

Выявление мнения пользователей о библиотечном фонде

В МЦБС им. М.Ю. Лермонтова была разработана анкета для уточнения мнений о качестве библиотечных фондов. Интересовали причины отказов на запросы, недостающие издания в фонде (темы, жанры, типы и виды изданий), причины затруднительного поиска литературы в условиях открытого доступа и т. д. Полученная информация позволила наметить основные пути решения выявленных проблем.

Образец анкеты

Уважаемые читатели! Библиотечная система им. М.Ю. Лермонтова проводит опрос для выявления мнения о фондах наших библиотек. Нам очень важно учесть Ваше мнение, которое необходимо для выработки политики комплектования и рекламы библиотечных фондов. Просим Вас уделить несколько минут и правдиво ответить на вопросы. Выберите подходящий вариант ответа и отметьте его галочкой в соответствующем квадратике.

1. Как часто Вы посещаете библиотеку?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Каждый день | <input type="checkbox"/> Несколько раз в год |
| <input type="checkbox"/> 1 раз в неделю | <input type="checkbox"/> Менее 1 раза в год |
| <input type="checkbox"/> 1 раз в месяц | |

2. Как обычно Вы находите в библиотеке необходимые книги?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Самостоятельно | <input type="checkbox"/> Всегда по-разному |
| <input type="checkbox"/> Пользуюсь электронным каталогом | <input type="checkbox"/> Обращаюсь за помощью к библиотекарям |

3. Оцените качество выполнения запроса на получение издания (книги, журнала, газеты, электронного издания) из фондов библиотеки:

- Запрос выполняется всегда и в полном объеме
- Запрос выполняется, но с задержкой по времени
- Запрос выполняется, но не полностью (не хватает нужной литературы, квалификации библиотекаря)
- Чаще всего запрос остается невыполненным
- Свой вариант _____

4. Если Вам когда-нибудь было отказано в получении литературы, назовите причины отказа:

- Издание "на руках" у читателя (недостаточная экзemplярность изданий в фонде библиотеки)
- Отсутствие издания в фонде
- Книга закуплена, но еще проходит обработку
- Вами были нарушены правила пользования библиотекой (забыли продлить срок пользования изданием, утратили или испортили книгу и т.п.)
- Свой вариант _____

5. На Ваш взгляд, какие разделы фонда Вашей библиотеки требуют дополнений?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Современная художественная литература | <input type="checkbox"/> Электронные издания |
| <input type="checkbox"/> Книги, изданные в разные годы | <input type="checkbox"/> Свой вариант _____ |
| <input type="checkbox"/> Литература современных петербургских писателей | |
| <input type="checkbox"/> Издания о Санкт-Петербурге | |
| <input type="checkbox"/> Поэзия | |
| <input type="checkbox"/> Мемуары | |
| <input type="checkbox"/> История | |
| <input type="checkbox"/> Политика | |
| <input type="checkbox"/> Социология | |
| <input type="checkbox"/> Право | |
| <input type="checkbox"/> Религия | |
| <input type="checkbox"/> Психология | |
| <input type="checkbox"/> Искусство | |
| <input type="checkbox"/> Архитектура | |
| <input type="checkbox"/> Дизайн | |
| <input type="checkbox"/> Детская литература | |

6. Возникают ли затруднения при поиске необходимых изданий в библиотечном фонде?

- Книги всегда находятся быстро, без проблем
- Необходимые издания нахожу только с помощью библиотекаря
- Теряюсь в фонде и ничего не могу найти **по причине:**
 - сложной/непонятной расстановки литературы
 - ошибок в расстановке изданий (не соблюдается алфавит авторов и т.п.)
 - отсутствия четкой навигации и обозначений разделов, подразделов фонда
 - Свой вариант _____

7. Оцените удовлетворенность фондом (достаточное наличие необходимых для Вас изданий, возможность быстрого поиска книги) по предлагаемой шкале , где "- 5" - самая низкая степень удовлетворенности, "+5" - самая высокая:

-5	-4	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	+4	+5

8. Оцените удовлетворенность обслуживания библиотекарем (компетентность, индивидуальный подход к читателю, вежливость) по предлагаемой шкале, где "- 5" - самая низкая степень удовлетворенности, "+5" - самая высокая:

-5	-4	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	+4	+5

9. На Ваш взгляд, сколько книг в фонде Вашей библиотеки?

Благодарим за участие в опросе!