

Абаимова Елена Алексеевна,
заведующая сектором БИЦ «Автобиблиотека»
ГКУК «Ленинградская областная
универсальная научная библиотека»,
г. Санкт-Петербург

**ОСОБЕННОСТИ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ПОСРЕДСТВОМ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО
ЦЕНТРА «АВТОБИБЛИОТЕКА»**

Долголетие, пожалуй, одно из самых значимых достижений XXI века, но проблема старости и старения входит в число наиболее сложных проблем современности. В последнее время тема старения населения России и проблемы пожилых людей довольно часто обсуждается официальными организациями, общественностью и прессой. Старость – это и так достаточно трудный и тяжелый период жизни человека, и именно общество обязано взять на себя решение всех проблем, связанных с защитой и социальным обеспечением пожилых людей. Социальная политика по отношению к этой возрастной категории населения отражает сущность любого общества и государства независимо от политического строя.

В настоящее время пожилые и старые люди стали очень значительной возрастной категорией населения в России. Согласно демографическим прогнозам, в нашей стране к 2025 г. на одного работающего россиянина будет приходиться один пенсионер, а для нормального функционирования государства, по мнению ученых, на одного пожилого человека должно приходиться от шести до десяти трудоспособных граждан. В условиях демографического старения общества пенсионеры становятся одной из самых значительных категорией населения.

В Ленинградской области почти четверть населения пенсионеры. В долгосрочной перспективе значительная доля пожилых людей в структуре населения Ленинградской области сохранится, что порождает очень серьезные экономические, социальные, медицинские проблемы.

Среди пожилых людей доля граждан старше 70 лет составляет 46 процентов. Наибольшая доля пожилых людей сохраняется в Бокситогорском, Волховском, Лужском, Подпорожском, Сланцевском муниципальных районах.

Привлечение пожилых людей к участию в экономической, общественной и культурной жизни региона стало одним из приоритетных направлений социальной политики.

Правительством Ленинградской области утверждена долгосрочная целевая программа на 2011-2013 гг. «Социальная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов в Ленинградской области».

Именно библиотека, традиционно выполнявшая и продолжающая выполнять функции досугового, культурного, информационного центра стала для пожилых людей окном в большой мир. Чаще всего в библиотечных стенах они могут просто отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время, получить необходимую информацию по различным правовым вопросам. Правовое информирование, столь необходимое социально-незащищенным слоям населения, особенно людям пожилого возраста, одно из основных направлений работы в библиотеках.

В марте 2007 года Ленинградская областная универсальная научная библиотека приступила к реализации проекта, имеющего региональное значение – предоставление жителям Ленинградской области (в том числе и людям пожилого возраста) услуг с помощью библиотечно-информационного центра «Автобиблиотека». В нашей библиотеке такой Автобиблиотекой стали два переоборудованных микроавтобуса, имеющие посадочные места для сотрудников библиотеки, рабочие места для пользователей, специальные шкафы и полки более чем для 1500 книг, новейшие технические средства, позволяющие осуществлять выход в Интернет, демонстрировать видеоматериалы, работать с электронными изданиями, позволяет проводить обучение компьютерной грамотности всех желающих.

Своеобразным стартом в работе БИЦ Автобиблиотека стал Кировский район области, в межпоселенческой библиотеке которого прошла презентация БИЦ, были продемонстрированы информационные продукты на электронных носителях, компьютерные технологии, позволяющие жителям области на базе БИЦа пользоваться Интернет-услугами. Мероприятия в Кировском районе сопровождались большим количеством средств массовой информации – многие телеканалы и радиостанции России и Санкт-Петербурга пожелали стать свидетелями и участниками нового направления работы областной библиотеки.

Круг обслуживаемых пользователей Автобиблиотекой постепенно разрастался. Одной из основных категорий пользователей стали люди пожилого возраста, которые составляют достаточно большой процент читателей библиотек Ленинградской области.

На сегодняшний день БИЦ «Автобиблиотека» активно принимает участие в работе с данными пользователями: это, прежде всего, обеспечение библиотек необходимой для них литературой, презентации выставок, мобильных библиотек, организация творческих встреч с интересными людьми, а также информационная поддержка мероприятий, проводимых библиотекой

Встречи с интересными людьми стали одним из интересных направлений в нашей работе. В силу специфики работы сельской библиотеки, очень многие пожилые читатели библиотеки и жители сел становятся активными участниками различных творческих объединений, работающих на базе сельских библиотек области – Клубы ветеранов, фольклорные певческие группы, литературно-музыкальные коллективы, Клубы рукоделия, Клубы садоводов и многие другие. Свободное, непринужденное

общение оказывается очень полезным для людей пенсионного возраста. Они, получая нужную информацию, обмениваются опытом, помогают советом другим, находят единомышленников и друзей. Кроме того, создание теплой дружеской атмосферы помогает пожилым сельчанам бороться с отрицательными стереотипами отношения к старости и ощущать уверенность в завтрашнем дне.

С первого дня работы вся деятельность БИЦ была немыслима без мультимедийного оборудования: проведение для пожилых людей показов краеведческих материалов, связанных по тематике с их районом – виртуальных выставок, видеорядов и т.д. стало настоящим открытием для данной категории пользователей, которые впервые столкнулись с использованием в работе библиотек подобного оборудования. Такая форма работы вызвала большой интерес у пользователей и желание участвовать в подобных мероприятиях.

