

Санкт - Петербургское Государственное бюджетное учреждение культуры  
ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА имени В. В. Маяковского  
**ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С ЮНОШЕСТВОМ**

**Анализ работы общедоступных библиотек Санкт-Петербурга с молодежью в 2011 году: проблемы, тенденции, перспективы.**

Самуйлова Людмила Сергеевна, ведущий библиотекарь

Отдела по работе с юношеством

ЦГПБ им. В.В. Маяковского

В середине мая 2012 года в Перми на Всероссийском библиотечном конгрессе: XVII Ежегодной сессии Конференции Российской библиотечной ассоциации было принято новое *«Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодежи»*, оно (руководство) является ориентиром для всех библиотек, работающих в данном направлении.

**«Из руководства для публичных библиотек России по обслуживанию молодежи»:**

«...к категории «молодежь» относятся граждане России от 14 до 30 лет, что соответствует «Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 18 декабря 2006 г. № 1760-р»

Хотя на государственном уровне речь идет о молодежи, государственная библиотечная статистика (форма 6-НК) ведет учет юношеского возраста, с 14 до 24 лет, поэтому мы и приводим данные по юношеству:

Статистические показатели в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга за 2011 г. подтверждают устойчивое снижение количества читателей юношеского возраста.

В 2011 году количество читателей данной категории в ЦБС Санкт-Петербурга **уменьшилось** по сравнению с 2010 годом на **22461** человека.

<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
162574	153680	<b>131219</b>

Средний рейтинговый показатель читателей юношеского возраста в ЦБС общедоступных библиотек Санкт-Петербурга по взрослой сети, за 2011 год **составил 15,1%**.

**% ЧИТАТЕЛЕЙ В ВОЗРАСТЕ ОТ 15 ДО 24 ЛЕТ ПО  
"ВЗРОСЛОЙ СЕТИ"  
ОТ ОБЩЕГО КОЛИЧЕСТВА ЧИТАТЕЛЕЙ**



Самый высокий показатель у Петроградского района (21, 5%), Невского района (20, 46%) и МЦБС им. Лермонтова (20,4%)

С одной стороны, данное положение можно объяснить сложной демографической ситуацией в стране, возникшей как следствие резкого падения рождаемости в первой половине 90-х гг. XX в. (так называемая демографическая яма).

С другой стороны за последнее время произошла утеря учета, не придается должного значения учету данной категории пользователей библиотек.

Структура доклада сориентирована на выделение основных проблем и направлений, характерных для всех ЦБС города.

Невостребованность библиотек молодежью – это составляющая общей проблемы выживания библиотек.

Эту проблему усугубляет наличие конкурентной среды, а именно:

- Наличие в стране свободного книжного рынка;
- Стремительное расширение возможности получения информации из различных электронных источников
- Увеличение возможностей досуга молодежи (как правило, на коммерческой основе)

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга в данной ситуации, сумев отреагировать на изменения, происходящие на современном информационном рынке, предоставив пользователям широкий спектр сервисных услуг и информационных ресурсов, тем не менее, в подавляющем большинстве по оперативности все же уступают другим участникам информационного рынка.

Из отчетов ЦБС города можно выделить основные проблемы:

- Не всегда оперативность комплектования достигает нужного уровня. В некоторых ЦБС города, при огромных усилиях сотрудников библиотеки, путь книги к читателю занимает несколько месяцев (ЦБС Василеостровского района);
- Не смотря на то, что в нашем городе достаточно большое внимание уделяется ремонту библиотек, проблема старых, ветхих помещений и их нехватка для некоторых ЦБС города остается актуальной;
- Существует проблема доступа в Интернет, до сих пор не все филиалы имеют выход в него;
- В неудовлетворительном состоянии остается материально-техническая база;
- В период быстрого развития информационных технологий повышаются требования к знаниям персонала, и остается проблема кадров;

При работе с молодежной аудиторией все вышеперечисленные проблемы становятся наиболее ощутимыми. Самая требовательная категория – именно они. И библиотекам крайне важно идти в ногу со временем, соответствовать ему, а еще лучше опережать его.

