

Анализ деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в 2011 году

Отчетный, 2011 г. был насыщен яркими событиями библиотечной жизни общегородского, всероссийского и международного масштаба.

21 апреля 2011г. в 14.00 в рамках программы открытия Санкт-Петербургского международного книжного салона - 2011 в Ленэкспо состоялся **Дискуссионный круглый стол «Новый формат чтения (электронная книга): необходимость или неизбежность»**. В качестве организатора мероприятия выступила ЦГПБ им. В.В. Маяковского при поддержке Комитета по культуре Санкт-Петербурга, Комитета по печати и взаимодействию со средствами массовой информации и Петербургского библиотечного общества. Заявленные темы дискуссии вызвали большой интерес у библиотечных специалистов Санкт-Петербурга, книгоиздателей, книготорговых организаций, небольшой зал Ленэкспо собрал более 60 человек.

В ходе дискуссии участниками было констатировано, что электронная книга в России – это не только неизбежность, но и необходимость, роль электронного контента будет неизбежно возрастать и библиотеки, издательства, книготорговые организации не могут оставаться в стороне от этого процесса, не смотря на то, что многие аспекты создания и распространения электронной книги требуют дальнейшего юридического урегулирования.

В рамках **Петербургского культурного форума** с 31 октября по 2 ноября 2011г. в Центральной городской публичной библиотеке им. В. В. Маяковского была проведена VII всероссийская научно-практическая конференция **«Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов» – «Доступность электронных ресурсов библиотек, музеев, архивов как актуальная проблема развития информационного общества»**. В работе конференции приняли участие специалисты публичных, вузовских, специальных библиотек; сотрудники музеев, архивов, преподаватели вузов и техникумов; представители академических учреждений, общественных организаций, фирм-поставщиков лицензионных баз данных, разработчиков программного обеспечения из Санкт-Петербурга, Москвы, Архангельска, Вологды, Иркутска, Кемерово, Саратова, Твери, Череповца, Ярославля и других городов. Общее число участников превысило 170 человек.

Участники конференции рассмотрели основные проблемы доступности электронных ресурсов, связанные с правовыми, технологическими, организационными, психологическими и другими аспектами работы пользователей в электронной среде. Специально обсуждались вопросы доступа к лицензионным полнотекстовым базам данных, тематическим электронным коллекциям, вопросы качества лингвистического обеспечения информационного поиска как важного фактора доступности ресурсов. Важными проблемными направлениями стали профессиональная подготовка специалистов и опыт работы конкретных учреждений с электронными ресурсами.

2 ноября 2011 г. в выставочном комплексе «Ленэкспо» в рамках Международного Петербургского культурного форума состоялся **межрегиональный круглый стол «Публичные библиотеки XXI века: участие в обеспечении электронного взаимодействия граждан и государства»**, организованный Центральной городской публичной библиотекой имени В.В. Маяковского г. Санкт-Петербурга

В работе круглого стола приняли участие руководители и представители общедоступных библиотек и учреждений культуры Санкт-Петербурга, Ленинградской области, Архангельска, Мурманска, Вологды, Пскова, Нижнего Новгорода, Забайкальского края – более 60 человек.

Участвовали в работе круглого стола и представители государственных структур – Комитета по информатизации и связи Санкт-Петербурга, Управления специальной связи и информации Федеральной службы охраны РФ в Северо-Западном федеральном округе, а

также представители общественных и научных организаций: Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», Центра технологий электронного правительства Национального исследовательского университета ИТМО.

Участники круглого стола обсудили современное состояние и перспективы развития информационного общества и «электронного правительства» в Санкт-Петербурге и в ряде других регионов России; познакомились с опытом работы библиотек по обеспечению доступа к правовой и социально значимой информации, по социально-правовому информированию и просвещению населения; обсудили возможности и потенциал библиотек в обеспечении доступа к информации и услугам «электронного государства», а также в формировании информационной культуры граждан.

5 декабря 2011 года в Центральной городской публичной библиотеке им. В.В. Маяковского состоялась **III Общероссийская научно-практическая конференция «Менеджмент качества в публичных библиотеках в условиях федерального закона от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ».**

Организаторами конференции выступили Комитет по культуре Санкт-Петербурга и Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского.

Реорганизация государственных учреждений, которая началась с 1 января 2011 года с момента вступления в силу федерального закона № 83-ФЗ вызвала много вопросов в среде библиотечного сообщества. Федеральный закон изменяет правовое положение библиотек и механизмы их финансового обеспечения, заменив финансирование по смете, финансовым обеспечением выполнения библиотеками государственного задания (в форме субсидий). Таким образом, перед библиотеками встала задача повышения эффективности деятельности в целом и качества библиотечных услуг.

В связи с этим, библиотекам необходимо кроме определения количественных показателей библиотечных услуг, создать эффективную систему качества услуг, разработать Стандарт качества услуг библиотечного обслуживания.

В работе конференции приняли участие около 100 специалистов библиотечного дела и специалистов в области менеджмента качества из различных городов и регионов России: Санкт-Петербурга, Москвы, Сургута, Екатеринбурга, Республики Карелия, Республики Татарстан, Ленинградской области.

С Центральной универсальной научной библиотекой им. Н.А. Некрасова и Централизованной библиотечной системой «Солнцево» г. Москвы осуществлялась видеосвязь, что позволило расширить аудиторию и привлечь московских коллег к непосредственному участию в работе конференции.

В связи с высокой актуальностью обсуждаемых вопросов, участие в конференции приняли представители Комитета по культуре Санкт-Петербурга и Департамента культуры Москвы.

8 декабря 2011 г. в рамках III Всероссийского форума публичных библиотек в Центральной городской публичной библиотеке им. В.В. Маяковского был проведен **Круглый стол «Публичные библиотеки в новых организационно-правовых условиях»**, посвященный проблемам внедрения Федерального закона № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» в библиотечную практику.

Организаторы Круглого стола:

Центральная городская публичная библиотека им. В.В. Маяковского

Российская национальная библиотека

Российская библиотечная ассоциация (секция публичных библиотек)

В работе Круглого стола приняли участие специалисты библиотечного дела из различных регионов России: Санкт-Петербурга, Ленинградской области, Москвы, Новоуральска, Самары, Твери, Саратова, Красноярского края, Вологды, Перми, Ханты-Мансийска и т.д. Участие в работе Круглого стола приняли также представители

Российской библиотечной ассоциации и Комитета по культуре Санкт-Петербурга. Об огромном интересе к мероприятию со стороны библиотечной общественности свидетельствует количество участников – более 150 человек.

Актуальность данного мероприятия обусловлена тем, что 2011 год для библиотекарей страны ознаменовался беспрецедентной работой по изменению правового статуса всех государственных и муниципальных библиотек страны. Лейтмотивом Круглого стола стало обсуждение проблем разработки и утверждения комплекса необходимых подзаконных нормативных правовых актов, для распределения существующих государственных (муниципальных) учреждений между тремя типами (бюджетный, казенный, автономный) и внесения изменений в их уставы на федеральном уровне, в субъектах РФ и муниципальных образованиях.

Из перечня приведенных выше мероприятий, вызвавших огромный интерес библиотечного сообщества, видно, что одной из наиболее актуальных тем обсуждения в профессиональной среде является задача повышения эффективности деятельности общедоступных библиотек и улучшения качества оказываемых услуг. Необходимость повышения качества услуг – единственная возможность сохранения позиций библиотек на информационном рынке. Библиотеки, как и другие организации – поставщики услуг, должны уметь доказывать, что выделенные им средства используются на выполнение поставленных целей и задач наиболее эффективным образом, что они предлагают услуги высокого качества.

Таким образом, все очевиднее становится необходимость создания системы менеджмента качества библиотечных услуг. ЦГПБ им. В. В. Маяковского в содружестве с ЦУНБ им. Н.А. Некрасова (Москва) уже сделаны определенные шаги в этом направлении. Разработан проект **Регламента системы управления качеством информационно-библиотечного обслуживания пользователей общедоступных библиотек**, в котором определена система индикаторов качества информационно-библиотечных услуг, направленных на повышение качества обслуживания пользователей. Учитывая актуальность внедрения системы менеджмента качества в практику работы общедоступных библиотек, мы решили проанализировать деятельность библиотек Санкт-Петербурга в 2011 г. в соответствии с критериями качества, предложенными в данном документе. Таким образом, нами предпринимается попытка определить, насколько итоги нашей совместной деятельности соответствуют предложенным критериям.

Количественные показатели, ежегодно предоставляемые библиотеками в Единой статистической форме отчетности 6-НК, также являются характеристиками качества обслуживания пользователей. Исходя из этого, прежде всего, предлагаем анализ основных количественных показателей деятельности общедоступных библиотек:

Основные показатели деятельности общедоступных библиотек

На 01.01.2012 г. в Санкт-Петербурге работают **196** общедоступных библиотек, что на 3 единицы превышает показатель 2010г. Увеличение количества библиотек произошло за счет ЦБС Выборгского района, где была открыта новая библиотека «Книга во времени» (пр. Пархоменко, 18), а также пункт выдачи литературы по адресу пр. Художников, д.9 был преобразован в библиотеку-филиал ЦБС, кроме того, в ЦБС Красносельского района сектор библиотеки «Информационно-сервисный центр» «Медialog», находящийся в здании районной администрации был преобразован в самостоятельную библиотеку-филиал. Таким образом, на 01.01.2012 г. **174** общедоступные библиотеки объединены в 16 районных централизованных библиотечных систем, 14 библиотек Адмиралтейского и Центрального районов объединены в МЦБС им. М.Ю.Лермонтова, имеющую городское подчинение. Кроме того, в Санкт-Петербурге работают 4 городские библиотеки: ЦГПБ им. В. В. Маяковского, ЦГДБ им. А. С. Пушкина с 4-мя филиалами, Библиотека для слепых и Театральная библиотека.

По итогам прошлых лет, неоднократно указывалось: не смотря на то, что в Санкт-Петербурге удалось сохранить сеть общедоступных библиотек, на территориях районов, тем не менее, существуют многочисленные лакуны в расположении библиотек, особенно в районах новой застройки. Рост сети на 3 единицы в 2011г. к сожалению, проблемы не решает, тем более, что только одна библиотека из вновь образованных (ЦБС Выборгского района, филиал «Книга во времени») фактически является новой, в остальных случаях можно говорить только об изменении статуса уже существующих подразделений ЦБС.

Анализ статистических показателей деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга за 2011г. подтверждает общемировую тенденцию снижения **количества читателей** общедоступных библиотек. Однако, в нашем городе в 2011г. снижение незначительное – в целом по Санкт-Петербургу количество читателей составило **1 000 414**, что на 1,2% меньше показателя 2010г. По ЦБС это показатель составил **854 793 чел.**, что на **13 798 чел. (или на 1,6%)** меньше показателя 2010г. В целом по городским библиотекам показатель по **количеству читателей вырос** по сравнению с 2010г. и составил **216 385** чел., что на **0,7%** больше показателя 2010г. Количество читателей возросло в ЦГПБ им. В. В. Маяковского, Театральной библиотеке, Библиотеке для слепых. Не смотря на общее снижение количества читателей в централизованных библиотечных системах, в ЦБС Выборгского, Колпинского, Красносельского, Кронштадтского, Курортного, Петроградского и Петродворцового районов этот показатель превысил значения 2010г.

Охват населения библиотечным обслуживанием 21,8% (численность населения Санкт-Петербурга на 1 января 2012 г. - 4 575 000 чел.) – показатель практически стабилен в течение ряда лет. Среднее число жителей на одну общедоступную библиотеку – 23 342 чел.

Тем не менее, общедоступные библиотеки прикладывают максимум усилий для повышения востребованности у населения, для привлечения широких слоев общества в библиотеки. Об этом свидетельствует рост, по сравнению с 2010г., количества **посещений** общедоступных библиотек. В 2011г. этот показатель составил **7 796 493** чел, что на **114 156 чел. (или на 1,5%)** больше аналогичного показателя 2010г. Существенно этот показатель вырос в ЦБС Выборгского района – на 16,8%; ЦБС Красносельского района – на 4,2%; ЦБС Петроградского района – на 4,8%. Увеличили свои показатели **посещений** также ЦБС Калининского, Кировского, Колпинского, Кронштадтского, Курортного, Московского, Невского, Петродворцового, Приморского районов.

Показатель **«посещение массовых мероприятий»** в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга увеличивается в течение ряда лет. Не стал исключением и 2011г. В целом по Санкт-Петербургу этот показатель составил **1 122 069** посещений, что на **45 144** посещения (или на 4%) выше аналогичного показателя 2010г. По ЦБС количество посещений массовых мероприятий выросло практически повсеместно и составило **943 157** посещений, что на **8,2%** выше, чем в 2010г. Существенно, по сравнению с 2010г. этот показатель вырос в ЦБС Выборгского района – на 49,5%; ЦБС Петроградского района – на 40,8%; МЦБС им. М. Ю. Лермонтова – на 30,7%; в Невской ЦБС – на 20,7% ; ЦБС Колпинского района – на 20%; ЦБС Московского района – на 17,7%; ЦБС Кировского района – на 16,8%.

Увеличение этого показателя как нельзя лучше иллюстрирует то, что принимая активное участие в реализации общегородской Программы поддержки и развития чтения, реализовывая собственные программы и проекты просветительской и культурно-досуговой направленности, общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга достигли больших успехов в повышении общественного престижа библиотек, их социального статуса и значимости в жизни города.

Одним из основных качественных показателей, характеризующих эффективность работы библиотек, является показатель **«средняя посещаемость»**. В 2011г. каждый пользователь посетил общедоступные библиотеки города **7,79** раз, в том

числе по ЦБС – **8,1** раза, что превысило показатели 2010г. Увеличение этого показателя произошло практически во всех централизованных библиотечных системах города.

Показатель **книговыдачи** незначительно снизился по сравнению с 2010г. (на 1, 9%) в целом по городу и составил **21 111 969 экз.** По ЦБС также произошло снижение по данному показателю на 2% , в абсолютных цифрах это составило **18 183 625 экз.** Предполагаем, что снижение этого показателя связано с тем, что общедоступные библиотеки, при выполнении тематических запросов пользователей, все активнее используют полнотекстовые электронные ресурсы (в т.ч. базы данных «Наука онлайн», «Public.ru» и т.д.)

Показатель **средней читаемости** в 2011г. составил в целом по городу **21,1** экз., а по ЦБС – **21,3** экз. Этот показатель также практически стабилен в течение ряда лет.

По сравнению с 2010г. увеличение **всех основных показателей** произошло только в ЦБС Выборгского, Кронштадтского и Петроградского районов.

Величина совокупного фонда общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в 2011 г. составила **14 550 847** экз. По сравнению с 2010г. этот показатель снизился на 77 755 экз., что объясняется, с одной стороны, активно продолжающимся процессом списания устаревшей и ветхой литературы (в целом по городу списано 711 242 экз.), с другой стороны – некоторым снижением количества поступлений книг и журналов (в 2011г. в целом по городу поступило 632 479 экз., что на 15,6% меньше, чем в 2010г.)

В расчете на одного читателя этот показатель в 2011 г. составил 0,63 экз. Этот показатель колеблется от 0,45 экз. в ЦБС Московского и Невского районов до 1,45 в ЦБС Колпинского района.