Одним из новых и интересных направлений работы БИЦ «Автобиблиотека» стало обучение пожилых людей компьютерной грамотности и пользованию интернетом на базе сельских библиотек. Автобиблиотека стала для них своеобразным компьютерным классом со своими компьютерами и «учителями», в роли которых выступают сотрудники областной библиотеки.

Пилотным проектом в этом направлении стала Вырицкая поселковая библиотека им. И. Ефремова. Сотрудники ЛОУНБ еженедельно выезжали в Вырицу, где проводили компьютерные занятия с пожилыми людьми, которые получили возможность освоить работу не только с рядом необходимых программ, но и поиску в Интернете. После проведения ряда занятий обучающиеся получили возможность чувствовать себя более уверенно в современном информационном мире. Впоследствии к этому проекту присоединились библиотеки Приозерского, Волховского, Кировского районов. В настоящий момент желающих обучаться компьютерной грамотности становится все больше, поэтому мы понимаем, что это направление работы имеет широкую перспективу развития.

Еще одно направление работы «библиобуса» с пожилыми людьми – сотрудничество с социальными центрами для пожилых людей и инвалидов Ленинградской области. Опыт этой работы начался в Бокситогорском и Всеволожском районах. Библиобус неоднократно выезжал с мероприятиями в социальный центр Бокситогорского района. Для посетителей центра были проведены мероприятия, посвященные 65-летию Победы с использованием книжных выставок и мультимедийного оборудования. Эти мероприятия были восприняты с искренним интересом не только потому, что многие их посетители социальных центров являются участниками войны, тружениками тыла, блокадниками и являются свидетелями этих драматических событий, но и потому, что представленный красочный музыкальный материал видеорядов произвел на них большое впечатление.

Особо хотелось бы отметить еще одно мероприятие, прошедшее в Бокситогорске. Это презентация CD-ROMа и сайта «Меценаты и благотворители Санкт-Петербургской

губернии». Этот необычный и очень красивый материал заинтересовал слушателей. Подобные мероприятия прошли и в социальном центре пос. Романовка Всеволожского района. Кроме того, посетители центра являются активными пользователями медиатеки ЛОУНБ и получают посредством «библиобуса» все новинки аудио- и видеоматериалов.

Активно сотрудничает БИЦ «Автобиблиотека» с Клубом ветеранов «Ветеран», созданном на базе Волосовской городской библиотеки. Направления сотрудничества разнообразны и охватывают весь спектр мероприятий, проводимых БИЦ. Интересными и познавательными стали встречи ветеранов с краеведом К.Б.Ульяночкиным, который представил выставку из личного собрания материалов «Ингерманландии чистый звук», с поэтами Ленинградской области, с одним из руководителей общества «Зов к культуре». Хотелось бы отметить активность и готовность к сотрудничеству сотрудников Волосовской библиотеки, которые обеспечили продуктивную деятельность библиотечно-информационного центра для ветеранов.

Неизменно сотрудники БИЦ становятся участниками мероприятий, проводимых творческим объединением «Содружество» на базе Тосненской центральной районной библиотеки. Оно объединяет пожилых людей, увлеченных поэзией, музыкой, литературой. Все они – активные читатели библиотеки. С помощью БИЦ были проведены мероприятия, посвященные юбилеям Ф.М. Достоевского и М.В. Ломоносова.

Фольклорный коллектив села Путилово Кировского района – один из самых известных в области. Его участники также активно пользуются услугами библиобуса, который неоднократно помогал в проведении праздников и масштабных мероприятий.

Значительную часть пожилых людей Ленинградской области составляют инвалиды, люди с ограниченными возможностями. Ивангородская центральная городская библиотека одна из библиотек области, которая активно работает с этой категорией читателей. Совместно с ней БИЦ «Автобиблиотека» провела несколько мероприятий для объединения «Возьмемся за руки, друзья».

Посредством Библиотечно-информационного центра и при финансовой поддержке Комитета по культуре ЛО были открыты Центры общественного доступа на базе сельских библиотек Ленинградской области, основными пользователями которых являются пожилые люди.

Проводимые БИЦ мероприятия и встречи зачастую проходят с участием глав и специалистов местных администраций, которые начинают принимать активное участие в жизни библиотек районов и в дальнейшем, надеемся, отнесутся с большим вниманием к проблемам пожилых людей региона.

Уровень оснащения сельских библиотек Ленинградской области компьютерами не позволяет говорить об удовлетворении спроса пользователей на данную услугу. Поэтому размещение в библиобусе современного компьютерного комплекса с выходом в Интернет позволяет уже сегодня реализовать проекты приближения практически любых видов информации к самым удаленным и наименее обеспеченным слоям населения области. Следует отметить, что к этим социальным слоям у нас в

большинстве своем относятся пожилые люди. Удовлетворение информационного голода, расширение сфер образования и кругозора для лиц пожилого возраста – вот одна из целей, к выполнению которых стремится в своей работе ЛОУНБ и использование БИЦ в реализации этой цели имеет огромное значение.

Одна из основных задач, стоящая перед Автобиблиотекой, - возможность взаимного использования фондов библиотек области, как городских, так и сельских, создание на базе этих фондов широкомасштабных мобильных краеведческих выставок. Библиотеки области являются хранителями редких и интересных краеведческих материалов и изданий, представляющих интерес для пользователей всего региона. Представить эти материалы для широкого круга пользователей, интересующихся историей своего края – возможно именно посредством БИЦ «Автобиблиотека».

В заключение, следует сказать о том, что приезд библиобуса в сельскую библиотеку становится для её жителей большим событием, формирует положительный имидж библиотеки в глазах местного сообщества, повышает ее престиж, привлекает новых пользователей.