Особенно, все это становится важным в свете заявления министра культуры: «Работников районных библиотек Петербурга ждет переаттестация, а сами учреждения – полное

переоснащение. Они должны стать похожими на популярные ныне коворкинги – места, где можно поработать с книгой и компьютером, куда не стыдно привести девушку на чашку кофе. Реформа начинается с обструкции библиотечных работников, которые «отстали от жизни» и опираются на «костыли» политических предпочтений...», те, кто еще не знаком с данной статьей, то может это сделать в интернет - версии газеты: «Мой район онлайн. О чем молчит Фонтанка» <http://www.mr7.ru/articles/61149/>

Тем не менее, несмотря на все это, наблюдаются **тенденции** для преодоления общих проблем, а именно:

- Гарантированное финансирование. Все общедоступные библиотеки города с этого года живут по ФЗ – 83 (госзаказ), при котором всем нам выделяется финансирование, соответственно Гос. Заказу;
- Комплексная автоматизация и компьютеризация всех библиотечно-библиографических процессов. В Санкт-Петербурге в 2011 году завершился первый этап Программы Модернизации общедоступных библиотек города.
- Качество фондов, отвечающих интересам и потребностям молодежи. Хотя это и является одной из основных проблем, но, тем не менее, ведется огромная работа в этом направлении. Библиотеки анализируют тематические запросы, справки, отказы, выявляют пользовательские предпочтения с помощью анкет.
- Совершенствование подготовки и переподготовки кадров для работы с молодежью. Библиотекой Маяковского выработана Программа повышения квалификации библиотечных специалистов общедоступных библиотек, в том числе и специалистов, работающих с молодежью
- Специальное зонирование в библиотеке для свободного общения молодых пользователей. Во всех ЦБС города активно происходит зонирование библиотек, с выделением медиазон и Wi-Fi зон, что так привлекательно для молодежи (ЦБС Красногвардейского района имеет Wi-Fi зоны во всех библиотеках; Основным принципом организации библиотечного пространства в МЦБС остается создание комфортной, открытой и дружелюбной среды для каждого посетителя. В двух филиалах МЦБС - Библиотеке им. А.И. Герцена (филиал №10) и Библиотеке книжной графики (филиал №6) успешно работает принцип «библиотека без дверей». По мнению посетителей, такая организация открывает любому посетителю библиотеки возможность присоединиться к тому или иному мероприятию, быть вовлеченным в новую информационную сферу. Все это отвечает потребностям современных молодых пользователей );
- Повышение престижа библиотек и привлечение молодежи через систему пиар акций. В этой области происходит огромный всплеск активности. Приведем несколько примеров:

В 2011г. в **Невской ЦБС** прошла акция «Сколково ждет!». Она была направлена на привлечение внимания школьников и студентов к достижениям и проблемам современной науки. Акция стартовала 1 сентября и завершилась в конце месяца большим мероприятием – игрек-шоу «Сколково ждет!». Данная акция была поддержана районной администрацией, которая выделила средства на реализацию проекта. Спонсором заключительного праздника стал Дмитрий Котов, генеральный директор сети книжных магазинов «Буквоед». В рамках акции библиотеками района было организовано огромное количество книжных выставок, посвященных современной

науке, проходили мультимедийные викторины, дискуссии, конкурс рисунков «Нарисуй свою планету», организован уличный праздник «День знаний празднуй с нами», объявлен и проведен конкурс мультимедийных проектов. Анализируя итоги акции, сотрудники Невской ЦБС отметили, что успешной реализации этого проекта в значительной степени способствовала масштабная рекламная кампания, организованная библиотеками ЦБС.