По-прежнему, нельзя говорить о выполнении норматива поступления книг и журналов в расчете на жителей города (он составляет 250 экз. на 1000 жителей). В 2011 г. этот показатель составил 138,2 экз. на 1000 жителей или 0,14 на одного жителя Санкт-Петербурга.

Объем ассигнований на комплектование в 2011г. вырос по сравнению с 2010г. на 24 595,2 руб. (или на 14,5%) и составил в целом по городу **169 212,8 руб.** Аналогично 2010г., самые низкие суммы ассигнований на 1 читателя в ЦБС Петродворцового района (36 руб. 80 коп.) и в ЦБС Выборгского района (58 руб. 70 коп.) , а лидерами по сумме ассигнований на 1 читателя являются ЦБС Колпинского района (239 руб., 60 коп) и МЦБС им. Лермонтова (521 руб.60 коп.) В среднем по ЦБС сумма ассигнований на 1 читателя составила в 2011 г. **103 руб. 10 коп.**, что превысило аналогичный показатель 2010 г на 2 руб 80 коп.

Средняя книгообеспеченность на 1 читателя в целом по городу составила **14,54 экз.**, а по ЦБС – **12,7 экз.** и находится в диапазоне от 7,34 экз. в ЦБС Московского района до 38 экз. в ЦБС Кронштадта. Динамика этого показателя по сравнению с 2010 г. незначительная.

Обновляемость фонда. В 2011 г. этот показатель по формуле соотношения объема новых поступлений к объему фонда составил **4,35%**. Это ниже показателя 2010г. на 0,75% и несколько ниже норматива, определенного Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки Санкт-Петербурга (норматив – 5%). По формуле соотношения объема новых поступлений к объему книговыдачи – 3%, при рекомендуемом нормативе 3,8%

Поступление финансовых средств в общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга в 2011г. увеличилось по сравнению с 2010г. на 236 658,1 руб. (или на 16,5%) и составило **1 438 297,1 руб.** В расчете на одного жителя совокупное финансирование библиотечного обслуживания составило **314 руб. 38 коп.** и увеличилось по сравнению с 2010г. на **17%**

Себестоимость одного посещения в целом по городу составила **184 руб. 50 коп.** (что на 15,5% или на 28 руб. 50 коп. выше аналогичного показателя 2010г.). По ЦБС этот показатель составил **160 руб.** (на 15,8% выше показателя 2010г.)

Себестоимость одной книговыдачи – в целом по городу – **68 руб. 10 коп.** (на 18,2% выше показателя 2010г.), в том числе по ЦБС – **59 руб. 90 коп** (на 17,9% выше показателя 2010г.)

Численность персонала общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в отчетном году составила **3 141 чел.**, в том числе по ЦБС – **2 494 чел.** Из общего числа сотрудников общедоступных библиотек имеют подготовку для работы с использованием информационно-компьютерных технологий **1 915 чел.** (60,1 %), в том числе по ЦБС – **1 446 чел.** (60%). Число библиотечных работников в целом по городу составило **2 258 чел.**, из них в ЦБС – **1 765 чел.** Высшее образование имеют 81,2% библиотечных работников, в том числе по ЦБС – 79,8%. Из них высшее библиотечное образование имеют – в целом по городу – 63,9%, в том числе по ЦБС – 62,1%.

Ежегодно мы констатируем, что в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга работают компетентные и опытные сотрудники, не стал исключением и 2011г.: по итогам года стаж работы свыше 10 лет имеет 61% библиотечных сотрудников.

Прежде чем обратиться к анализу деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в соответствии с разработанными критериями качества информационно-библиотечных услуг, необходимо остановиться на **факторах, влияющих на качество оказываемых услуг.** Одним из основных из них является фактор, характеризующий здания, в которых располагаются библиотеки. Главными показателями, влияющими на качество обслуживания пользователей, являются:

удобство расположения здания;

хорошее транспортное сообщение;

наличие парковки около него;

удобство и функциональность помещений;

качество их вентиляции;

качество мебели;

качество освещения.

Библиотека должна быть приспособлена для особых групп пользователей.

В библиотеке должны быть приняты все меры по обеспечению безопасности пользователей и персонала, защиты ресурсов.

Помещения должны быть оборудованы системами противопожарной защиты, лаконичными и понятными указателями о передвижении людей внутри здания.

Очевидно, что сама библиотека не может влиять на такие показатели, как удобство расположения здания; хорошее транспортное сообщение; наличие парковки около него и т.д. Однако, преобразования материально-технической базы библиотек: капитальные ремонты, реорганизация внутробиблиотечного пространства, организация медиатек, расширение открытого доступа к фондам и т.д. – те преобразования, которые активно продолжаются в Санкт-Петербурге с 2007 г., безусловно, оказывают огромное влияние на улучшение качества обслуживания пользователей. В 2011 г. на капитальный ремонт общедоступных библиотек Санкт-Петербурга было выделено **68 100 200 руб.**, в том числе на ремонт централизованных библиотечных систем **52 411 500 руб.**

В отчетном году **ЦБС Василеостровского района** официально открыла юношескую библиотеку № 3 им. Н. Островского в новом помещении. На торжественном открытии юношеской библиотеки присутствовала Губернатор Санкт-Петербурга В. И. Матвиенко. Вновь открытая библиотека позиционируется как информационный и культурно-досуговый центр для жителей Василеостровского района. Кроме того, в 2011 г. были отремонтированы Центральная районная детская библиотека и библиотека №4.

ЦБС Выборгского района. Ярким событием стало открытие новой модельной библиотеки «Книга во времени» на пр. Пархоменко, 18. Название библиотеки

продиктовано желанием отразить путь книги, от ее возникновения до современности. Очень интересно решено зонирование внутрибиблиотечного пространства:

- **зал «Ретро-книги»** - здесь представлены редкие издания. Здесь проходят уроки информационной культуры, в том числе по истории книги для учащихся школ, колледжей, высших учебных заведений. Выделен уголок детской книги прошлых лет, переиздания которых не возобновлялись.

Мебель в зале «Ретро-книги» выполнена в традициях библиотек русских поместий 18 века, что дает возможность посетителям библиотеки погрузиться в эпоху прежних лет.

- **«литературная гостиная»** - создает атмосферу покоя, желания приобщиться к шедеврам Мирового искусства, посетить тематические литературные вечера, здесь проходят встречи с деятелями искусства, литературные викторины и квестинги.

- **медиатека** предоставляет возможность пользователям воспользоваться ресурсами интернет, баз данных. Дизайн пространства медиатеки выполнен в стиле хай-тек.

- **балкон отдыха для пользователей** (релаксационная зона), с которого открывается вид на выставочную галерею и зал медиатеки.

- **выставочная галерея** задумана для представления выставок живописи и декоративно-прикладного творчества.

Возможность посетить библиотеку «Книга во времени» предоставлена и людям с ограниченными возможностями здоровья. Приобретено специальное оборудование: гусеничное подъемное устройство для поднятия людей в инвалидных колясках на второй этаж библиотеки. Также для них предусмотрен специальный въезд в библиотеку с улицы, оборудован удобный сан.узел.

В читальном зале Центральной районной детской библиотеки произведена реорганизация пространства и, при поддержке главы местной администрации МО «Парнас», организована мультимедийная зона: установлены мультимедийный проектор и экран с дистанционным управлением. Таким образом, читальный зал библиотеки стал многофункциональным.

В **ЦБС Калининского района** в отчетном году были открыты после ремонтов библиотеки № 4, № 11 и Отдел деловой литературы Центральной районной библиотеки. Все три библиотеки находятся по одному адресу – Светлановский пр., д. 62. Также в библиотеках-филиалах № 6 и № 12 (проспект Культуры, д.21/1) выполнены комплексные капитальные ремонты: в библиотеке-филиале №6 - частично, ремонт будет продолжен в 2012 г. Общая площадь отремонтированных помещений составляет – 1561,0 кв. метров.

В ходе ремонта указанных библиотек использовались как обычные, так и дорогостоящие отделочные материалы для укладки полов и отделки стен. В отремонтированных библиотеках созданы комфортные условия для маломобильных групп населения, для инвалидов-колясочников.

В **ЦБС Кировского района** в мае 2011 года после ремонта была открыта библиотека №1 «Библиотека без границ». Библиотека получила такое название потому, что ее пространство полностью преобразовано в «безбарьерное» пользовательское пространство. После ремонта библиотека позиционирует себя как новый информационный культурно - досуговый центр:

- обслуживаются все возрастные категории читателей;

- в библиотеке нет традиционного читального зала, но везде предусмотрены удобные места для самостоятельной работы с книгой;

- практически нет глухих стен и перегородок, все стены прозрачные, цветовая гамма включает в себя все цвета радуги.

В создании проекта принимали активное участие не только сотрудники библиотек, но и администрация Кировского района – глава, его заместители и работники отдела культуры. Была выработана новая концепция развития библиотеки №1, направленная на ее техническую модернизацию и автоматизацию. В библиотечные процессы внедрены и используются современные технические средства.

В 2011 г. в библиотеках **ЦБС Красногвардейского района** выполнены различные виды ремонтных работ на сумму **3 млн. 151 тыс. р.**, в т.ч.:

В 2011 г. был полностью завершен капитальный ремонт по индивидуальному архитектурному проекту Библиотеки «Охтинская» на пр. Энергетиков, д 30/5.

В январе 2011 года на ул. Стахановцев, д. 4а был открыт отдел центральной районной библиотеки - «Зал редкой книги», в фонде которого собраны уникальные книги, изданные в 18-19 столетиях. Теперь эти раритетные издания доступны широкому кругу читателей.

В **ЦБС Красносельского района** в апреле 2011 года был закончен капитальный ремонт библиотеки № 12 «Информационно-сервисный центр», предоставляющей новые возможности в обслуживании пользователей, а также большой спектр информационных и сервисных услуг. Создание медиатек в Центральной районной библиотеке, в центральной районной детской библиотеке, библиотеках № 4,10 позволяет более оперативно удовлетворять разнообразные информационные и сервисные потребности пользователей с возможностью доступа к различным информационным и справочным ресурсам («Консультант+», «Гарант», электронный каталог, Интернет-ресурсы и т.д.);

В **ЦБС «Невская»** в 2011 г. торжественно открыта после капитального ремонта библиотека №4. Концепция развития библиотеки предусматривает обслуживание, как взрослых, так и детей. Пространство библиотеки полностью реорганизовано, созданы зоны чтения, отдыха, информационная зона, детский уголок.

Проведен капитальный ремонт Центральной детской библиотеки по разработанному дизайн-проекту (пр. Большевиков , 2), ремонт продолжался в течение 7 месяцев. Официальное открытие библиотеки запланировано на 2012г. При осуществлении ремонта применялись новые подходы к организации библиотечного пространства. Концепция реорганизации пространства позиционировала детскую библиотеку как открытое, полное света пространство, в котором гармонично существуют традиционные книги, журналы, газеты и электронные носители информации, предусмотрены развивающие зоны, зоны досуга и релаксации.

В целях повышения комфортности предоставления услуг населению и более рационального использования помещений библиотек в **ЦБС Петроградского района** была проведена следующая работа:

В 2011 году отремонтированы помещения:

2-й детской библиотеки по адресу: Татарский пер., д.1

Центральной районной детской библиотеки по адресу: Большой пр. П.С., д.65.

информационного компьютерного центра по адресу: Каменноостровский пр., д.34

помещения юношеской библиотеки им. А.Гайдара по адресу: Большой пр.П.С., д.18 (частично).

Отремонтированные помещения оснащены новой мебелью. Проведены работы по организации детских зон во взрослых библиотеках, оснащенные детскими изданиями, настольными играми, материалами для творчества. Такие зоны уже созданы в 3-й районной библиотеке, библиотеке Кировских островов. В 2012 году планируется открытие такой зоны в библиотеке им. В.И.Ленина.

В библиотеках проведены работы по установке современных систем для развески картин, что позволило библиотекам освоить новый вид деятельности: организацию художественных выставок. В процессе ремонта помещений 2-й детской библиотеки были расширены дверные проемы, оборудована туалетная комната;

оборудован дополнительный вход в библиотеке им. Б.Лавренева;

закуплены переносные колейные аппараты, въездные рампы и мостки для входных зон в библиотеках ЦБС.

На 01.01.2012 года оборудованы для посещения маломобильных групп населения 4 библиотеки (библиотека им. В.И.Ленина, библиотека им. Б.Лавренева, 2-я детская библиотека, библиотека Кировских островов).

В ЦБС Приморского района в декабре завершен ремонт помещения библиотеки – нового структурного подразделения ЦБС по адресу Богатырский пр., д.36;
 Завершено строительство помещений под библиотеки в социальном доме в Северо-Приморской части района на ул. Туристской, д.11, корп.1;
 Проведен ремонт библиотек №2 и №3;
 Открылась после переезда библиотека №7 в новом доме;
 Открылась после ремонта библиотека №6.

В ТЦБС Пушкинского района в отчетном году после капитального ремонта открылась библиотека-филиал № 6 в г. Павловск. В процессе ремонта произошла реорганизация внутреннего пространства филиала: появился зал для культурно-досуговых мероприятий, более просторными стали помещения абонемента и читального зала, в фойе появился информационный стенд-путеводитель по библиотеке. Нестандартный дизайн фасадной вывески привлекает к себе особое внимание. Таким образом, можно с уверенностью констатировать, что библиотека стала более привлекательной для юных жителей Павловска. Более просторные помещения в новом здании получила библиотека-филиал № 9.

Практически все централизованные библиотечные системы уделяют огромное внимание тому, чтобы создать комфортные условия для людей с ограниченными возможностями: устанавливаются пандусы и колейные аппарели, расширяются дверные проемы, оснащаются специальные туалеты.

