТ (без регистрации, или через e-library). Наша библиотека, являясь участником консорциума НЕЙКОН, имеет возможность работать с базами данных ИНИОН в различных режимах.

В процессе выполнения читательских запросов мы сталкиваемся с тем, что читателю нужна не только библиографическая, но и фактографическая информация, для получения которой мы обращаемся к ресурсам, доступным в локальном и онлайн-режиме.

Для удовлетворения запросов наших пользователей ряд фактографических БД создается внутри библиотеки.

Так, например, информационно-библиографическим отделом и отделом петербурговедения ведется **БД Информационные ресурсы города.** Она создана на основе анкетирования организаций города – держателей краеведческой информации. В БД указаны адреса организаций, имеющих информационные краеведческие ресурсы, дана их характеристика. Приводится контактная информация, дается информация о возможности доступа к фондам. В настоящее время БД ведется в системе ИРБИС и доступна в Отделе петербурговедения.

БД «Малые музеи Санкт-Петербурга» - другой пример пополняемой адресно-фактографической БД. Она создана Отделом развития нашей библиотеки. Изначально эта база данных была создана в процессе подготовки к изданию одноименного сборника, но постепенно она приобрела самостоятельное значение. В нее включены статьи или краткие справки о 79 музеях промышленных предприятий, учреждений и организаций, учебных заведений, ряде мемориальных и частных музеев. Приведены исторические справки о музеях-участниках сборника, описание их фондов и коллекций, основных направлений деятельности, контактная информация и сведения об условиях посещения. Авторами статей являются руководители и научные сотрудники музеев. В качестве вспомогательного материала включен указатель переименований предприятий и учреждений, структурными подразделениями которых являются музеи, представленные в базе. Приводится также список музеев, действовавших в Петербурге в начале XX в. и к его концу прекративших свое существование. Указываются известные на сегодняшний день концепции создания новых или преобразования существующих музеев и музейных зон.

БД «Малые музеи Санкт-Петербурга» сейчас доступна для служебного пользования в Отделе развития ЦГПБ им. В.В. Маяковского, но, в ближайшем будущем, она будет представлена на сайтах ЦГПБ и организаций-партнеров. На основе этой БД готовится к выходу одноименный сборник (первый выпуск).

Центр деловой и правовой информации нашей библиотеки также является создателем фактографических БД. В частности, сотрудниками отдела созданы: **БД по информационным компаниям Санкт-Петербурга** и **БД Общественных организаций Санкт-Петербурга по вопросам защиты прав человека.**

В базах представлена адресная информация об организациях, сведения об информационных ресурсах и услугах.

Информация из этих БД доступна пользователям в Центре деловой и правовой информации. В ближайшее время планируется перевод баз данных в ИРБИС.

Сотрудниками библиографической службы иностранного отдела библиотеки создается **БД «Путеводитель по современной зарубежной литературе»**.

Говоря о фактографических БД нельзя не упомянуть о следующих онлайн-ресурсах:

- РУБРИКОН (<http://www.rubricon.com/>). Полные электронные версии важнейших энциклопедий и словарей. В полном объеме ресурс доступен пользователям библиотеки;
- Masterfile;
- Oxford Ref.

Особой популярностью у наших читателей пользуются различные полнотекстовые БД, доступ к которым осуществляется в стенах нашей библиотеки. Достоинства таких БД очевидны.

Мы остановимся на их краткой характеристике.

БД «Улицы и здания Петербурга на страницах периодической печати: из собрания Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского», включающая краткие справки об улицах, районах, исторических местностях, зданиях и других объектах; списки литературы о них; полные тексты газетных и журнальных публикаций из коллекции ЦГПБ им. В.В. Маяковского; исторические и современные фотографии объектов; биографические справки и фотографии архитекторов, владельцев и известных людей, связанных с указанным адресом; информацию об организациях, находившихся в конкретном здании; биографические сведения об авторах публикаций. Поиск может быть проведен по наименованию объектов, по адресам, районам, по авторам и наименованию источников публикаций, по фамилиям персон, по наименованию организаций. На основе этой БД создается одноименный DVD.

Основной блок полнотекстовых БД библиотека не создает сама. Доступ к ним осуществляется на основе лицензионных соглашений.

Например, библиотека как член консорциума НЕЙКОН является подписчиком на **БД информационной компании ИНТЕГРУМ** (<http://www.integrum.com/>), предоставляющей доступ к полным текстам газетных и журнальных статей, которые доступны пользователям в стенах библиотеки.

ЦГПБ им. В.В. Маяковского предоставляет также бесплатный доступ пользователей к целому ряду полнотекстовых БД справочных правовых систем: «Законодательство России», «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс», «Энциклопедия российского права», «ЭкоПолис», «Судебная и арбитражная практика».

Правовые системы «Законодательство России», «КонсультантПлюс», «Кодекс» предоставляются библиотеке на бесплатной основе для обслуживания в общедоступном Центре правовой информации.

Все справочные правовые системы представлены в виде локальных сетевых версий и доступ к их БД возможен только в Центре деловой и правовой информации.

Таким образом, в нашей библиотеке создаются и используются информационные продукты, позволяющие предоставлять пользователю комплекс информационных услуг в соответствии с требованиями настоящего времени.