Еще одной акцией молодежного формата стал Марафон толерантности, организованный **ЦБС Московского района** совместно с Молодежно-подростковым центром «Московский». В его рамках были проведены различные мероприятия, участниками которых стало более 400 подростков Московского района. Итоговым мероприятием, завершающим Марафон толерантности, стал Молодежно-подростковый форум «Все нужны на свете!», который прошел 16 ноября в одной из библиотек ЦБС. Помещение библиотеки было поделено на игровые площадки-острова, обозначенные цветными стикерами в виде «ладошки». В соответствии с выбранным цветом, ведущие организовали команды. От каждой из сформированных групп были выбраны по два человека для участия в конкурсе граффити, для которого были специально оборудованы арт-площадки на галерее вдоль здания библиотеки. В Читальном зале на спортивном «Бело-голубом острове победы» Библиотека «Спутник» представила информину «Мы болеем за «Зенит». Детская гостиная – «Остров душевных сокровищ» была оформлена для проведения ролевой игры для подростков «Мы разные, но мы вместе», под руководством профессионального психолога. Сотрудники ЦБС в Медиа-зале – «Виртуальном острове» организовали Гейм-турнир по правилам безопасной игры на компьютере; в Конференц-зале – «Краеведческим памятным призами и сувенирами, футболками и бейсболками с надписью «Читай, молодежь». Все желающие могли получить: консультации по работе с электронными базами данных; прослушать виртуальные библиографические обзоры; посмотреть видеоролики и материалы Информационно-культурного центра толерантности; познакомиться с выставками книг и журналов для молодежи; записаться в библиотеку; была показана видео-презентация «В Петербурге жить – Родине служить» об известных петербуржцах разных национальностей, а также был проведен мастер-класс по изготовлению графической открытки «Очарование петербургских силуэтов». Активные участники викторин и конкурсов награждались. Видеоконференция «Книжный мост дружбы» собрала в библиотеке все команды вместе – ребята приняли участие в видеомосте с юными читателями Центральной городской библиотеки им. Расула Гамзатова г. Хасавюрта республики Дагестан, для которых сотрудники Центральной детской библиотеки им. С.Я. Маршака организовали акцию по передаче книг «Книга в подарок». Каждый участник форума написал «Письмо другу» на подготовленном листе и вложил в книгу, предназначенную в подарок. Мероприятие было празднично оформлено плакатами, гирляндами из воздушных шаров; звучала музыка народов мира. В нём приняли участие более 150 подростков из 9 клубов Московского района. Событие освещалось районными СМИ (кабельное телевидение, публикации). **Информация о мероприятии была размещена на портале Министерства культуры РФ.**

С октября по декабрь **во Фрунзенском районе с успехом прошел первый Молодежный Фестиваль медиа-творчества «Купчинский Медиа-Арт»**, в котором приняли участие 72 конкурсанта в возрасте от 12 до 25 лет, в пяти номинациях: анимация, документальный фильм, лучший блог, презентация, телевизионный репортаж. Фестиваль состоялся по инициативе ЦБС и прошел на базе ЦРДБ им. КРЫЛОВА. Целью которого было: содействие самореализации и развитию творческих способностей молодёжи Фрунзенского района, вовлечение населения в активную общественно – полезную деятельность. 16 декабря состоялось торжественное закрытие фестиваля. В торжественной обстановке были награждены победители во всех номинациях. Для всех гостей праздника был проведен мастер-класс по созданию пластилинового мультфильма.

**В рамках «Ночной эстафеты»** библиотеками города был проведен целый ряд замечательных, ярких мероприятий. Они были ориентированы на широкий круг пользователей, в том числе и на молодежь:

17 июня 2011 года в Курортном районе состоялась литературно-музыкальная феерия «Ночь. Улица. Фонарь. Библиотека», посвященная 120-летию со дня рождения М.А. Булгакова и 45-летию с момента выхода первой публикации романа «Мастер и Маргарита». Не секрет, что именно это произведение вызывает большой интерес у молодежи. В этот вечер читателей и гостей библиотеки ждало многочасовое погружение в мир героев романа М. Булгакова «Мастер и Маргарита». Для зрителей развернулось увлекательное действо, как в стенах библиотеки, так и в сквере у памятника М.М. Зощенко.

Несмотря на значительное увеличение количества массовых мероприятий, проводимых библиотеками, как в своих стенах, так и на других площадках, особого всплеска вновь записавшихся молодых читателей все же не происходит. Получается, что проводимые мероприятия или не очень интересны молодежной аудитории, или не очень хорошо продумана запись во время мероприятия.

Форма уличных PR-акций является наиболее востребованной и активно используется и в текущем году.

Хочу привести пример нашего мероприятия, организованного и проведенного Отделом по работе с юношеством ЦГПБ им. В.В. Маяковского совместно с Отделом культурных программ ЦГПБ им. В.В. Маяковского. По аналогии с «Парком интеллектуальных развлечений», который проводился библиотекой уже второй год, было принято решение на Гражданском проспекте, в Отделе по работе с юношеством устроить «Сквер интеллектуальных развлечений».