Анализируя деятельность общедоступных библиотек нашего города в предыдущие годы, мы также много внимания уделяли изменениям материально-технической базы, преобразованиям внутрибиблиотечного пространства. На сегодняшний день мы можем сказать, что XXI век принес огромное количество изменений, позволяющих нам успешно решать задачу повышения привлекательности и востребованности библиотек у населения города. Мы решили представить вашему вниманию некоторые цифры, характеризующие изменения состояния помещений общедоступных библиотек с 2001 по 1 января 2012г. (таблица составлена по данным, предоставленным ЦБС Санкт-Петербурга):

Район	Количество библиотек на 01.01.2012 г.	Отремонтированы (количество библиотек)	Открыты новые (количество библиотек)	Переведены в новые, более приспособленные помещения (количество библиотек)	Приспособлены для обслуживания инвалидов; имеют пандусы, аппарели, специальные туалеты (количество библиотек)
Василеостровский	10	8	-	1	8
Выборгский	12	4	1	-	1 библиотека (со всем перечисленным набором) 2 библиотеки только с пандусами
Калининский	16	11	-	-	13
Кировский	11	Кап. Ремонт -3 Текущ	-	-	2 библ. – крыльцо с пандусом

		ий ремонт - 7			<p>2 библ. – только колейные аппарели</p> <p>1 библ. – колейные аппарели и съемные пандусы (для преодоления порогов)</p> <p>1 библ. – колейные аппарели и съемные пандусы (для подъема по внутр. лестнице)</p> <p>2 библ. – съемные пандусы для преодоления порогов</p> <p>2 библ. – съемные пандусы для преодоления порогов и подъема по внутренней лестнице</p> <p>1 библ. – специально оборудованный туалет</p>
Колпинский	8	7	1 – пункт выдачи в п. Понто ный	детский отдел в филиале №5	3
Красногвардейс кий	12 библио тек (13 помеще ний)	Капита льные ремонт ы: 6 библио тек, в том числе 4 библио теки по индиви дуальн ым проект	-	-	<p>Имеют пандусы:</p> <p>5 библиотек</p> <p>Имеют аппарели:</p> <p>4 библиотеки</p> <p>Имеют специальные туалеты:</p> <p>4 библиотеки</p>

		ам Текущие ремонт ы: 4 библио теки			
Красносельский	15	Косметический ремонт -9	1	2	Туалет -1 Пандус -1 Аппарели -4
Кронштадтский	4	3	1	-	2
Курортный	9	Частичный ремонт - 7	0	0	4
Московский	11	4	–	–	11
Невский	13	11	0	0	Приспособлены для обслуживания инвалидов, имеют пандусы аппарели – 13; специальные туалеты - 4
Петроградский	8	8	0	0	4* (остальные 4 библиотеки расположены в домах, имеющих статус «Объект культурного наследия»)
Петродворцовый	9	9	0	0	5
Приморский	11	5	2	1	10
Пушкинский	12	9	-	1	9

Фрунзенский	13	0	0	0	9 пандусов
МЦБС	14	2	0	0	0
ИТОГО	196	117			

Итого, из **196** библиотек ремонты различного характера, в т.ч. и капитального осуществлены в **117** библиотеках (60%), из них капитальный ремонт с заменой мебели, оборудования, технического оснащения осуществлен в **90** библиотеках (46%), открылось **5** новых библиотек, **6** - переведены в новые, более приспособленные помещения. Проведены работы по оснащению оборудованием для людей с ограниченными возможностями в **108** библиотеках (55%), из них полностью оборудованы для этой категории пользователей – **70** библиотек (35,7%). К сожалению, приходится констатировать, что **ЦБС Фрунзенского района** оказалась единственной, где не проведено ни одного комплексного ремонта помещений библиотек.

Исходя из представленных отчетов, можно сделать вывод, что улучшая интерьеры, преобразуя внутрибиблиотечное пространство, приобретая новое техническое оборудование, библиотеки стремятся не только повысить качество и комфортность предоставления услуг населению, но также стать полифункциональными учреждениями культуры, привлекательными и открытыми для всех категорий граждан.

Одним из показателей, используемых для оценки эффективности работы библиотеки в выполнении поставленных задач по исполнению запроса пользователя на услугу (индикаторов качества) является показатель **«обращение пользователей, в том числе на сайт библиотеки»**. Критериями качества здесь являются:

- *соответствие расписания работы библиотеки потребностям пользователей;*
- *круглосуточное предоставление отдельных информационно - библиотечных услуг через Интернет (библиотечный сайт).*

Достижение соответствия расписания работы библиотек потребностям пользователей до сих пор является проблемой для многих библиотек. На сегодняшний день вполне очевидно, что установленный еще в советские годы график работы большого количества из них не удовлетворяет современного пользователя. С другой стороны, увеличение количества часов, когда библиотека открыта для пользователей и изменение графика выходных дней библиотек в сторону уменьшения зачастую встречает сопротивление со стороны коллективов и требует от администраций централизованных библиотечных систем серьезной разъяснительной работы с кадрами. Тем не менее, в отчетном году прослеживалась положительная динамика в решении этого сложного вопроса. Так, **ЦБС Василеостровского района** увеличила продолжительность работы для пользователей на один час в центральной районной библиотеке, крупных филиалах и центральной детской библиотеке, изменен график выходных дней. **ЦБС Калининского района в 2011г.** оптимизировала график работы центральной районной библиотеки. **ЦБС Кировского района** увеличила часы работы для пользователей на один час, кроме того,

расписание выходных дней в библиотеках района составлено таким образом, что не существует дней, когда закрыты все библиотеки одновременно. В **Невской ЦБС** 4 библиотеки работают для пользователей без выходных дней. Для удобства пользователей графики работы в отчетном году поменяли также библиотеки **ЦБС Петродворцового, Фрунзенского, Красногвардейского, Петроградского районов**. Все библиотеки **МЦБС им. Лермонтова** с 1 сентября 2011г. открывают свои двери для пользователей в 9 утра и заканчивают работу в 20 часов.

Критерий *«круглосуточное предоставление отдельных информационно - библиотечных услуг через Интернет (библиотечный сайт)»* можно, в общем, охарактеризовать проанализировав показатель *«посещение веб-сайтов»* из статистической отчетности 6-НК. В 2011 г. все общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга вели учет посещаемости веб-сайтов. В целом по городу этот показатель составил **1 924 406 посещений**, что на 68 269 посещений (или на 3,5%) больше аналогичного показателя 2010г. По централизованным библиотечным системам показатель *«посещение веб-сайтов»* составил **431 390 посещений**. Таким образом, можно констатировать, что в 2011г. каждая централизованная библиотечная система и все библиотеки городского подчинения вели активную работу по продвижению своих веб-сайтов, налажена четкая система учета их посещений. Огромное значение в продвижении веб-сайтов библиотек имеет то, что портал Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга не только содержит информацию с адресами, телефонами, часами работы библиотек, но также дает возможность пользователям выйти на сайты интересующих их библиотек. Наиболее активно в 2011г. пользователи посещали сайты ЦБС Выборгского, Кировского, Красногвардейского, Невского, Петроградского, Петродворцового, Фрунзенского районов, МЦБС им. М. Ю. Лермонтова.

Анализируя посещаемость веб-сайтов библиотек логично остановиться на соответствии их состояния индикатору *«Web-сайт библиотеки»*, где критериями качества являются:

- наличие Web-сайта;

- предоставление виртуальных услуг (запись читателей, бронирование литературы, форумы, блоги и т.д.)

Одной из основных виртуальных услуг является предоставление удаленного доступа к электронному каталогу библиотеки. На 1 января 2012 г. доступа через собственные сайты к электронным каталогам библиотек нет у ЦБС Василеостровского, Колпинского и Пушкинского районов. Это данные, зафиксированные в статистической отчетности 6-НК, однако, проблемы есть и у других районов, часть из них, например, дают доступ только к корпоративному каталогу текущих поступлений Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, через портал КСОБ, а доступ к собственному распределенному каталогу изданий до 2009 г. не осуществляется, в других библиотеках серьезно замедлена загрузка электронного каталога или поиск по нему и т.д.

Услуги по бронированию литературы предоставляются только через Портал Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга. Так, в 2011г. на портал КСОБ СПб поступила 231 заявка от 122 пользователей. Из них было выполнено 134 заявки, по 97 заявкам были выданы отказы. Наиболее активно в проекте участвовала **ЦБС Приморского района** – в 2011г. в ЦБС было передано 50 заявок, из которых выполнено 38 (76%)

Об участии общедоступных библиотек в социальных сетях имеет смысл сказать особо, т.к. сейчас это одно из направлений работы усиленно развиваемое библиотеками и востребованное пользователями. Общедоступные библиотеки рассматривают социальные сети как инструмент привлечения внимания к своим ресурсам, услугам, социокультурным проектам, кроме того, это мощное средство для ведения открытого диалога с пользователями и эффективный инструмент профессионального общения. В социальных сетях общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга представлены следующим образом:

1. ЦГДБ им. А. С. Пушкина

В сети Vkontakte.ru имеет группы:

Название библиотеки: Филиал № 2 ЦГДБ им. А. С. Пушкина

Название группы: Детская библиотека истории и культуры Петербурга на Марата, 72

Ссылка: <http://vk.com/club8810042>

Количество участников группы: **501** человек¹

Название библиотеки: Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина

Название группы: Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина

Ссылка: <http://vk.com/club23118431>

Количество участников-**291** человек

Название группы: Творческая интеллигенция в детской библиотеке

Ссылка: <http://vk.com/club24656108>

Название группы: Читатели ЦГДБ им. Пушкина

Ссылка: <http://vkontakte.ru/club1528246>

Количество участников-**42** человека

Название библиотеки: Филиал №1 ЦГДБ им. А. С. Пушкина

Название группы: Филиал №1 Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина

Ссылка: <http://vk.com/club28053158>

В группе всего 9 участников.

2. ЦГПБ им. В. В. Маяковского

В сети Vkontakte.ru имеет группы:

Название отдела: Библиотечный, информационный и культурный центр по искусству и музыке (БИКЦИМ)

Название группы: Информационно-культурный центр искусства и музыки Библиотеки им. В. В. Маяковского

Ссылка: <http://vk.com/club1083731>

Количество участников-**729** человек

Название группы: ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА им. В. В. Маяковского. Русский абонемент он-лайн.

Ссылка: <http://vk.com/club16872643>

В данный момент группа находится в разработке. Принимаются предложения от пользователей, как улучшить работу группы.

Количество участников-**103** человека

Название группы: Клуб друзей библиотеки Маяковского (неофициальная группа)

Ссылка: <http://vk.com/club1063300>

Количество участников- всего **20** человек.

Название группы: Маяковка.спб.ру (неофициальная группа)

Ссылка: <http://vkontakte.ru/club7655533>

Количество участников-**52** человека

Название отдела: Отдел по работе с юношеством ЦГПБ им. В.В. Маяковского

Название группы: ЮНОШЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА НА ГРАЖДАНКЕ

Ссылка: <http://vk.com/club22418518>

Количество участников-73 человека. Активно развивающаяся группа.

Название отдела: Отдел Читальных залов ЦГПБ им. В.В. Маяковского

Название группы: Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

Ссылка: <http://vk.com/club20694237>

Количество участников группы-24 человека.

¹ Данные по количеству участников групп даны по состоянию на конец декабря 2011г.

Группа освещает деятельность МБА в рамках Корпоративной сети общедоступных библиотек города.

Название отдела: Мультимедийный информационно-сервисный центр и Пресс-Салон на Фонтанке ЦГПБ им. В.В. Маяковского

Название страницы: Центр Мультимедийный

Ссылка: <http://vk.com/id19911177>

Количество участников: 155 человек

Название группы: КиноГлобус

Ссылка: <http://vk.com/kinoglobus>

Количество участников: 416 человек

Название отдела: Отдел литературы на иностранных языках

Имеет 1 страницу и 1 группу Вконтакте:

Название страницы: Литература на иностранных языках

Ссылка: http://vk.com/pl_ino

Количество участников: **258** человек

Название группы: Фонтанка 46. Иностранный акцент.

Ссылка: <http://vk.com/club9049282>

Количество участников: **221** человек

Название отдела: Отдел петербурговедения

Название группы Vkontakte.ru: Мир Петербурга

Ссылка: <http://vk.com/club21319121>

Количество участников: **103** человека

Название отдела: Отдел культурных программ ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Название группы: Библиотека Маяковского. Отдел культурных программ

Ссылка: http://vk.com/pl_okp

Количество участников-**171** человек. Имеет в Сети Блог: О библиотеках, книгах и многом другом (Неофициальный блог ЦГПБ им. В.В. Маяковского)

Ссылка: <http://coffedrinker.blogspot.com/>

3. Межрайонная централизованная библиотечная система им. М. Ю. Лермонтова (МЦБС им. М. Ю. Лермонтова)

Название библиотеки: Центральная библиотека им. М. Ю. Лермонтова

Название группы: Библиотека имени М.Ю.Лермонтова.

Ссылка: <http://vk.com/club10383858>

Количество участников-**105** человек

Название библиотеки: Библиотека-филиал №2 «Адмиралтейская»

Название группы: Библиотека "Адмиралтейская"

Ссылка: <http://vk.com/club17946660>

Количество участников-63 человека

Название библиотеки: Библиотека-филиал №10 им. А. И. Герцена

Название библиотеки: Библиотека им. А. И. Герцена

Название страницы: Библиотека им. А.И. Герцена

Ссылка: <http://vkontakte.ru/public26015303>

Количество подписчиков-**31** человек.

Название библиотеки: Библиотека-филиал №11 «Семеновская» (абонемент)

Название группы: Библиотека "Семеновская" филиал №11

Ссылка: <http://vkontakte.ru/club3228390>

Количество участников-**56** человек.

Название библиотеки: Библиотека книжной графики, Красноармейская, 30

Название группы: Библиотека Книжной Графики

Ссылка: <http://vk.com/club9589016>

Количество участников-**330** человек
Название библиотеки: British Book Centre. Центр Британской Книги.
Название группы: British Book Centre. Центр Британской Книги.
Ссылка: <http://vkontakte.ru/club13053960>
Количество участников-**1834** человека!!!! (Максимальное количество среди всех библиотек!)
Название библиотеки: Библиотека-филиал №5 им. А. С. Грибоедова
Название страницы: Библиотека А.С. ГРИБОЕДОВА
Количество подписчиков- 3. Страница не развивается.
Ссылка: <http://vk.com/public31453203>

4. ЦБС Московского района

Название библиотеки: Детская Библиотека-филиал №8 «Орбита»
Название группы: Детская библиотека "Орбита"
Ссылка: <http://vk.com/club7611798>
Количество участников-**549** человек.
Название библиотеки: Детская библиотека-филиал №7 «Спутник»
Название группы: Детская библиотека "Спутник"
Ссылка: <http://vk.com/club14452154>
Количество участников-**54** человека.
Название библиотеки: Библиотека-филиал №1
Название группы: Библиотека на Типанова
Ссылка: <http://vk.com/club21139730>
Количество участников-**51** человек.
Название библиотеки: Библиотека-филиал №6 им. С. Я. Маршака (Бассейная ул, д.45)
Название группы: Детская библиотека им. С.Я. Маршака г.Санкт-Петербург
Ссылка: <http://vk.com/club15930068>
Количество участников-**45** человек.

5. ЦБС Петроградского района

Название библиотеки: Центральная районная библиотека им. А. С. Пушкина
Название группы: Центральная районная библиотека им.А.С.Пушкина
Ссылка: <http://vk.com/club16512298>
Количество участников-**331** человек.
Название библиотеки: Библиотека им. Б. Лавренева
Название группы: Библиотека на Карповке
Ссылка: <http://vk.com/club21607724>
Количество участников- **98** человек.
Название библиотеки: 3-я районная библиотека Петроградского района Санкт-Петербурга
Название группы: 3-я районная библиотека Петроградского района Санкт-Петербурга
Ссылка: <http://vk.com/club23722019>
Количество участников-**71** человек.
Название библиотеки: Юношеская библиотека им. А.П. Гайдара
Название группы: Юношеская библиотека им. А.П. Гайдара СПб
Ссылка: <http://vk.com/club24171805>
Количество участников-**59** человек.
Название библиотеки: Библиотека Кировских островов
Название страницы: Библиотека Кировских островов
Ссылка: <http://vk.com/id36441615>
Количество друзей-**148** человек.

6. ЦБС Невского района

Название библиотеки: Библиотека №1 им. Н. К. Крупской

Название группы: Библиотека №1 Невского района

Ссылка: <http://vk.com/club967870>

Количество участников группы: **226** человек.

Название библиотеки: ЦРДБ Невского района

Название группы: Центральная детская библиотека Невского района г. Санкт-Петербурга

Ссылка: <http://vk.com/club12446752>

Количество участников-**79** человек.

Название библиотеки: Библиотека № 8

Название группы: Библиотека №8 Невского района Санкт-Петербурга

Ссылка: <http://vk.com/club20480898>

Количество участников-**60** человек.

Название библиотеки: Центральная районная библиотека им. Л. Соболева

Название группы: Центральная библиотека им. Л. Соболева

Ссылка: <http://vk.com/club11831253>

Количество участников-**26** человек. По состоянию на 27.02.2012-29 человек.

Имеет в Сети официальные Блоги:

Блог Невской централизованной библиотечной системы Санкт-Петербурга

Ссылка: <http://cbslsobolev.blogspot.com/>

Библиотека № 1 им. Н. К. Крупской

Ссылка: <http://lib-im-krupskoy.livejournal.com/>

7. ЦБС Василеостровского района

Название библиотеки: ЦРБ им. М. В. Ломоносова

Название группы: Как пройти в библиотеку?...

Ссылка: <http://vk.com/club11772901>

Количество участников- **44** человека

Название библиотеки: Центральная районная детская библиотека Василеостровского р-на СПб

Название группы: Центральная районная детская библиотека Василеостровского р-на СПб

Ссылка: <http://vk.com/club25170532>

Количество участников- **45** человека.

8. ЦБС Калининского района

Название библиотеки: ЦРДБ Калининского района

Название группы: Центральная детская библиотека Калининского района Санкт-Петербурга

Ссылка: <http://vk.com/club9419090>

Количество участников-**182** человека.

Название библиотеки: Библиотека - филиал № 4

Название группы: Библиотека - филиал № 4, ЦБС Калининского района

Ссылка: <http://vk.com/club10662048>

Количество участников-**94** человека.

9. ЦБС Фрунзенского района

Название библиотеки: Детская библиотека № 9 «Сказка»

Название группы: Библиотека "Сказка"

Ссылка: <http://vk.com/club6616119>

Количество участников-**40** человек.

Название библиотеки: Детская библиотека №12 «Краеведческий центр»

Название группы: Библиотека на Расстанной
Ссылка: <http://vk.com/club28766141>
Количество участников-**30** человек.
Название библиотеки: Библиотека №7 "Славянка"
Название группы: Библиотека №7 "Славянка"
Ссылка: <http://vk.com/biblioteka7>
Количество участников-**80** человек.
Название страницы: Библиотеки Фрунзенского района СПб
Ссылка: <http://vkontakte.ru/cbs2011>

10. ЦБС Красносельского района

Название библиотеки: Библиотека-Филиал №1
Название группы: БИБЛИОТЕКА "ИВАНОВКА"
Ссылка: <http://vk.com/club6969991>
Количество участников-**121** человек.
Название библиотеки: Детская Библиотека-Филиал №8 (пр. Ветеранов, 118)
Название группы: Библиотека "Синяя птица"
Ссылка: <http://vk.com/club7594542>
Количество участников-**19** человек.

11. ЦБС Красногвардейского района

Название библиотеки: Центральная детская библиотека
Название группы: Центральная детская библиотека Красногвардейского района
Ссылка: <http://vk.com/club25821446>
Количество участников-105 человек. По состоянию на 27.02.2012 количество участников-116 человек.
Название библиотеки: Ржевская библиотека
Название группы: Библиотека "Ржевская"
Ссылка: <http://vk.com/club17047312>
Количество участников группы-**63** человека.
Название библиотеки: Зал редкой книги и «Библиотека новинок»
Название группы: Зал редкой книги - Библиотека новинок (Красногвардейский р-н)
Ссылка: <http://vk.com/club27738239>
Количество участников - всего **13** человек.

12. ЦБС Курортного района

Название библиотеки: Центральная районная библиотека им. М. М. Зощенко (г. Сестрорецк)
Название группы: Центральная библиотека им. М. М. Зощенко
Ссылка: <http://vk.com/club7135990>
Количество участников-**152** человека.

13. ЦБС Кировского района

Название библиотеки: Библиотека-Филиал №1 им. Лепсе
Название группы: Друзья Библиотеки им. Лепсе
Ссылка: <http://vk.com/club17878685>
Количество участников-**22** человек.

14. ЦБС Приморского района

Название библиотеки: Центральная районная детская библиотека
Название группы: Детская библиотека на Комендантском
Ссылка: <http://vk.com/club887347>

Участники группы-**249** человек.

15. ЦБС Выборгского района

Название библиотеки: Библиотека - филиал №3

Название группы: Библиотека - филиал №3 ЦБС Выборгского района СПб.

Ссылка: <http://vk.com/club27704254>

Количество участников-**23** человека.

Государственная библиотека для слепых

Название группы в сети VKontakte.ru: Библиотека для слепых, Санкт-Петербург

Количество участников-**24** человека.

Ссылка: <http://vk.com/spbgbs>

Есть страница в Facebook, но информации, кроме названия организации не представлено.

Ссылка:

<http://www.facebook.com/home.php#!/pages/%D0%A1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D1%82>

-

[http://www.facebook.com/home.php#!/pages/%D0%9F%D0%B5%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B1%D1%83%D1%80%D0%B3%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F-](http://www.facebook.com/home.php#!/pages/%D0%9F%D0%B5%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B1%D1%83%D1%80%D0%B3%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F)

Санкт-Петербургская государственная театральная библиотека не представлена в социальных сетях.

Не имеют групп и страниц в социальных сетях:

ЦБС Колпинского района

ЦБС Кронштадского района

Использование социальных сетей в деятельности библиотеки дает прекрасный результат как механизм продвижения библиотечных услуг, способ привлечения потенциальных пользователей, кроме того, привлекая сервисы подсчета статистики посещений своей страницы в социальной сети, сотрудники библиотек могут анализировать популярность созданного web-представительства.

Напрямую с работой общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в КСОБ СПб связан анализ таких индикаторов качества, как **«Межбиблиотечный абонемент»** и **«Электронная доставка документов»**. Критериями качества предоставления данных услуг является их наличие. Так как с 2010г. эти сервисные проекты являются обязательными для всех общедоступных библиотек – участниц КСОБ и предоставляются эти услуги через Портал КСОБ, с подробным анализом их предоставления в 2011г. можно ознакомиться в Отчете о работе КСОБ СПб за 2011г.

Отметим лишь, что в рамках проекта **«Электронная доставка документов»** в 2011 год библиотеки обменялись между собой **260** документами (**1447** стр. копий). Из них **224** заказа (**1420** страниц) выполнено диспетчерами ЦГПБ им. В. В. Маяковского.

По сравнению с показателями 2010 года количество выполненных заказов увеличилось **в 2,5 раза**, по сравнению с 2009 г. **в 6 раз**. Наиболее активными участниками проекта в отчетном году стали ЦБС Красногвардейского района, ЦБС Приморского, Калининского, Колпинского, Пушкинского районов и МЦБС им. М.Ю. Лермонтова.

В 2011г. возрос спрос пользователей на услугу **«Централизованный межбиблиотечный абонемент»**. После модернизации портала КСОБ СПб увеличилось число заявок, а с выделением транспорта для доставки документов на места (особенно, когда число выездов увеличилось до двух раз в неделю)– возросла книговыдача.

За 5 месяцев существования проекта в 2010 году было принято **129** заявок. В отчетном году библиотеки обменялись между собой **638** изданиями. Наиболее активными участниками проекта можно считать ЦБС Выборгского, Калининского, Кировского, Колпинского, Красногвардейского, Красносельского, Невского, Петродворцового и Приморского районов.

Индикатор «Предоставление пользователям информационных ресурсов».

Критериями качества здесь являются:

- *наличие удаленного доступа к электронным базам данных;*
- *наличие открытого доступа к библиотечному фонду.*

Анализируя деятельность общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в предыдущие годы, мы неоднократно говорили о том, что одной из основных целей преобразования внутрибиблиотечного пространства является максимальное раскрытие фондов для пользователей. В настоящий момент практически во всех библиотеках либо уже решена либо находится в стадии решения задача создания абсолютно открытого доступа ко всем фондам библиотеки.

Гораздо сложнее решить задачу предоставления удаленного доступа к электронным базам данных. На сегодняшний день для пользователей в режиме удаленного доступа через сайты библиотек и через портал КСОБ СПб доступна **Корпоративная аналитическая библиографическая база данных**, которая включает в себя библиографические записи на статьи из журналов и сборников. Найдя нужную статью, пользователь может заказать ее бумажную копию, которая будет доставлена в любую выбранную им библиотеку, также есть возможность заказать доставку журнала, содержащего нужную статью, либо забронировать журнал в одной из библиотек-держателей. Доступ к полнотекстовой базе данных **Дайджест петербургской прессы**, включающей статьи из местных и городских газет с материалами о Петербурге и его районах также осуществляется через сайты общедоступных библиотек и портал КСОБ. В режиме он-лайн пользователь может ознакомиться с текстом интересующей его статьи.

В таком же порядке пользователям доступна полнотекстовая база данных «**Дайджест социально-значимая информация**». Фактографическую социально-значимую информацию через портал КСОБ и сайты общедоступных библиотек пользователь может получить, ознакомившись со **Справочником «Защита прав человека»**, куда включены сведения (адрес, телефон, адрес электронной почты и сайта в ресурсах Интернет, часы работы и/или приема граждан, информация о порядке оказания услуг) государственных учреждений, справочных и информационных служб, общественных и правозащитных организаций, благотворительных фондов и кризисных центров Санкт-Петербурга, оказывающих жителям города бесплатные информационно-справочные, консультационные и юридические услуги по вопросам защиты конституционных и социальных прав граждан.

Все библиотеки - участницы КСОБ СПб имеют доступ к электронной полнотекстовой базе данных **Public.ru**, содержащей более 40 млн. документов из газет, журналов, информационных агентств, телеканалов, радиостанций и интернет-изданий. География источников охватывает все регионы России, а также страны ближнего и дальнего зарубежья, такие как Украина, Белоруссия, Грузия, Латвия, США и др., многие библиотеки имеют доступ к электронным базам данных «**Электронная библиотека диссертаций РГБ**», «**Наука-онлайн**», **East View** и др.; создаются собственные электронные базы данных, в том числе и полнотекстовые. Доступ к этим ресурсам пользователи могут получить только в стенах библиотек, однако информация о том, что библиотеки располагают такими ресурсами, несомненно, должна присутствовать на сайтах Централизованных библиотечных систем. Однако, на сегодняшний день самая полная информация об электронных базах данных и о возможностях получения доступа к ним присутствует на сайте **МЦБС им. М.Ю. Лермонтова**, есть информация о собственных и корпоративных электронных базах данных на сайте **ЦБС Выборгского района**, однако информации о том, каким образом пользователь может получить к ним доступ, нет. О том, что пользователи могут получить доступ к электронным базам данных **Public.ru**, **Наука-онлайн** и справочно-правовой системе **КонсультантПлюс** есть информация на сайте **ЦБС Красногвардейского района**. **ЦБС Красносельского района**

информирует своих пользователей о том, что они могут получить бесплатный доступ в стенах библиотек района к базе данных Public.ru, Гарант и КонсультантПлюс.

Подробный перечень собственных и корпоративных электронных ресурсов и информация о возможностях доступа к ним представлен на сайте **Невской ЦБС, ЦБС Приморского района**. Существующее законодательство ограничивает библиотеки в возможностях предоставления удаленного доступа к полнотекстовым электронным ресурсам, однако, никто не запрещает библиотекам информировать пользователей в электронной среде о наличии собственных и корпоративных электронных баз данных и о возможностях пользования ими. Мы полагаем, что было бы целесообразно, чтобы на сайтах всех общедоступных библиотек Санкт-Петербурга эта информация присутствовала. Затрачивая бюджетные средства на покупку внешних баз данных, создавая собственные электронные ресурсы, библиотекам необходимо рекламировать их, тем более, что многое из того, что абсолютно бесплатно может предоставить библиотека, пользователь самостоятельно не сможет получить нигде, кроме как в библиотеке. Так, уникальные электронные ресурсы созданы в **ЦБС Выборгского района**:

ARTOI - БД отдела искусства. Ведётся с 2006 года. В базу включены материалы из периодических изданий по архитектуре, скульптуре, живописи, музыке, театру и т.д. В настоящее время БД насчитывает 23490 записей.

DELO - БД информационно-библиографического отдела. Ведётся с 2005 года. В базу включается аналитическое описание книг и сборников по экономике, предпринимательской деятельности, коммерции, юридическому сопровождению и психологии бизнеса. На сегодняшний день БД содержит 1432 записи.

SPB - БД по краеведению, которую ведёт отдел искусства ЦРБ. БД ведётся с 2003 года. В неё включаются книги и журнальные статьи по истории, культуре, архитектуре Санкт-Петербурга. База данных насчитывает 5438 записей.

WORLD - БД ИнФОРМЦЕНТРА по страноведению и туризму Выборгского района. База данных организована в 2005 году и насчитывает 7448 записей. В БД включаются книги и журнальные статьи по России и зарубежным странам, а также материал по вопросам отечественного и зарубежного туризма.

PRAVO - база данных организована в 2008 году центром Социально-правовой информации. В базу данных вводится информация из книг и журналов правовой тематики, в которых даются комментарии и разъяснения нормативных документов. БД насчитывает 527 единиц информации.

Невская ЦБС также обладает уникальными электронными ресурсами, созданными сотрудниками библиотек района:

Электронное издание «История Невской заставы города Санкт-Петербурга до 1917 года». Состоит из глав: Историко-географический очерк района Петербурга до основания города. Строительство Санкт-Петербурга и История Невской заставы до 1917 года. Издание доступно в библиотеках Невской ЦБС.

Электронный фотоальбом «Архитектурные достопримечательности Невского района». Материал снабжен сведениями о месте публикации и иллюстрациями, подобранными из разных источников и любезно предоставленными музеем «Невская Застава». Кроме того публикации снабжены портретами персоналий и краткими биографическими данными. Издание доступно в библиотеках Невской ЦБС

Электронное методико-практическое пособие «Информационная культура личности» В помощь учителям и библиотекарям в учебном процессе.

Индикатор «Оказание информационно-библиографических услуг»

Критерием качества является:

- **предоставление справочно-библиографических услуг, в т.ч. виртуальных.**

Основными направлениями справочно-библиографического обслуживания пользователей в 2011г. были:

- Выполнение библиографических и фактографических справок
- Информирование
 - массовое (выставки новых поступлений, обзоры, бюллетени новых поступлений);
 - групповое (проведение дней специалиста);
 - индивидуальное

Повышение информационной культуры пользователей (обучение поиску в информационных ресурсах):

- Индивидуальные консультации;
- Библиографические уроки.

В 2011г. общедоступными библиотеками Санкт-Петербурга было выполнено **889018** библиографических справок и консультаций. Из них библиографических справок было выполнено **761729**, консультаций- **127289**.

Информирование:

- Абонентов группового информирования – **579**
- Количество оповещений – **2975**

- Абонентов индивидуального информирования – **1333**
- Количество оповещений – **7310**

Всего силами информационно-библиографических служб общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в 2011 г. было проведено **950** библиографических уроков.