Наш сквер состоялся 22 сентября этого года на перекрестке возле библиотеки.

Итоги «Сквера» весьма внушительны:

В мероприятии приняло участие 764 человека. Из них в стенах библиотеки – 204 человека, на улице 560 человек. За время мероприятия записалось в библиотеку 20 человек. В обычный рабочий день число записавшихся колеблется от 2 до 10 –и человек. Если брать во внимание итоговую цифру - 764 человека, то 20 записавшихся, весьма скромный результат.

- При проведении масштабных PR-акций огромное значение имеет реклама. Все ЦБС города создают большое количество печатной рекламной продукции: буклеты, списки, афиши, флаеры. Зачастую дизайн рекламной продукции является молодежным;
- При организации крупных акций, мероприятий, в том числе и ориентированных на молодежь, большое значение имеет и взаимодействие с местными органами власти. Это и согласования на проведение уличных акций, партнерские взаимодействия, и реклама библиотек на сайтах районной администрации и в СМИ;
- Продолжается развитие социального партнерства с местными сообществами, образовательными учреждениями и Домами молодежи.

Например: в Московском и Красносельском районах ведется работа по профилактике правонарушений несовершеннолетними путём взаимодействия с районными и городскими организациями (ИДН РУВД, Отдел воспитательного сопровождения несовершеннолетних Красносельского района ГУ «Городской центр профилактики безнадзорности и наркозависимости несовершеннолетних «Контакт»

Комитета по молодёжной политике и взаимодействию с общественными организациями Правительства Санкт-Петербурга)

В Выборгском районе продолжается работа с Центром реабилитации инвалидов молодого возраста.

В 2011 году в Красногвардейском районе была продолжена работа ЦБС в рамках межведомственного проекта «Содружество» - проведение на базе учреждения культуры – системы общедоступных библиотек Красногвардейского района профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе состоящими на учете в полиции и детьми-сиротами в рамках межведомственного взаимодействия библиотек, подростково - молодежных клубов и органов правопорядка.

Большую работу в этом направлении проводит и ТЦБС Пушкинского района.

- При сотрудничестве с образовательными учреждениями библиотека работает с готовыми группами читателей, для которых проводится огромное количество всевозможных мероприятий: библиографические уроки, лекции, встречи с интересными людьми, литературные игры, устраиваются диспуты. Например: Выборгский р-н: «Толерантность – терплю или принимаю» с обсуждением темы «Межнациональная рознь как острая проблема современной России» - диспут «Есть тема» (о здоровом образе жизни), вебинары, молодежно-подростковые форумы (Московский р-н «Все нужны на свете», конкурс граффити и многое другое).

К сожалению, в отчетах в должной мере не отражена индивидуальная работа с пользователями юношеского и молодежного возраста. Это направление требует куда более сложного подхода, эрудиции, знание молодежи, ее предпочтений. Такая работа все-таки ведется, но не находит фиксации, отражения в учетных формах в силу именно индивидуального характера.

- **Укрепление системы методической поддержки** библиотек со стороны профильных библиотек более высокого уровня. Ведущим методическим центром для библиотек и организаций, работающих с молодежью, является **Российская государственная Библиотека для Молодежи (РГБМ)**. Например, в прошлом году сотрудники ЦБС Петроградского района ездили на II-й Международный конгресс в РГБМ: "Современная молодежь в современной библиотеке", по возвращении с которого, на семинаре «Инновации в работе с молодежью в публичных библиотеках Санкт-Петербурга» (24 ноября 2011 года) для сотрудников, работающих с молодежью представили замечательный отчет о своей поездке (*"II-й Международный конгресс: "Современная молодежь в современной библиотеке" 11 - 13 октября 2011 г." Псорок А., библиотекарь Библиотеке им. В.И. Ленина СПб ГУ "ЦБС Петроградского района"*).
- Приближение к пользователю путем освоения WEB-технологий и создания современных Он-лайн и мобильных сервисов. Во всех ЦБС города существуют сайты, список которых можно найти на портале КСОБ СПб. Сайты являются официальными представителями библиотек в Интернет - пространстве, они содержат информацию о филиалах, адреса, телефоны, время работы, афишу мероприятий и выставок, фотогалерею и т.д. Информация на сайтах постоянно обновляется. Так же на них проводятся блиц - опросы различной тематики, связанной с библиотекой или чтением. Сайты некоторых библиотек имеют ссылки на страницы социальных сетей. Это удобно и привлекательно для молодых пользователей. Ознакомившись с официальной информацией и услугами на сайте, молодой человек может перейти в привычную ему

среду социальных сетей и уже в неформальной обстановке познакомиться с библиотекой, при желании пообщаться, сделать отклики на то, что его заинтересовало. Давно не секрет, что современная молодежь огромное количество своего времени проводит именно там, поэтому так важно, чтобы библиотеки находились в том же пространстве.