Кроме традиционных форм информационно-библиографической деятельности общедоступные библиотеки-участницы КСОБ СПб активно используют такую форму работы как **виртуальная справка**. Это факультативный проект КСОБ СПб, наряду с ЦГПБ им. Маяковского в 2011г. в нем участвовали 8 ЦБС города. Наиболее активным оператором виртуальной справки можно считать **ЦБС Красногвардейского района**, операторы которой в течение года выполнили 125 справок. Необходимо отметить также ЦБС Василеостровского района – 24 справки, ЦБС Кировского района – 22 справки, ЦБС Московского и Петроградского районов – соответственно 17 и 18 выполненных справок. Запросы от пользователей, в основном, в отчетном году поступали по гуманитарным и общественным дисциплинам: литературоведение (20%), экономика (15%), история (10%), искусство (9%). Выросло количество справок по библиотечному делу и библиографии (16%).

Выше уже говорилось о том, что все библиотеки- участницы КСОБ СПб имеют доступ к электронной полнотекстовой базе данных Public.ru. Анализируя количество обращений к этому ресурсу для выполнения информационно-библиографических запросов пользователей, мы видим, что наиболее активно к нему обращались ЦБС Красногвардейского, Красносельского, Приморского районов и МЦБС им. М.Ю. Лермонтова. Используют этот ресурс в своей справочно-библиографической деятельности также ЦБС Калининского, Кировского, Кронштадтского, Курортного и Невского районов. Учитывая полноту и широкую географию охвата источников, представленных в базе данных Public.ru, хотелось бы обратить внимание остальных общедоступных библиотек-участниц КСОБ на целесообразность использования этого ресурса при выполнении запросов пользователей.

Индикатор **«Информационно-библиотечные услуги для особых групп населения»**.

Критериями качества являются:

- *Создание условий для обслуживания пользователей с ограниченными возможностями*
- *Осуществление нестационарного обслуживания пользователей*

Выше, в разделе, посвященном фактору, характеризующему здания и помещения библиотек, мы достаточно внимания уделили тому, что практически все централизованные библиотечные системы уделяют огромное внимание тому, чтобы создать комфортные условия для людей с ограниченными возможностями. Подробнее хотелось бы остановиться на содержании работы по обеспечению обслуживания особых групп населения. Подавляющее число централизованных библиотечных систем выделяют пользователей с ограниченными возможностями, социально-незащищенные слои населения как приоритетные группы обслуживания. Спектр услуг, оказываемых этой категории пользователей, включает в себя нестационарные формы обслуживания, справочно-консультационную помощь, организацию культурно-досуговой деятельности как в стенах библиотек так и в различных организациях и центрах социальной помощи.

Так, **ЦБС Выборгского района** в течение 2011 года для детей **детского дома** проведено 7 мероприятий, как на базе библиотеки, так и на территории детского дома:

- «Блокады нет, но след блокады в душах»
- «Имена на карте» (Беринг и Крузенштерн)
- «Огонь, вода и медные трубы» (о Брестской крепости)
- «Как на масляной неделе» (с рассказом о русских традициях, с обрядом сжигания самодельного чучела Зимы во дворе библиотеки, с угощением блинами)
- «Дорога в космос» (американцы на Луне)

Были организованы экскурсии по городу:

- Храм Спаса на крови
- Музей космоса

Продолжена работа:

- с **Центром реабилитации инвалидов** молодого возраста,
- с **Психо-неврологическим диспансером**. Для этой категории людей проходила работа по программе «Как чуден мир и дивны люди», раскрывая темы по краеведению, толерантности, эстетическому воспитанию, экологии в виде лекций и бесед:
- О творчестве А.С. Пушкина
- «Краски-осени» (электронная презентация)
- Праздник ко Дню снятия блокады Ленинграда.

Ответным шагом в совместной работе была презентация выставки декоративно-прикладного творчества молодых людей из Центра реабилитации.

- с **Детской больницей Св. Ольги**, куда в дар было передано 150 книг и 50 журналов. Для детей старшего возраста, находящихся в стационаре, проводились викторины

- с Отделениями дневного пребывания;
- с «Ветеранским братством» клуба Выборгская сторона;
- с Социальным домом для одиноких пенсионеров (Литературная гостиная на Сиреневом)
- с коррекционной школой
- с детьми специализированных (слабовидящих) классов.
- с Центром досуга для пожилых людей
- с Социальным домом в пос. Парголово.
- с Интернатом для инвалидов и пожилых людей
- с Социально-оздоровительным учреждением для ветеранов войны и труда.

(30 бесед по краеведению и литературно-художественный вечер «Романса звук прелестный»)

Продолжена работа по информационному обеспечению людей пожилого возраста, которым трудно придти в библиотеку. Таких читателей сотрудники библиотек района обслуживали на дому.

В **ЦБС Красносельского района** при библиотеке «МеДиаЛог» работает Сектор приоритетного обслуживания, который осуществляет библиотечное обслуживание пенсионеров, инвалидов и социально незащищённых слоёв населения Красносельского

района. Сотрудниками сектора было организовано 18 нестационарных пунктов библиотечного обслуживания. Кроме того, на базе библиотек района проходили культурно-досуговые мероприятия, организованные совместно с «Центром социальной реабилитации инвалидов и детей–инвалидов Красносельского района Санкт–Петербурга», обществом «Житель блокадного Ленинграда», «Комплексным Центром социального обслуживания населения Красносельского района», с местным отделением Всероссийского общества слепых, с детскими учреждениями компенсирующего вида и т.д.

Сотрудники **ЦБС Кронштадтского района** организовали выдачу книг из фондов библиотек ЦБС людям с ограниченными возможностями здоровья через социальных работников, кроме того, с марта 2011 года в Комплексном центре социального обслуживания населения Кронштадтского района работал пункт выдачи литературы.

Нестационарные формы библиотечно-информационного обслуживания активно использует **ЦБС Калининского района**, сотрудничая с «Центром социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга» и с «Центром социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга». Для инвалидов, инвалидов детства, ветеранов на базе этих Центров проводятся также библиографические обзоры, беседы, викторины, концерты, громкие чтения, игровые занятия.

Продолжила свою работу сеть нестационарных пунктов обслуживания **ЦБС Кировского района**. В 2011г. работало 9 пунктов нестационарного обслуживания и 11 передвижных библиотек. С социально незащищенными слоями населения ЦБС работала по программе «Передай добро по кругу», которая включает обслуживание инвалидов на дому, организацию культурно-досуговых мероприятий, работу с инвалидами по зрению.

ЦБС Курортного района имеет 5 постоянных передвижных пункта выдачи литературы, кроме того в летний период был организован передвижной фонд на базе детского дома отдыха «Буревестник».

Сотрудники библиотек района в текущем году продолжили индивидуальную работу с читателями–инвалидами, которые по состоянию здоровья не могут посещать библиотеку. В отчетном году было продолжено сотрудничество ЦБС с «Библиотекой для слепых», посредством обеспечения специальной литературой пользователей (крупно-шрифтовыми книгами, книгами на аудио-носителях) и возможностью электронного заказа специальных изданий.

Библиотеки ЦБС в течение отчетного года проводили культурно-досуговые мероприятия для детей-инвалидов.

Так, сотрудники библиотеки п. Песочный (Ф.2) продолжили сотрудничество с обществом детей – инвалидов «ЛУЧ». Для них были показаны кукольные спектакли ко Дню Матери и Дню Инвалидов.

Библиотеки ЦБС тесно сотрудничают с Сестрорецким отделением Центра реабилитации детей-инвалидов «Росток». В 2011 году в центральной детской библиотеке было проведено несколько мероприятий, в том числе в рамках декады инвалидов (выставка работ детей с ограниченными возможностями «Маленькое чудо», праздник «В будущее с надеждой» и др.). Кроме того, ЦДБ пролонгировала договор сотрудничества с детским санаторием «Дюны». Дети, находящиеся на лечении в санатории, приезжали в ЦДБ, где библиотекари проводили для них беседы, знакомящие юных гостей с лучшими произведениями отечественных и зарубежных авторов, показывали им возможности нашей библиотеки, проводили экскурсии по Народному литературному музею Остапа Бендера. Все мероприятия проводились с учетом физического состояния детей и медицинскими требованиями, предъявляемыми к работе с этой категорией слушателей.

С сентября 2011 года ЦБС сотрудничает с Центром социальной реабилитации инвалидов и детей – инвалидов Выборгского района. Для ребят проводились игровые программы, беседы, видео просмотры мультипликационных фильмов.

Постоянный пункт выдачи литературы при районном отделении Всероссийского общества слепых имеет **ЦБС Московского района**. Библиотеки ЦБС сотрудничают с учреждениями для людей с ограниченными возможностями (специальные коррекционные школы, детские дома, Гериатрический центр, Отделение дневного пребывания Московского района, местная организация Всероссийского общества слепых), в рамках сотрудничества с данными организациями все библиотеки района проводят культурно-досуговые, обучающие мероприятия, Библиотекой-музеем «Книги блокадного города» разработана методика проведения интерактивных занятий для учащихся коррекционных школ района.

14 нестационарных пунктов выдачи литературы организованы на территории района **ТЦБС Пушкинского района**. Культурно-досуговые мероприятия для особых групп населения ТЦБС организует в рамках программ «Преодоление», предполагающей организацию развлекательных мероприятий и экскурсий для молодых людей с ограниченными возможностями и моноспектакли из цикла «Все движется любовью» для пожилых людей. Центральная районная библиотека в рамках сотрудничества с Центром социальной помощи семье и детям «Аист» разработала проект «Библиотека без границ», целью которого является формирование у детей-воспитанников Центра положительного отношения к библиотеке и потребности пользоваться её услугами; приобщение к чтению, содействие формированию культуры чтения, развитие творческих способностей, духовное обогащение. Краеведческий цикл «Окрестности Санкт-Петербурга» разработан для детей с задержкой психического развития библиотекой-филиалом №8. В рамках сотрудничества ТЦБС с Государственным научно-исследовательским ортопедическим институтом им. Г. И. Турнера получили свое развитие программы «Практика чудесного» и «Доктор книга».

Не смотря на то, что **Невская ЦБС** традиционно не имеет нестационарных пунктов выдачи литературы, в 2011г. получила распространение такая форма социокультурной деятельности как выездные мероприятия.

Для слепых и слабовидящих людей в фондах библиотек имеются аудиокниги, в двух установлены специальные компьютеры (в ЦРБ и ЦДБ). Рыбацкая библиотека №6 обслуживает 13 слабовидящих читателей в содружестве с Библиотекой для слепых. Подобный пункт работает в библиотеке №1 им. Н. К. Крупской за год ею воспользовалось 23 читателя, им выдано 409 говорящих книг. В этой же библиотеке для читателей инвалидов выполняются телефонные заявки и 3 человека обслуживаются на дому, а для пожилых людей и инвалидов оказывается бесплатные правовые консультации по правовым вопросам в программе «Кодекс». Кроме того, работа по формированию в библиотеках комфортной и дружественной среды для этих групп пользователей ведется как в индивидуальном порядке, так и в рамках социокультурной деятельности библиотеки. Примером комплексного подхода к работе с этой категорией пользователей служит реализация **целевой программы «Аптека для души»** на базе ЦРБ им.Л.Соболева. Целевые группы программы: 1. Дети и подростки с особенностями развития 2. Педагоги, социальные работники и психологи, воспитывающих детей с особенностями развития.

3. Взрослые с интеллектуальными и психо-эмоциональными ограничениями.

Для всех перечисленных категорий в 2011 году был организован ряд самых разнообразных информационных и досуговых мероприятий: уроки мужества, литературные гостиные, нескучные встречи, познавательные и литературные игры, уроки краеведения, библиотечные уроки, презентации художественных выставок, дни информации, в том числе и в инклюзивных группах. Еженедельно посещают библиотеку группа продленного дня из коррекционной школы и детского дома – школы для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Для учащихся школы организована игровая программа «Веселая продленка», в ходе которой проводятся литературные игры, путешествия, мультлектории, викторины. Обычно программа завершается рисованием

сюжетов на магнитных досках, что способствует развитию мелкой моторики рук и творческому воображению. В 2011 году в библиотеке было организовано 4 выставки в исполнении Творческой мастерской коррекционной школы: «Краса изысканной резьбы»: изделия из дерева и бересты, «Аты – баты, шли солдаты» выставка молодежного «милитари» - костюма, «Матрешки»: выставка молодежного костюма с русской вышивкой, исторические костюмы Петра и Екатерины и «Мир, оказывается, разноцветный»: выставка декупажа, русской народной вышивки представлена ко дню инвалида. Воспитанники детского дома каждую неделю приходят в библиотеку для того, чтобы познакомиться с новой периодикой, просмотреть книги по заданной теме, подготовиться к мероприятию. Стало традицией проводить совместные встречи с ветеранами Общества детей детских домов блокадного Ленинграда - в 2011 году состоялось 6 таких встреч поколений, приуроченных к праздникам. В январе, мае и сентябре проводятся традиционные уроки мужества, посвященные 70-летию начала ВОВ. В них наряду с детьми и подростками из обычных школ приняли участие и «особенные дети» из коррекционных школ, детского дома. Для последней категории читателей сотрудниками ЦРБ проводились занятия в малых группах по специальной программе «С компьютером на Ты»: такие уроки компьютерной грамотности дают основные начала информационной культуры и позволяют преодолеть «цифровое неравенство» в сфере владения компьютером. Работая с этой аудиторией, специалисты обратили внимание, что библиотека стала для этих детей местом самовыражения творчества и местом где развивается индивидуальность каждого ребенка. Сотрудники детской библиотеки принимают любые проявления индивидуальности разных детей, у всех есть возможность проявить свои таланты и в творчестве и поговорить обо всем, что их интересует. Нередко совместно с детьми из социальных центров становились участниками мероприятий и ребята из обычных школ и детских садов, особенно в каникулярные дни. Например, конкурс чтецов *«Лучше всех на свете мамочка моя»*, прошедший в ЦРБ ко Дню матери, стал настоящим праздником, в нем участвовали учащиеся средних классов коррекционной школы, в которой обучаются необычные дети, имеющие проблемы с развитием, движением, дикцией. Дети посвятили мамам трогательные стихи и свои сочинения, которые зачитывали (иногда с трудностями в произношении) на фоне презентаций. А в районном туре Всероссийского конкурса юных чтецов *«Живая классика»*, проводимом в ЦРБ Международной ассоциацией «Живая классика» наряду с детьми из общеобразовательных школ приняли участие учащиеся 5 специальных (коррекционных) школ Петербурга. Участники конкурса читали вслух отрывки из любимых прозаических произведений авторов разных стран, декламировали отрывки из классической прозы. Член жюри конкурса - детский писатель Сергей Махотин в интервью для журналистов отметил хороший уровень подготовки детей - инвалидов к конкурсу чтецов и важность для общества такой социально направленной работы библиотеки.

Второй год работает с группой детей-инвалидов из Центра «Перспективы» Рыбацкая библиотека №6. 4 раза сотрудники библиотеки выезжали в Центр для общения, которое так необходимо детям-инвалидам. Они проводили различные мастер-классы, читали книги. А в феврале дети-инвалиды при помощи волонтеров приехали к нам в гости. В Рыбацкой библиотеке состоялось открытие выставки *творческого мастерства детей реабилитационного центра «Перспективы» «Мы вместе!»* Руководитель центра Рубец О.Н. представила работы детей. Выставка получилась яркая, интересная, трогательная. Воспитатели много тепла и доброты вкладывают в работу с детьми. Дети из детского сада пели, читали стихи. Все танцевали в едином дружном хороводе, и пили чай со сладостями. Получился настоящий праздник.

В детской библиотеке №8 четвертый год продолжаются занятия с применением сказкотерапии и выразительного чтения в клубе для детей с задержкой психического развития «Читаем, играем, дружим».

9 передвижных пунктов выдачи литературы организованы **ЦБС Петродворцового района**. Отчет о работе библиотек района убедительно свидетельствует, что в 2011г. особое внимание уделялось работе с социально незащищенными категориями населения, и особенно с инвалидами (с инвалидами с детства, с детьми-инвалидами, слабовидящими). Библиотеки Петродворцового района сегодня являются не только центром культуры, информации, досуга, но и центром реабилитации детей-инвалидов, людей с ограниченными возможностями. Не секрет, что эта категория населения из-за своих индивидуальных особенностей и физических недостатков остро ощущает дефицит общения, находясь в информационной и социальной изоляции. Сотрудники библиотек помогают таким людям адаптироваться в обществе, воспитывают у них чувство уверенности и самодостаточности, оказывают им содействие в социокультурной реабилитации. Учитывая специфику и интересы разных категорий читателей, в практику вошли следующие формы работы: экскурсии по библиотекам, интерактивные беседы, индивидуальные занятия по основам компьютерной грамотности, мастер-классы, встречи с интересными людьми, развлекательные и познавательные игры и викторины. Налажены тесные связи с различными отделениями комплексного центра социального обслуживания населения г.Петродворца, районными отделениями Всероссийского общества инвалидов, ВОС и другими. В этом направлении с библиотеками сотрудничали и другие учреждения культуры (музыкальные школы и школы искусств - проводили для них концерты, краеведческий музей организовывал просветительские лекции) и общественные организации района, и многие другие. В ноябре 2011года в ЦРБ и Библиотеке №1 п. Стрельна открыты первые в районе курсы компьютерной грамотности для социально-незащищенных категорий граждан «Бабушка онлайн, дедушка онлайн» при участии Ассоциации инвалидов, ветеранов и блокадников Санкт-Петербурга. Положительный опыт имеется совместной работы ЦРБ с такой коммерческой организацией, как петродворцовое отделение «МОСКОМ ПРИВАТБАНКа», который в 2011 году стал спонсором нескольких мероприятий библиотеки именно для социально-незащищенных категорий людей (пенсионеров, слабовидящих, ветеранов) и инициатором некоторых проектов – провели творческий конкурс для пожилых «Творите в удовольствие», конкурс детского рисунка и т.д.

Не смотря на то, что не имеет нестационарных пунктов обслуживания **ЦБС Фрунзенского района**, библиотеки ЦБС в течение отчетного периода активно работали с социально-незащищенными группами населения. Так, библиотеки ЦБС продолжали вести активную работу по обслуживанию на дому пенсионеров и инвалидов, а также молодых матерей. Число обслуживаемых на дому увеличилось. В конце 2011 года ЦБС начала осуществлять работу с детьми с ограниченными возможностями при сотрудничестве с международной благотворительной организацией «**Эвричайлд**», стала принимать участие в программе «Передышка». ЦРБ им. А.П. Чехова - обслуживаются на дому 7 человек с ограниченными возможностями. В октябре на базе ЦРБ создан клуб друзей библиотеки «Антракт», в котором пожилые и социально незащищенные читатели еженедельно проводят свой досуг. Многолетней традицией стали ежемесячные выступления с лекциями и беседами сотрудников сектора культурно-массовой работы Центральной районной библиотеки им. А.П. Чехова в Совете ветеранов микрорайона.

Несмотря на возраст, многие пожилые люди очень активно обучаются и интересуются новыми технологиями.

В 2011г. библиотеки Фрунзенского района продолжали предоставлять бесплатную услугу для пользователей «Предоставление Консультаций с элементами обучения компьютерной грамотности для лиц пенсионного возраста» по программе: «Основы работы на персональном компьютере» и «Основы работы Интернет». Программа была разработана методическими службами ЦБС. В рамках недели детской книги по инициативе администрации ЦБС проходила благотворительная районная **Акция «Подари ребенку книгу»** для воспитанников Детского дома. Все библиотеки ЦБС принимали активное

участие в данной акции. Книги оплачивали в магазинах организации и частные лица. 1 апреля в торжественной обстановке проходила церемония вручения книг Детскому дому.

В конце 2011г.на базе ЦРБ им. А.П. Чехова проходила районная **акция «Подари мечту»** в которой социально-незащищенные дети, дети-инвалиды получали подарки (ноутбуки, мобильные телефоны, велосипеды, лыжи, настольные игры, игрушки и даже детский автомобиль, на котором можно ездить) и поздравления от главы администрации Фрунзенского района и других сотрудников администрации, депутатов муниципальных образований района, и спонсоров. Многие дети впервые побывали в библиотеке. Намечены перспективы сотрудничества с центрами социальной реабилитации района.

В течение года сотрудники **ЦРДБ им. Крылова** систематически проводили литературные игры и беседы для воспитанников детского сада - детей с нарушением опорно-двигательного аппарата. Беседы проводились на базе детского сада.

Ежемесячно сотрудники библиотек ЦБС посещают с лекциями Дом временного пребывания на ул. Боровая.

ЦБС Приморского района. Шесть библиотек обслуживают читателей на дому по индивидуальным предварительным заявкам. В структуре ЦБС два пункта выдачи от ЦРБ им. М.Е. Салтыкова-Щедрина, расположенные в помещениях жилых домов.

ЦБС Красногвардейского района. В 2011 г. библиотеки ЦБС проводили информационные и культурно-досуговые мероприятия на площадках других учреждений:

- в помещении Центра социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов
- в помещениях дошкольных и средних учебных заведений района, учреждениях дополнительного образования .

10 пунктов нестационарного обслуживания работают в структуре **МЦБС им. М.Ю. Лермонтова.** Среди них пункты в «Комплексном центре социального обслуживания населения Адмиралтейского района»; Городском гериатрическом центре, Больнице им. Раухфуса и т.д.

В библиотеке «Семеновская» закончен ремонт и оборудование отдельного помещения для библиотечных занятий целевой группы – воспитанников Центра реабилитации инвалидов с ограниченными умственными способностями. Постоянной составляющей культурно-досуговой работы МЦБС являются социально ориентированные программы: в течение года были проведены акции передачи книжных комплектов в социальные учреждения города, для представителей социально незащищенных слоев населения проводятся культурно-просветительские мероприятия, консультации по различным актуальным вопросам.

Анализ отчетов показал, что общедоступные библиотеки нашего города рассматривают развитие нестационарных форм работы с социально-незащищенными слоями населения значительно шире, чем организацию нестационарных пунктов выдачи литературы. В практику работы библиотек давно и прочно вошло огромное количество информационных, культурно-досуговых форм работы с этой категорией пользователей. Можно с уверенностью сказать, что многие наши библиотеки стали не только центрами культуры, досуга, информации, но и центрами социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями.

Индикатор **культурно-просветительские мероприятия.** Критерием качества является **организация мероприятий для пользователей в том числе выездных.**

Общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга, активно позиционируя себя, как полифункциональные учреждения, применяют в практике работы самые разнообразные формы и методы культурно-просветительной и культурно-досуговой деятельности.

Многие библиотеки прекрасно отремонтированы, оснащены современной мебелью оборудованием, включая новейшие технические средства, имеют специальные помещения для культурно-массовой работы. В библиотеках работают высококвалифицированные

творческие люди, способные своими силами подготовить и провести интереснейшие мероприятия. Все эти факторы существенно влияют на качество этой работы. Об этом свидетельствуют и цифровые показатели, характеризующие количество массовых мероприятий и их посещаемость. Эти показатели год от года растут.

Одной из отличительных особенностей последних лет является рост числа клубных формирований, творческих объединений при библиотеках. В общедоступных библиотеках организованы клубы самой различной тематики и направленности: литературные, исторические, творческие (клубы любителей живописи, музыки, рукоделия и т.д.), огромное количество краеведческих клубов, клубы для детей и подростков, практически в каждой ЦБС работают клубы для пенсионеров, изучающих компьютерную грамотность и т.д.

Традиционно, одной из ЦБС, где большое количество культурно-досуговых мероприятий проходит в рамках работы клубов по интересам является **ЦБС Василеостровского района**. В 2011г. в ЦБС клубные формирования работали практически в каждой библиотеке ЦБС.

Культурно-досуговую деятельность в рамках клубных формирований ведут **ЦБС Кронштадтского района**, 23 клубных формирования в 2011г. работали в **ЦБС Калининского района**, 17 клубов и объединений в 2011г. работали в **ЦБС Московского района**, как одну из форм социокультурной деятельности развивают клубную форму библиотеки **Невской ЦБС**, семейные клубы работают на базе **ЦБС Красногвардейского района**, огромное количество кружков и клубов по интересам работает в **ЦБС Петроградского района**.

Развивая клубные формы работы, сотрудники общедоступных библиотек нашего города отчетливо понимают, что тем самым способствуют не только творческому и интеллектуальному развитию пользователей, это еще и мощный инструмент создания положительного имиджа библиотек в глазах населения и организаций-партнеров, инструмент рекламы и PR-деятельности. Силами членов клубов и творческих объединений библиотеки проводят в своих стенах интереснейшие выставки, встречи, беседы, интерактивные игры и занятия для жителей города, что, безусловно, привлекает в библиотеки новых пользователей.

Важнейшее место в практике библиотек занимает программно-проектная деятельность, преимущества которой очевидны. Прежде всего, программно-проектная деятельность - это возможность получения дополнительного финансирования в условиях бюджетной политики властей, ориентированной на конечный результат. Представляя четко сформулированные и подробно просчитанные программы или проекты, предлагающие пути и методы решения актуальных для государства и общества проблем, библиотеки вправе рассчитывать на их финансирование.

Также, программно-проектная деятельность способствует развитию инновационной деятельности библиотек, продвижению новых идей, форм работы и новых технологий, раскрытию творческого потенциала и стимулированию творческой инициативы сотрудников библиотек.

Повышается общественный престиж библиотек, их социальный статус и значимость в жизни города.

Читательская активность и компетентность развиваются, повышается культура чтения и его качество.

Программно-проектная деятельность способствует развитию и укреплению партнерских связей библиотек.

Именно поэтому библиотеки разрабатывают собственные программы и проекты и успешно реализуют их.

Особое внимание хотелось бы обратить на проект, разработанный в 2011г. **Невской ЦБС – Акция «Сколково ждет!»**. Акция, направленная на привлечение внимания школьников и студентов к достижениям и проблемам современной науки

успешно стартовала 1 сентября и завершилось в конце месяца событием районного масштаба – игрек-шоу «Сколково ждет!». Программа акции в целом и заключительного мероприятия была с энтузиазмом поддержана районной администрацией, которая выделила средства на реализацию проекта. Кроме того, спонсором заключительного праздника стал генеральный директор сети книжных магазинов «Буквоед». В рамках акции библиотеками района было организовано огромное количество книжных выставок, посвященных современной науке, проходили мультимедийные викторины, дискуссии, конкурс рисунков «Нарисуй свою планету», организован уличный праздник «День знаний празднуй с нами», объявлен и проведен конкурс мультимедийных проектов. Анализируя итоги акции сотрудники Невской ЦБС отметили, что успешной реализации этого проекта в значительной степени способствовала масштабная рекламная кампания, организованная библиотеками ЦБС.

Еще одним проектом молодежного формата стал Марафон толерантности, организованный **ЦБС Московского района** совместно с Молодежно-подростковым центром «Московский». В его рамках были проведены различные мероприятия, участниками которых стало более 350 подростков Московского района. Итоговым мероприятием, завершающим Марафон толерантности, стал Молодежно-подростковый форум «Все нужны на свете!», который прошел 16 ноября в одной из библиотек ЦБС. Помещение библиотеки было поделено на игровые площадки-острова, обозначенные цветными стикерами в виде «ладошки». В соответствии с выбранным цветом, ведущие организовали команды. От каждой из сформированных групп были выбраны по два человека для участия в конкурсе граффити, для которого были специально оборудованы арт-площадки на галерее вдоль здания библиотеки. В Читальном зале на спортивном «Бело-голубом острове победы» Библиотека «Спутник» представила информину «Мы болеем за «Зенит». Детская гостиная – «Остров душевных сокровищ» была оформлена для проведения ролевой игры для подростков «Мы разные, но мы вместе», под руководством профессионального психолога. Сотрудники ЦБС в Медиазале – «Виртуальном острове» организовали Гейм-турнир по правилам безопасной игры на компьютере; в Конференц-зале – «Краеведческом острове» была показана видеопрезентация «В Петербурге жить – Родине служить» об известных петербуржцах разных национальностей, а также был проведен мастер-класс по изготовлению графической открытки «Очарование петербургских силуэтов». Активные участники викторин и конкурсов награждались памятными призами и сувенирами, футболками и бейсболками с надписью «Читай, молодежь». Все желающие могли получить: консультации по работе с электронными базами данных; прослушать виртуальные библиографические обзоры; посмотреть видеоролики и материалы Информационно-культурного центра толерантности; познакомиться с выставками книг и журналов для молодежи: «Читай, чтоб быть успешным!», «С книгой легче жить, когда тебе 13», «Нежный возраст: Супер-хит» – лучшие книги 2010-2011г; записаться в библиотеку. Видеоконференция «Книжный мост дружбы» собрала в библиотеке все команды вместе – ребята приняли участие в видеомосте с юными читателями Центральной городской библиотеки им. Расула Гамзатова г. Хасавюрта республики Дагестан, для которых сотрудники Центральной детской библиотеки им. С.Я. Маршака организовали акцию по передаче книг «Книга в подарок». Каждый участник форума написал «Письмо другу» на подготовленном листе и вложил в книгу, предназначенную в подарок. Мероприятие было празднично оформлено плакатами, гирляндами из воздушных шаров; звучала музыка народов мира. В нём приняли участие более 150 подростков из 9 клубов Московского района. Событие освещалось районными СМИ (кабельное телевидение, публикации). Информация о мероприятии была размещена на портале Министерства культуры РФ.

Традиционно, одним из лидеров программно-проектной деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга является **МЦБС им. М.Ю.Лермонтова**. МЦБС продолжает реализацию долгосрочных проектов «Память нации»,

«М.Ю.Лермонтов – наследие», «Библиотека книжной графики», «Библиотека национальных литератур», «Центр британской книги» и т.д. В 2011г. МЦБС им. Лермонтова реализовала программу **«Московский книжный десант»**. Старт программе дала встреча руководителей библиотек Петербурга и Москвы: МЦБС. ЦГПБ им. Маяковского, Библиотеки-читальни им. Тургенева (Москва) и ЦУНБ им. Некрасова.