Перспективы для библиотек, обслуживающих молодежь, открываются при реализации вышеперечисленных тенденций и постановке целей, когда библиотека ассоциируется: с «домом» знаний и гарантом свободного доступа к информации;

В Петербурге ведется большая работа по автоматизации и компьютеризации библиотек, происходит зонирование библиотек, выделение Wi-Fi зон, библиотеки выходят на иной вариант своего развития. Например, библиотека «Книга во времени» (ЦБС Выборгского района), это в какой-то степени библиотека – коворкинг, о которой заявляет наш министр культуры.

Традиционным направлением в работе библиотек с молодежью является помощь в социальной и профессиональной адаптации. Наши библиотеки традиционно ведут работу по профориентированию молодежи (Калининский р-н, Выборгский р-н, и др.). Не лишним было бы и сотрудничество библиотек с психологами, как например, в Отделе по работе с юношеством ЦГПБ им. В.В. Маяковского или в МЦБС им. Лермонтова.

Библиотеки становятся местом проведения интеллектуального досуга и общения.

Во всех ЦБС города существуют различные кружки, клубы, студии. Работа в этом направлении привлекает молодежь в библиотеки. Необходимо создавать и выделять те формы, которые наиболее интересны для молодых пользователей: объединения любителей интеллектуальных настольных игр, клубы диспутов, психологические клубы, клубы любителей комиксов и т. д., т.п.

Особой формой может стать волонтерское движение. Не так просто «подписать» на это дело молодежь, но в Калининском районе существует великолепный пример, когда во время мероприятия, посвященного празднованию 75-я района, молодежь на роликах раздавала листовки о библиотеке. Московский район так же имеет опыт работы с волонтерами.

Возможно, следует попробовать поработать с должниками и в качестве замены денежного штрафа, при их согласии, привлекать их, например, на раздачу рекламных материалов.

Еще одной интересной формой работы библиотек с молодежью могут стать Молодежные Советы. В нашем городе библиотечный Молодежный совет существует в ЦРБ Курортного района <http://vk.com/mczochenko>

Необходимость в них проявляется на всех уровнях. В Санкт-Петербурге учреждена Молодежная коллегия – коллегиально-совещательный орган при Губернаторе Санкт-Петербурга. Коллегия создана для вовлечения молодежи в формирование предложений в концепцию социально-экономического развития Санкт-Петербурга, внесения предложений по реализации планов социально-экономического развития Санкт-Петербурга, а так же содействия в формировании, подготовки и обучении молодежи для дальнейшей работы в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга.

За рубежом в настоящее время молодежные библиотечные советы начинают играть ключевую роль не только в процессе социализации подростков, но и в развитии самих



библиотек. Не отстают в данном направлении и отечественные библиотеки. Во многих регионах страны они уже организованы.

Юношеский Отдел библиотеки им. Маяковского так же делает попытку создания Молодежного совета при библиотеке. Нами уже разработано положение о Молодежном совете.

Библиотека, таким образом, может стать средой для реализации способностей, талантов, общественных амбиций. Для талантливой инициативной молодежи библиотеки могут стать стартовой площадкой в будущем.

Анализируя опыт работы общедоступных библиотек Санкт-Петербурга с молодежью в 2011 году можно отметить следующее: применяются инновационные формы и новые подходы при работе молодежной аудиторией, активно осваивается Интернет пространство, используются новые досуговые формы деятельности, проводятся масштабные PR-акции.

Несмотря на все позитивные инновации, результат, а именно привлечение молодежи в библиотеки все же оставляет желать лучшего.

Для более эффективного привлечения молодых людей в библиотеки следует взять на вооружение разработанные рекомендации в «Руководстве для публичных библиотек России по обслуживанию молодежи»