Затем, в Санкт-Петербургском Доме книги прошла встреча с главным редактором журнала «Иностранная литература» (Москва) А. Ливергантом.

23 апреля состоялось открытие выставки творческой группы «Импровизация» (Москва) в Библиотеке Книжной Графики; в рамках программы Санкт-Петербургского Международного книжного салона в Ленэкспо прошло представление Московской и Петербургской книжных коллекций, презентации новых изданий. Все проведенные мероприятия пользовались большим интересом читательской аудитории, более 500 петербуржцев и гостей города стали участниками программы. Одной из программ, реализованных МЦБС им. Лермонтова в 2011г. стала **программа «Дни Довлатова»**. Все мероприятия были приурочены к 70-летию со дня рождения писателя. Цель проекта – познакомить с творчеством Сергея Довлатова, прежде всего, молодых читателей. Программа Дней Довлатова стала международной, мероприятия проходили в Санкт-Петербурге и Таллинне.

Участниками проекта стали: Журнал «Звезда», Музей Анны Ахматовой в Фонтанном Доме, Государственный литературный музей «XX век», Интернет-Музей Гравюры, Всероссийский музей А. С. Пушкина, Музей-заповедник «Михайловское», СПб ГУ «ЦБС Петроградского района», Центральная городская публичная библиотека им.В. В. Маяковского, СПб ГУ «ЦБС Фрунзенского района», Санкт-Петербургский государственный академический театр имени Ленсовета.

По-прежнему активную программно-проектную деятельность ведет **ЦБС Калининского района**. Среди новых проектов, разработанных и реализованных в 2011г. хотелось бы обратить внимание на проекте **«Калининский район: три четверти века за 720 минут!»**

Культурный проект был посвящен 75-летию Калининского района и представлял собой комплекс бесплатных и свободных для посещения мероприятий, направленных на решение задачи по организации культурного досуга населения района. Данный проект рассматривался как своеобразный подарок жителям Калининского района по случаю 75-летия его образования.

В день старта проекта 24.06.11г. в библиотеках был изменен график работы. Библиотеки были открыты с 11.00 до 23.00 в течение 12 часов, что составило 720 минут своеобразного марафона. Жители и гости района могли находиться в библиотеке в течение всего «марафона», а могли выбрать для себя что-то особенно интересное, или могли придти в библиотеки несколько раз в течение дня – все зависело от интересов и занятости той или иной части аудитории.

В течение 12 часов в библиотеках работали выставки, проводились творческие конкурсы, викторины, мастер-классы, виртуальные экскурсии, концерты, уличные акции, в которых смогли принять участие все желающие. Жители Калининского района с большим интересом участвовали в мастер-классах: **«Руки мастера дивное диво творят»** - поделки из бумаги; подарки к юбилею района своими руками, **«Берегиня дома твоего»** - по изготовлению домашнего оберега, **«Театр в чемодане»** по организации семейного представления. Дети и их родители, читатели библиотек и просто прохожие приняли участие в конкурсе рисунков на асфальте **«Легенды моей улицы»** и в росписи воздушных шаров **«Юбилейный букет»**.

Увлекательным оказалось и участие в виртуальных путешествиях по памятным местам района **«Все это – наш Калининский район»** и **«Калининский район: удивительное рядом»**. Мероприятия проходили не только в стенах библиотек, но и на прилегающей к ним территории в виде уличных акций. **«Прими книгу в подарок»** - акция, в которой каждый прохожий смог выбрать для себя книгу из числа подаренных в библиотеку.

Участники акции «**Поздравляем наш район**» смогли оставить свои пожелания и поздравления району на предложенных баннерах и листовках прямо на улице. В акциях приняли участие 271 человек - это говорит о том, что форма проведения мероприятий в виде уличных акций достаточно эффективна и интересна.

Программно-проектную деятельность в той или иной мере ведут практически все ЦБС Санкт-Петербурга, продолжают начатые в предыдущие годы проекты **ТЦБС Пушкинского, Петроградского, Фрунзенского районов**. Среди проектов, реализуемых **ЦБС Курортного района**, хотелось бы обратить внимание на проект «**Мой первый музей**», реализуемый Центральной библиотекой. Этот проект реализовывался в течение года на базе информационно-образовательного центра «Русский музей: виртуальный филиал» при ЦБ и был направлен на приобщение детей к ценностям русской и мировой культуры. В отчетном году в рамках данного проекта проводились занятия для детей, находящихся на лечении в санатории «Детские Дюны».

Анализ отчетов ЦБС показал, что большинство ЦБС продолжили в отчетном году реализацию долгосрочных программ и проектов, что свидетельствует, на наш взгляд, о том, что библиотеки по достоинству оценили преимущества программно-проектного подхода, который позволяет грамотно распределить финансовые, кадровые, интеллектуальные и другие ресурсы в соответствии целям и задачам проекта или программы.

Главной отличительной особенностью программно-проектной деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в 2011 году было объединение вокруг **Программы поддержки и развития чтения в Санкт-Петербурге**, проекты, акции и конкурсы которой финансировались минувшем году в полном объеме – **10 млн 570 тыс. руб.**

Это позволило реализовать общегородские проекты, в которых участвовали практически все библиотеки.

Одним из самых успешных проектов Программы стал городской фестиваль «**Читай всегда, читай везде!**». Он, начиная с 2009 года, проводится ежегодно и ежегодно финансируется. Цель проведения Фестиваля - повышение общественного интереса к чтению и максимальное вовлечение самых широких слоев населения Санкт-Петербурга в процесс чтения. С каждым годом расширяется круг участников Фестиваля. Огромное множество интересных ярких событий в рамках Фестиваля находит свое отражение в фестивальной афише, других рекламно-информационных материалах. Фирменный ярко-желтый цвет афиш и логотип Фестиваля в виде фонтана или фейерверка из слов «Читай всегда, читай везде!» узнаваем горожанами.

Программы Фестивалей включают мероприятия, популяризирующие библиотеки и чтение, а также мероприятия, направленные на продвижение лучших произведений отечественной и зарубежной литературы, как классических, так и современных. В 2011 году открытие 3-го Фестиваля состоялось в рамках программы открытия Санкт-Петербургского международного книжного салона в Ленэкспо. Ежегодный городской Фестиваль «Читай всегда, читай везде!» завоевал популярность у населения Санкт-Петербурга и занял достойное место среди ежегодных значимых культурных событий города. Об этом свидетельствует и статистика:

Статистика Фестивалей

Год	Количество библиотек-участников	Количество заявок на участие	Количество мероприятий, включенных	Количество посетителей

			в афиши	
2009	78	106	70	20 000
2010	88	159	110	24 000
2011	150	193	182	27 500

А с 2012 года статус Фестиваля повышается. Он включен в городскую программу фестивалей. Наряду с престижными музыкальными и театральными фестивалями в этой программе теперь и наш фестиваль чтения.

В отличие от Фестиваля, проекты Программы поддержки и развития чтения, о которых пойдет речь ниже, финансировались только в 2011 году.

В мае 2011 года с большим успехом прошла общегородская **акция «Вернись, я все прошу!»**, приуроченная к Общероссийскому дню библиотек. Акция была адресована читателям-должникам и читателям, временно прекратившим пользоваться библиотеками. Библиотеки напрямую обратились к своим забывчивым и нерадивым читателям – «Вернись, я все прошу!», «Твоя библиотека ждет и надеется!».

Эти шуточные слоганы и веселые эмблемы акции настраивали людей на позитивное общение с библиотекой. Библиотека, может быть, впервые позиционировала себя не строгим казенным учреждением, которое грозит всяческими карами должникам. Она предстала перед жителями города в новом качестве – доброго друга, готового принять каждого, готового не только простить «нарушителей», но и вручить им небольшие сувениры, устроить «праздник возвращения».

Акцией очень заинтересовались средства массовой информации. Например, по НТВ (Санкт-Петербург) в программе «Сегодня» прошел сюжет, снятый в ЦГПБ им. В. В. Маяковского «Амнистия для книголюбителей». По итогам акции в общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга вернулись свыше 8 000 человек, возвращены более 17 000 изданий.

В октябре-ноябре прошла общегородская **акция «Здравствуй, будущий читатель!»**. Акция проходила в родильных домах, ЗАГСх, магазинах, детских садах, библиотеках. Маленькие петербуржцы получили 750 подарочных наборов. В красочно оформленных подарочных пакетах с логотипом акции мальчики и девочки получили свои первые книги и мягкие игрушки; родителям предназначались буклеты «Как приучить ребенка к чтению», рекламно-информационные материалы о библиотеках, справочники «Детский Петербург».

Еще один проект - общегородской **конкурс «Лучшая библиотека года»**. Библиотекам-победителям по пяти номинациям вручались специально изготовленные знаки «Петербургская библиотека» из оптического стекла с лазерной 3D-гравировкой. Этот конкурс - часть программы по созданию и продвижению брэнда «Петербургская библиотека». Награждение победителей конкурса состоялось во время акции «Ночной книжный теплоход».

Конкурс «Лучшая библиотека» – победители

Номинация «Лучшая Центральная районная библиотека»:

1 место – ЦБ им. М.Ю. Лермонтова МЦБС им. М.Ю. Лермонтова

2 место – ЦРБ им. Л. Соболева Невской централизованной библиотечной системы

3 место – не присуждено в связи с отсутствием представлений

Номинация «Лучшая Центральная районная детская библиотека»:

- 1 место – Центральная детская библиотека ЦБС Красногвардейского района
- 2 место – Центральная детская библиотека ЦБС Калининского района
- 3 место – Центральная детская библиотека ЦБС Красносельского района

Номинация «Лучшая крупная библиотека-филиал»:

- 1 место – Библиотека-филиал №10 ТЦБС Пушкинского района
- 2 место – Библиотека-филиал №1 ЦБС Калининского района
- 3 место – Библиотека им. В.И. Ленина ЦБС Петроградского района

Номинация «Лучшая небольшая библиотека-филиал»

- 1 место – Детская библиотека-филиал №6 ЦБС Василеостровского района
- 2 место – Библиотека №1 им. Ю. Инге ЦБС Петродворцового района
- 3 место – Библиотека-филиал №9 ТЦБС Пушкинского района

Номинация «Лучшая библиотека-филиал, имеющая специализацию»

- 1 место – Библиотека Книжной графики МЦБС им. М.Ю. Лермонтова
- 2 место – Библиотека № 5 им. Н. Рубцова Невской ЦБС
- 3 место – Детская семейная библиотека-филиал №3 ТЦБС Пушкинского района

В рамках Программы поддержки и развития чтения организован также конкурс «**Лучший читатель года**» с номинациями:

- «Библиотечный завсегдатай» (читатель, посетивший библиотеку за год наибольшее число раз);
- «Книгоглотатель» (читатель, прочитавший за год наибольшее число изданий);
- «Книжный гурман» (читатель, предпочитающий лучшие произведения литературы);
- «Книжный однолюб» (читатель, отдающий предпочтение произведениям одного автора или одного жанра);
- «Библиотечный активист» (читатель, активно посещающий мероприятия в библиотеках).

На конкурс были представлены 48 человек. Это люди самого разного возраста: от 10-летней школьницы до 86-летнего ветерана; люди самых разных профессий. А самое главное, это люди искренне влюбленные в Книгу и Чтение, люди ценящие библиотеки и библиотекарей. По условиям конкурса каждый номинант должен был представить краткое эссе «О себе, о книгах, о библиотеке». Мы благодарны всем участникам конкурса за глубокие размышления о роли Книги в их жизни и судьбе; за теплые слова, адресованные библиотекам и библиотекарям. Приступая к рассмотрению представлений на звание «Лучшего читателя», члены Жюри и представить себе не могли, как сложно будет подводить итоги конкурса и выбирать лучших! После долгих размышлений Жюри единогласно приняло решение - все номинанты признаны победителями! Все они получили специальные призы из оптического стекла, дипломы и комплекты книг в подарок. Торжественная церемония награждения – праздник «Лучшие из лучших» прошла в Шереметьевском дворце.

Дипломы «За любовь к своим читателям» получили ЦБС представившие наибольшее число номинантов:

- ЦБС Курортного района
- Невская ЦБС
- ТЦБС Пушкинского района
- МЦБС им. М.Ю. Лермонтова

Конкурс проектов «Ярмарка библиотечных идей» предоставил библиотечным специалистам возможность проявить свои творческие способности, внедрить в практику работы инновационные формы и методы. Библиотеки и библиотечные специалисты, представившие лучшие проекты, получили дипломы и призы, а проекты реализованы и профинансированы.

Номинации конкурса:

-«Ночь в библиотеке»

-«Чтение как инструмент социального включения»

-«Библиотека – центр семейного чтения»

человек.

Наибольший интерес у участников конкурса проектов вызвала номинация **«Ночь в библиотеке»**. Творческие коллективы библиотек с удовольствием приняли участие в этом конкурсе. Были представлены 26 конкурсных проектов и 6 внеконкурсных.

Организаторами конкурса было принято решение предложить библиотекам-участницам реализовать свои проекты в рамках акции «Ночная эстафета», в ходе которой 32 библиотеки как бы передавали друг другу эстафетную палочку ночных мероприятий. Такая масштабная библиотечная акция в Санкт-Петербурге прошла впервые. После окончания рабочего дня библиотеки открыли двери для всех желающих принять участие в самых разнообразных событиях. Нас поразили разгул фантазии в выборе как тем так и форм мероприятий! Литературно-музыкальная феерия, бал-маскарад, библиотечный квест, поэтический марафон, краеведческая и фольклорная программа, праздник чтения, и даже рекламное шоу. Не случайно девиз акции – «Нескучная ночь в библиотеке». Вечерние и ночные мероприятия посетили более 10 тысяч человек. **Победители номинации:**

1 место – ЦРБ им. М. Зощенко ЦБС Курортного района за проект - Литературно-музыкальная феерия «Ночь. Улица. Фонарь. Библиотека», посвященный 120-летию со дня рождения М.А. Булгакова

2 место – Библиотека Кировских островов ЦБС Петроградского района за проект – Бал-маскарад «Феникс-бал», посвященный Году Италии

3 место – Библиотека №1 ЦБС Кировского района за проект – Рекламное шоу «Операция КИТ (Книга ищет тебя), или как пройти в библиотеку в три часа ночи»

Заключительным мероприятием акции стала прогулка на Ночном книжном теплоходе «Читай всегда, читай везде! Читай на суше и воде!», на борту которого совершили ночную прогулку победители конкурсов, активные участники проекта.

Мы считаем, что первый опыт такой масштабной ночной акции оказался удачным. Библиотеки получили много восторженных отзывов и пожеланий продолжать такие акции.

Номинация «Чтение как инструмент социального включения» конкурса проектов «Ярмарка библиотечных идей» предлагала библиотекам поразмышлять, каким образом можно привлечь к чтению различные категории социально незащищенных слоев населения. На конкурс были представлены интересные проекты, которые также профинансированы. **Победители номинации:**

1 место – Санкт-Петербургская библиотека для слепых за проект – «Аудиоальманах «Голоса города» как возможность социального включения незрячих в культурную жизнь города»

2 место – ЦРБ им. К. Паустовского ЦБС Московского района за проект – «Особый взгляд» по организации работы со слепыми и слабовидящими людьми в районе

3 место – Библиотека-филиал №4 ТЦБС Пушкинского района за проект – Мастерская «Практика чудесного»

Третья номинация «Библиотека - центр семейного чтения» требовала от лучших умов библиотечного сообщества новых идей продвижения семейного чтения.

Участники этого конкурса предложили много интересных проектов и идей, которые уже реализуются. **Победители номинации:**

1 место – Библиотека №2 им. М. Горького ЦБС Фрунзенского района за проект – «Читает Мама, читает Папа, читаю Я»

2 место – Детская библиотека №8 Невской ЦБС за проект – «Дети. Родители. Книга»

3 место – 2-я детская библиотека ЦБС Петроградского района за проект – «Семью сплотить сумеет мудрость книг»

Программа поддержки и развития чтения способствовала:

1. Раскрытию творческого потенциала и стимулированию творческой инициативы сотрудников общедоступных библиотек Санкт-Петербурга.

2. Развитию инновационной программно-проектной деятельности, продвижению новых идей и форм работы общедоступных библиотек.

3. Повышению престижа библиотек, их социального статуса и значимости в жизни города.

4. Повышению мотивации работников общедоступных библиотек и престижа библиотечной профессии.

5. Поддержке чтения, как важнейшего элемента культуры и формирования нравственных ценностей общества.

В 2011 году наша Программа закончилась. А что же дальше? Будет ли продолжение Программы поддержки и развития чтения в 2012 и последующих годах? Очень надеемся, что в том или ином виде такая Программа получит свое продолжение, и Правительство Санкт-Петербурга найдет возможность финансировать наши проекты. Новая программа разработана и заявки на ее финансирование поданы.

Индикатор «**Издательская деятельность библиотеки**»

Критерии качества:

- **выпуск изданий для пользователей**

- **выпуск профессионально ориентированных изданий**

Издательская деятельность общедоступных библиотек Санкт-Петербурга на сегодняшний день достаточно активно развивается, поскольку большинство библиотек оснащены современными техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим заниматься этой работой, не привлекая сторонних организаций. Если говорить об издательской деятельности, ориентированной на пользователей, то мы полагаем, что наиболее актуальным в последние годы является выпуск рекламных, информационных материалов, популяризирующих деятельность библиотек, их услуги, возможности, ресурсы.

По-прежнему большую роль в популяризации мероприятий общедоступных библиотек города играет издание сводной афиши массовых мероприятий общедоступных библиотек, которую дважды в месяц выпускает и распространяет по всем библиотекам города ЦГПБ им. В.В. Маяковского.

В 2011г сотрудниками отдела развития **ЦБС Красносельского района** были разработаны и изданы рекламные плакаты, афиши, пригласительные билеты на все проводимые в ЦБС мероприятия. Центральная районная библиотека издала красочный буклет, посвященный 60-летию со дня основания библиотеки.

Листовки и информационные буклеты, популяризирующие деятельность различных подразделений издавались в **ЦБС Калининского района**.

В ЦБС Кировского района в 2011 году в составе «Центра консультационной информационной скорой помощи в Центральной районной библиотеке им. М. Шолохова» продолжила свою работу «Мини-типография» по оформлению рекламной продукции по заявкам библиотек-филиалов ЦБС. В своей работе специалисты центра использовали следующие формы рекламы: информационные бюллетени, библиографические указатели, рекомендательные списки, листовки, рекламные проспекты, индивидуальные

приглашения на массовые мероприятия по телефону и пригласительным билетам, рекламные стенды информации, информационные дайджесты, закладки. Практически все Централизованные библиотечные системы занимались выпуском рекламных листовок, буклетов, флаэров. **ЦБС Московского района** наряду с этими видами рекламной продукции выпустила в отчетном году визитки и календари с информацией об одном из филиалов ЦБС.

ЦБС Колпинского района в целях рекламы услуг и ресурсов библиотек района издала красочный плакат, который был размещен на стендах автобусных остановок.

Издательская деятельность **Невской ЦБС** включает в себя как издания рекламно-информационного характера, так и более крупные формы: Рыбацкой библиотекой подготовлен к изданию III выпуск биобиблиографического словаря «Люди земля Рыбацкой».

Библиотекой №5 им.Н.Рубцова в компьютерном наборе выпущены сборник стихов «Библиотеке имени Николая Рубцова посвящается...»; сборник «Работы участников 12-го Всероссийского конкурса творческих работ «Мой Рубцов». В типографии выпущен сборник: «Душа хранит» (Материалы научно-просветительской конференции «1-е Международные Рубцовские чтения» (Санкт-Петербургская секция). Доклады, сообщения, выступления.

Издательская деятельность **ЦБС Курортного района** в 2011г. не ограничилась изданием рекламной продукции. Были подготовлены к изданию книга «Дибуны – Графская-Песочный», сборник стихов местных авторов: « Не забывайте о войне», фотоальбом: « Сердце отдано детям».

Рекламно-издательская деятельность **ЦБС Красногвардейского района** в отчетном году была направлена на выпуск рекламных материалов, посвященных возможностям библиотек в электронной среде: ЦБС выпустила набор информационно-рекламной продукции с символикой ЦБС:

реклама сайта ЦБС Красногвардейского района (www.kr-cbs.ru)

реклама портала КСОБ СПб (<http://ksob.spb.ru>)

листовки «Public.ru», «Наука онлайн» (бесплатный доступ к Интернет-библиотеке СМИ)

листовки WI-FI (бесплатный беспроводной доступ в ИНТЕРНЕТ)

визитки по продлению книг на сайте ЦБС Красногвардейского района (www.kr-cbs.ru)

Издательская деятельность **МЦБС им. М. Ю. Лермонтова** в 2011 году велась по следующим направлениям:

1. издание материалов чтений/конференций: Сборник статей «Лермонтовские чтения - 2010»; сборник «Коломенские чтения - 2011»;
 2. издание информационно-просветительской продукции:
 - Информационный иллюстрированный буклет «История особняка на Литейном проспекте»;
 - Иллюстрированный подарочный альбом «Любимые книги известных петербуржцев»;
 - Информационный буклет и каталог передвижной выставки «Жизнь как легенда...», о жизни и творчестве Дж. Лондона;
 - Информационный буклет и каталог передвижной выставки «У. Теккерей»;
- В 2011 году МЦБС приняла участие в издании билингвы У. Теккерей «Кольцо и роза» (издательство Центра книги ВГБИЛ им. М.И. Рудомино), все участники мероприятий, посвященных 200-летию У.Теккерей получили в подарок эту книгу.
- В течение 2011 года были выпущены серии плакатов для передвижных выставок «Дж. Лондон. Жизнь как легенда», «В.Г.Белинский. Знакомый незнакомец», «Сергей Довлатов. От автора».
3. издание информационно-рекламной печатной продукции: афиши отдельных мероприятий и программ, листовки, флайеры, закладки, буклеты, баннеры, значки.

Издания пользуются неизменным интересом, как у специалистов, так и у читателей библиотек, рекламная продукция положительно влияет на имидж библиотеки, привлекает новых пользователей.

Таким образом, анализ отчетов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга позволяет сделать вывод: в 2011г. активно издавалась рекламно-информационная продукция в целях повышения интереса к библиотекам и чтению, некоторые библиотеки самостоятельно или в координации с другими учреждениями выпускали книги, альбомы, брошюры краеведческой, литературоведческой тематики, принимали участие в издании художественной литературы, предназначенной для широкого круга читателей. Однако, выпуск профессионально-ориентированных изданий остается прерогативой библиотек городского подчинения.

Одним из основных индикаторов, определяющим качество работы библиотеки, безусловно, является индикатор **фонд библиотеки**.

Критериями качества здесь являются:

- *соответствие запросам пользователей;*
- *оперативность обработки фонда*

Сегодня библиотеки находятся в условиях жесточайшей конкуренции с книготорговыми организациями и сетью Интернет, где современный человек может очень оперативно получить нужную ему информацию, книги, периодические издания. Во многом от того, насколько при комплектовании фонда библиотеки будут ориентироваться на нужды реальных и потенциальных пользователей, зависит дальнейшая судьба самих библиотек. К сожалению, при растущих ассигнованиях на комплектование, мы не можем сегодня утверждать, что наши фонды в полной мере соответствуют запросам пользователей. Многочисленные опросы и исследования показали, что современный пользователь хочет оперативно получать в библиотеке самую новую и современную литературу, а наши показатели обновляемости фондов, к сожалению, до сих пор не соответствуют ни одному нормативу. (Напомним: В 2011 г. этот показатель по формуле соотношения объема новых поступлений к объему фонда составил **4,35%**. Это ниже показателя 2010г. на 0,75% и несколько ниже норматива, определенного Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки Санкт-Петербурга (норматив – 5%). По формуле соотношения объема новых поступлений к объему книговыдачи – 3%, при рекомендуемом нормативе 3,8%).

Кроме того, современный пользователь хочет видеть в наших фондах не только традиционные, но и издания на электронных носителях. Объем комплектования такими изданиями вырос и совокупный фонд изданий на электронных носителях на конец 2011г. составил **130 519 экз.** От величины совокупного фонда общедоступных библиотек это составляет **0,89%**. Безусловно, это очень низкий показатель. Некоторые библиотеки вообще не комплектовали в 2011г. фонд изданий на электронных носителях, объясняя это тем, что существующее законодательство ограничивает нас в выдаче этих изданий на дом (**ЦБС Приморского района** отметила это в своем отчете, констатируя при этом, что потребность пользователей в такого рода изданиях крайне высока). Мы считаем, что с таким подходом к проблеме можно спорить. Во-первых, сейчас в органы государственной власти Российской Федерации внесен проект изменений 4-й части Гражданского Кодекса. Если изменения, касающиеся деятельности библиотек, будут приняты, у нас появится больше возможностей для использования электронных изданий. В таком случае, в фондах тех библиотек, которые не комплектуют издания на электронных носителях, могут образоваться лакуны. Во-вторых, ограничивая выдачу электронных изданий на дом, никто не ограничивает их использование внутри библиотек. Сейчас очень многие библиотеки используют фонды изданий на электронных носителях при организации и проведении видеолекториев, других форм культурно-досуговой деятельности, при работе с социально-

незащищенными группами населения (например, использование аудиокниг при работе с инвалидами по зрению) и т.д.

Тем не менее, большинство общедоступных библиотек сегодня пришли к пониманию того, что политику комплектования фондов необходимо выстраивать на основе потребностей населения города. Так, **МЦБС им. М.Ю. Лермонтова** в своем отчете отмечает, что Комплектование библиотечных фондов МЦБС в 2011 г. было ориентировано на потребности пользователей библиотек системы. К процессу комплектования были привлечены специалисты, процесс комплектования ориентирован на экспертные оценки. Сотрудники всех филиалов системы на местах в течение всего года проводили планомерный анализ читательского спроса. Кроме того, путем анкетирования, опросов осуществляется анализ использования периодических изданий, что позволяет оптимизировать подписку с учетом читательских предпочтений.

Наряду с анализом тематических запросов, справок, отказов, выявление пользовательских предпочтений на основе анкетирования вошло в практику работы многих ЦБС города. Так, **ЦБС Калининского района** на базе одного из филиалов было проведено анкетирование читателей «Библиотека: вчера, сегодня, завтра». Анкета содержала в том числе и вопросы, касающиеся удовлетворенности фондом: Я прихожу в вашу библиотеку, потому что..., Насколько книжный фонд нашей библиотеки удовлетворяет Ваши запросы? Довольны ли Вы обслуживанием? Ваши пожелания. В анкетировании приняли участие 208 человек. По результатам анкетирования 98 % человек считают библиотеку привлекательной, современной, с богатым библиотечным фондом профессиональным обслуживанием. 2 % опрошенных недовольны сроком возврата книг и отсутствием в фондах библиотеки последних книжных новинок. Еще одно исследование, имеющее целью улучшение тематики комплектования фонда книгами и периодическими изданиями для детей дошкольного и младшего школьного возраста и их родителей, было проведено на базе детской библиотеки-филиала. Результаты исследования показали:

- читательский интерес к книгам по Краеведению, и в частности к книгам по Санкт-Петербургу, для дошкольников и младших школьников;
- читательский интерес к периодическим изданиям познавательной и развлекательной тематики;
- спрос на книги для дошкольников с крупным шрифтом и цветными иллюстрациями, книги в помощь обучению ребенка самостоятельному чтению.

Результаты исследования были использованы для дальнейшей работы по оптимизации фонда, которая ведется библиотекой особенно интенсивно в течение последних 2-х лет, в частности для корректировки тематического и типового состава фонда по Краеведению, отдела художественной литературы для дошкольников и младших школьников.

Результаты этого исследования были также учтены при оформлении заявки на подписку периодических изданий в 1 полугодии 2012 года.

К сожалению, недостаточную оперативность обработки фондов отмечают в своих отчетах многие ЦБС города. Мы полагаем, что использование корпоративных технологий, которые отработаны Корпоративной сетью общедоступных библиотек Санкт-Петербурга, позволяют существенно ускорить процесс обработки литературы. Однако, если этого не происходит в отдельных ЦБС, полагаем, что там необходимо пересмотреть и оптимизировать внутренние технологические процессы.

Таким образом, исходя из отчетов ЦБС города, можно сделать вывод, что, не смотря на рост ассигнований на комплектование в целом по городу, отдельные ЦБС испытывают недостаток финансирования на комплектование фондов. Все общедоступные библиотеки пришли к пониманию того, что комплектование необходимо строить на основе строгого соответствия запросам пользователей. Недостаточная оперативность

обработки фондов ведет к неудовлетворенности читательского спроса и, как следствие, оттоку пользователей.

Заключение.

Библиотеки, как и другие организации – поставщики услуг, должны уметь доказывать, что выделенные им средства используются на выполнение правильно сформулированных целей и задач наиболее эффективным образом, что они предлагают услуги высокого качества. С повышением качества услуг связана возможность сохранения позиций библиотек на информационном рынке.

В этой связи проблема качества библиотечного обслуживания и эффективности библиотечной деятельности не только приобретает особую актуальность, но и переходит из теоретических дискуссий в практическую область применения. Именно поэтому мы предприняли попытку сопоставить анализ отчетов общедоступных библиотек Санкт-Петербурга за 2011 г. в соответствии с индикаторами и критериями качества, предлагаемыми сегодня к широкому обсуждению библиотечной общественности нашего города. Мы полагаем, что этот анализ дал возможность оценить наши достижения, проблемы, перспективы нашей дальнейшей работы.

Сегодня много спорят о будущем библиотек и многие из наших оппонентов такого будущего не видят и предрекают библиотекам смерть. Но мы убеждены, что общедоступные библиотеки Санкт-Петербурга остаются одним из главных социальных институтов города, способным решать сложнейшие задачи приобщения петербуржцев к чтению. Ведь именно в библиотеках, по-прежнему, на принципах бесплатности обеспечивается доступ населения к информации и культурным ценностям. Библиотека, по сути, единственное место, объединяющее традиционную культуру общения с книгой и новые информационные технологии; в библиотеке смыкаются обе формы чтения – книжная и электронная. И вдобавок библиотека – единственное место, где читателю могут оказать помощь в оценке того объема информации, который на него обрушивается ежедневно.